# Dell V715w ユーザーズガイド

**2009 年 5 月**

**www.dell.com | support.dell.com**

機種番号:

4444

機種:

5dw, 1dw

# 目次

# 安全に関する情報

電源コードは、本機の近くにあり容易にアクセスできる正しくアースしたコンセントに接続します。

本製品を水に濡れる恐れのある場所に置いたり、そのような場所で使用しないでください。

本製品に付属する、または製造元が代替品として認可した電源および電源ケーブルのみを使用してください。

この製品を公衆交換電話網へ接続する場合、この製品に付属する通信（RJ-11）ケーブルまたは 26 AWG 以上の代替品のみを使用してください。

**危険！感電の恐れあり**: Ethernet および電話線の接続など、すべての外部接続が表示どおりのポートに正しく行われていることを確認してください。

本機は、特定のメーカーのコンポーネントとともに使用した場合に、安全性に関する厳しい世界標準を満たすように設計されています。一部の部品の安全性に関する機能は開示されていない場合があります。メーカーは、他の交換部品の使用については責任を負わないものとします。

**危険！ケガの恐れあり**: 電源コードを切断したり、結んだり、束ねたり、傷を付けたりしないでください。また、コードの上に重いものを置いたりしないでください。電源コードがこすれたり、引っ張られたりする状態で使用しないでください。電源コードを家具や壁などの間に挟まないでください。以上のことを守らないと、火災や感電の原因になる恐れがあります。電源コードが以上の状態になっていないか、定期的に確認してください。確認の前には、電源コードをコンセントから抜いてください。

取扱説明書に記載されていないサービスまたは修理については、専門のサービス担当者にお問い合わせください。

**危険！感電の恐れあり**: プリンタの外側を掃除する場合に感電の危険を避けるため、掃除を始める前に電源コードをコンセントから抜き、プリンタのすべてのケーブルを外します。

**危険！感電の恐れあり**: 雷雨時には FAX 機能を使用しないでください。雷雨時には、本機のセットアップや、FAX、電源コード、電話などの電気的接続を行わないでください。

**危険！ケガの恐れあり**: 両面印刷カバーの背面にあるこの部分では、給紙口の一部が突き出た形状をしています。紙詰まりを除去するためにこの部分に触れる際は、ケガをしないよう十分に注意してください。

**この手引きを大切に保管してください。**

# プリンタ各部の名称とはたらき

## 本製品をお選びいただき、誠にありがとうございます

お客様のニーズにお応えするため、弊社は日々努力を重ねております。

この新しいプリンタをすぐに使用するには、まずプリンタ付属のセットアップマニュアルを使用し、次に『ユーザーズガイド』に目を通して基本的な操作方法を学習してください。プリンタを最大限に活用するには、『ユーザーズガイド』を注意深く読み、Web サイトで最新のアップデートを確認してください。

弊社では、お客様に高性能で価値の高いプリンタをお届けし、購入される製品に満足していただくことを第一の願いとしています。何か問題がある場合は、弊社までお問い合わせください。製品に精通したサポート担当者が、問題解決のお手伝いをいたします。また、改善のためのご意見・ご要望があれば、ぜひお寄せください。弊社では、お客様の声に耳を傾け、今後の製品・サービスの質の向上に役立てて参ります。

## プリンタが環境に与える影響を最小限にする

弊社では環境保護に取り組み、より環境に優しいプリンタを提供できるように努力を続けています。お客様の側でも、選択するプリンタの設定や手順によって、プリンタが環境に与える影響をさらに小さくできる可能性があります。

### 節電

- **エコモードを有効にします。** 画面の明るさを下げ、プリンタの待機状態が 10 分間続いた場合は節電モードに移行します。
- **節電タイムアウトを最小値に設定します。** 節電機能を使用すると、プリンタの待機状態が一定時間続いた場合に最小電力のスタンバイモードに移行します（節電タイムアウト）。
- **プリンタを共有します。** ワイヤレスプリンタやネットワークプリンタを使用すると複数のコンピュータで 1 台のプリンタを共有できるので、電力やその他のリソースの節約になります。

### 用紙の節約

- **エコモードを有効にします。** 一部のプリンタの機種では、この機能を使用すると、コピーや FAX、および Windows の場合は印刷においても、自動的に両面印刷されます。
- **用紙の片面に複数の画像を割り付けて印刷します。** [ページ数/枚] 機能を使用すると、1 枚に複数のページを印刷できます。1 枚の用紙の片面に印刷できるページ画像は 8 つまでです。
- **用紙の両面に印刷します。** 両面印刷を使用すると、プリンタの機種に応じて、用紙の両面に手動または自動で印刷できます。
- **印刷前に印刷ジョブをプレビューします。** プリンタの機種に応じて、[印刷プレビュー] ダイアログまたはプリンタのディスプレイにあるプレビュー機能を使用します。
- **スキャンして保存します。** いくつものコピーを印刷することを避けるために、文書や写真をスキャンしてコンピュータプログラム、アプリケーション、またはフラッシュメモリ（プレゼンテーションなどの場合）に保存できます。
- **再生紙を使用します。**

## インクの節約

- **[高速]または[下書き]モードを使用します。** 通常よりも少ない量のインクでドキュメントを印刷するにはこれらのモードを使用できます。内容がほとんどテキストから成る文書の印刷には最適です。
- **大容量カートリッジを使用します。** 大容量カートリッジのインクを使用すると、少ないカートリッジで多くのページを印刷できます。
- **プリントヘッドを清掃します。** インクカートリッジを取り外してリサイクルする前に、[プリントヘッド清掃]や[プリントヘッドの奥深くまで清掃]の機能を試してください。これらの機能によってプリントヘッドノズルが清掃され、印刷品質を改善できます。

## リサイクル

- **製品のパッケージをリサイクルします。**
- **古いプリンタを廃棄ではなくリサイクルします。**
- **中止した印刷ジョブの用紙をリサイクルします。**
- **再生紙を使用します。**

# プリンタに関する情報とその入手先

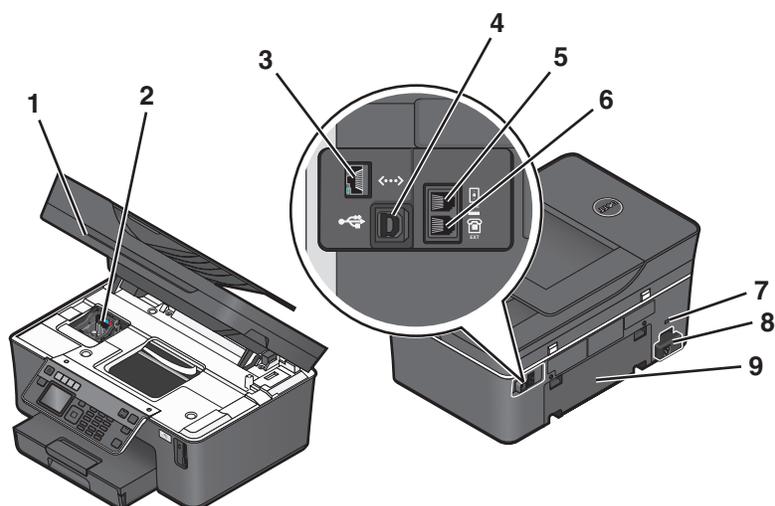
### ユーザーズガイド

| 必要な情報 | 入手先 |
| --- | --- |
| 初期セットアップ用のガイド：<br>• プリンタを接続する<br>• プリンタソフトウェアのインストール | セットアップマニュアル<br>セットアップマニュアルはプリンタに付属しています。 |
| プリンタを使用するための詳細なセットアップおよび手順：<br>• 普通紙や特殊用紙の選択と保存<br>• 用紙のセット<br>• プリンタの機種に応じた印刷、コピー、スキャン、FAX の手順<br>• プリンタ設定<br>• 文書や写真の表示と印刷<br>• プリンタソフトウェアのセットアップと使用<br>• プリンタの機種に応じたネットワークプリンタのセットアップと設定<br>• プリンタの手入れとメンテナンス<br>• 問題のトラブルシューティングと解決 | ユーザーズガイド<br>『ユーザーズガイド』は、インストール用ソフトウェア CD に収録されています。<br>最新版は弊社ホームページ **support.dell.com** でご確認ください。 |

| 必要な情報 | 入手先 |
|---|---|
| プリンタソフトウェアの使用に関するヘルプ | Windows ヘルプ<br>プリンタソフトウェアのプログラムまたはアプリケーションを起動し、[**ヘルプ**]をクリックします。<br>?をクリックして内容別の情報を表示します。<br>**メモ**:<br>• ヘルプはプリンタソフトウェアと共に自動的にインストールされます。<br>• プリンタソフトウェアの場所は、お使いのオペレーティングシステムに応じて、プリンタプログラムのフォルダ内またはデスクトップ上になります。 |
| 最新の追加情報、更新プログラム、オンラインテクニカルサポート:<br>• トラブルシューティングのヒント<br>• よくあるご質問<br>• ドキュメント<br>• ドライバのダウンロード<br>• ライブチャットサポート<br>• E メールサポート<br>• 電話によるサポート | Dell サポートホームページ - **support.dell.com**<br>**メモ**: 地域を選択し、製品を選択して該当するサポートサイトを表示します。<br>お住まいの地域または国からのサポート電話番号と営業時間については、サポートホームページをご覧ください。<br>サポートへのお問い合わせの際には、迅速に対応させていただくため、以下の情報をご用意ください。<br>• サービスタグ<br>• エクスプレスサービスコード<br>**メモ**: サービスタグとエクスプレスサービスコードは、プリンタのラベルに記載されています。 |
| • ソフトウェアおよびドライバ - プリンタの認証ドライバおよび Dell プリンタソフトウェアのインストーラ<br>• Readme ファイル - プリンタの技術的な変更に関する最新情報や、熟練ユーザーまたは技術者向けの高度な技術資料 | ソフトウェア CD<br>**メモ**: コンピュータとプリンタを同時に Dell からご購入いただいた場合には、マニュアルおよびドライバはコンピュータにインストールされています。 |
| • プリンタ用消耗品・アクセサリ<br>• 交換用カートリッジ | Dell プリンタ用消耗品ホームページ ? **dell.com/supplies**<br>プリンタ用消耗品は、オンライン、電話、または指定小売店でご購入いただけます。 |
| • プリンタの使用準備の安全に関する情報<br>• 規制に関する情報<br>• 保証に関する情報 | 製品情報ガイド<br>Dell™ Printers<br>Product Information Guide<br>**メモ**: お住まいの国または地域で、『製品情報ガイド』をご利用いただけない場合があります。 |

# プリンタ各部の名称と機能

| | 名称 | 機能 |
|---|---|---|
| 1 | スキャナカバー | 原稿台を使用するときに開きます。 |
| 2 | 原稿台 | 写真や文書をスキャン、コピー、または FAX します。 |
| 3 | ADF(自動原稿フィーダー) | US レター、リーガル、A4 サイズの複数ページの原稿をスキャン、コピー、FAX する際に使用します。 |
| 4 | ADF トレイ | 原稿を ADF にセットします。複数ページの原稿をスキャン、コピー、FAX する際に使用してください。<br>**メモ**: ハガキ、写真、小さな原稿、薄い原稿(雑誌の切り抜きなど)を ADF にセットしないでください。このような原稿は原稿台にセットします。 |
| 5 | ADF 用紙ガイド | 原稿をまっすぐにして ADF に給紙します。 |
| 6 | ADF 排紙トレイ | ADF から排出される原稿を受けます。 |
| 7 | Wi-Fi インジケータ | ワイヤレスの状態をチェックします。 |
| 8 | メモリカードスロット | メモリカードをセットします。 |
| 9 | PictBridge および USB ポート | PictBridge 対応のデジタルカメラ、USB Bluetooth アダプタ、またはフラッシュドライブをプリンタに接続します。 |
| 10 | プリンタの操作パネル | プリンタを操作します。 |
| 11 | 用紙トレイ | 用紙をセットします。 |
| 12 | 排紙トレイ | 排出された用紙を受けます。 |

| | 名称 | 機能 |
|---|---|---|
| **1** | メンテナンスカバー | • ここからカートリッジおよびプリントヘッドに対する作業を行います。<br>• 紙詰まりを取り除きます。 |
| **2** | プリントヘッド | カートリッジの取り付け、交換、取り外しの際に使用します。 |
| **3** | イーサネットポート | コンピュータ、ローカルネットワーク、または外部 DSL モデムやケーブルモデムにプリンタを接続する際に使用します。 |
| **4** | USB ポート | USB ケーブルを使用してプリンタをコンピュータに接続します。<br>**警告！破損の恐れあり**: USB ケーブルまたはインストール用ケーブルの接続時や取り外し時以外は、USB ポートに手を触れないでください。 |
| **5** | LINE ポート<br>LINE | プリンタを、使用可能な電話回線に（標準的な壁の電話コンセント、DSL フィルタ、または VoIP アダプタ経由で）接続して FAX を送受信します。 |
| **6** | EXT ポート<br>EXT | 追加のデバイス（電話機または留守番電話機）をプリンタおよび電話回線に接続します。プリンタ専用の FAX 回線がない場合、およびこの接続方法がお住まいの国または地域でサポートされている場合に、このポートを使用します。<br>**メモ**: ポートを使用する場合はプラグを取り外します。 |
| **7** | セキュリティスロット | プリンタに盗難防止ケーブルを取り付けます。 |
| **8** | 電源取り付け部 | 電源コードを使用してプリンタを電源に接続します。 |
| **9** | 両面印刷ユニット | • 用紙の両面に印刷する際に使用します。<br>• 紙詰まりを取り除きます。 |

# 消耗品を注文して交換する

## カートリッジの注文

印刷枚数に関する情報は、**www.dell.com/supplies** に掲載されています。最高品質で印刷するには、Dell 純正のカートリッジのみを使用してください。

| 品名 | ライセンスされたカートリッジ [1] | 通常のカートリッジ |
|---|---|---|
| ブラックカートリッジ | Series 21 | Series 21R |
| ブラックカートリッジ（大容量）[2] | Series 24 | Series 24R |
| カラーカートリッジ | Series 21 | Series 21R |
| カラーカートリッジ（大容量）[2] | Series 24 | Series 24R |

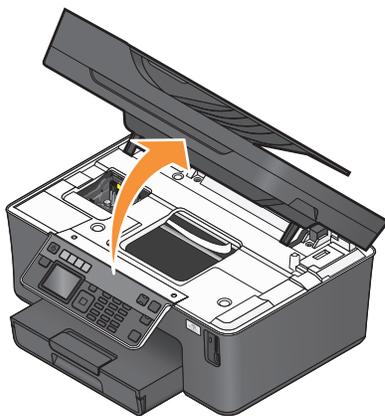
[1] 1 回限りの使用許諾が付与されています。使用後は、再生、充填、またはリサイクルのためにカートリッジを Dell に返送してください。Dell 製品のリサイクルの詳細については、**www.dell.com/recycling** をご覧ください。

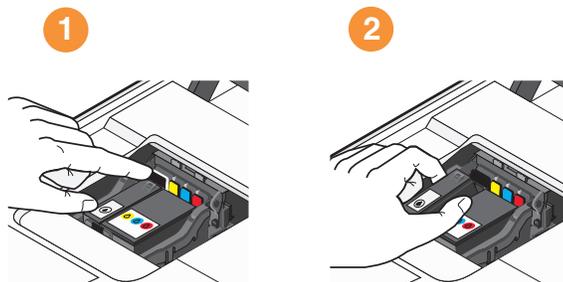
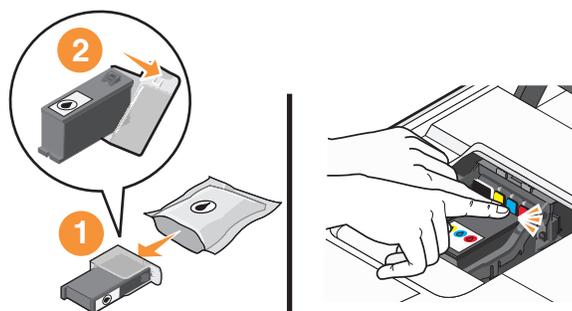
[2] Dell のホームページ **www.dell.com/supplies** でのみ入手可能です。

## カートリッジの交換

開始する前に、新しいカートリッジの用意ができていることを確認します。古いカートリッジを取り外したらすぐに、新しいカートリッジを取り付けてください。すぐに取り付けないと、プリントヘッドノズルに残っているインクが乾いてしまう可能性があります。

**1** プリンタの電源をオンにします。

**2** メンテナンスカバーを開きます。

**メモ**：プリントヘッドがカートリッジの取り付け位置まで移動します。

**3** リリース用のつまみを押し、使用済みカートリッジを取り出します。

**4** 各カートリッジの取り付けには、両手を使用してください。

**メモ:** 保護キャップを取り除いたら、インクを外気に晒さないよう、すぐに新しいカートリッジを取り付けます。

**5** メンテナンスカバーを閉じます。

# Dell 製品のリサイクルプログラム

Dell 製品をリサイクルするために Dell に返送するには、以下の手順に従います。

**1** または[**スタート**]をクリックします。

**2** [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

**3** [**プリンタのホーム**]を選択します。

**4** プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。

**5** [メンテナンス]タブで、[**消耗品の注文**]をクリックします。

**6** をクリックします。

**7** 画面に表示される手順に従います。

# プリンタ操作パネルのボタンとメニュー

## プリンタの操作パネルを使用する

以下の図表は、プリンタ操作パネルのセクションについて説明しています。

| | 名称 | 機能 |
|---|---|---|
| 1 | 電源 | • プリンタの電源のオン/オフを切り替えます。<br>• 節電モードに切り替えます。<br>**メモ**: プリンタがオンの場合に節電モードに切り替えるには、⏻ を押します。プリンタの電源を切るには、⏻ を 3 秒間押し続けます。 |
| 2 | コピー | コピーメニューを表示し、コピーを作成します。 |
| 3 | スキャン | スキャンメニューを表示し、原稿をスキャンします。 |
| 4 | FAX | FAX メニューを表示し、FAX を送信します。 |
| 5 | 写真 | 写真メニューを表示し、写真を印刷します。 |
| 6 | 戻る | • 前の画面に戻ります。<br>• 1 つ上の階層のメニューへ移動します。 |

| | 名称 | 機能 |
|---|---|---|
| 7 | 選択 | • メニューのオプションを選択します。<br>• 設定を保存します。<br>• 用紙を送るか、排出します。プリンタの用紙を送ったり排出したりするには、ボタンを 3 秒間押し続けます。 |
| 8 | 矢印ボタン | 液晶ディスプレイに表示されているメニューまたはサブメニューに移動します。 |
| 9 | ディスプレイ<br>**メモ**：節電モードでは、ディスプレイの画面はオフになります。 | 次を表示します。<br>• 印刷ステータス<br>• メッセージ<br>• メニュー |
| 10 | セットアップ | 設定メニューを表示し、プリンタの設定を変更します。<br>**メモ**：このボタンを選択すると、コピー、スキャン、FAX、写真の各ボタンのランプが消灯します。 |

| | 名称 | 機能 |
|---|---|---|
| 1 | **アドレスブック** | 番号リストに保存した FAX 番号を表示します。 |
| 2 | **リダイヤル/ポーズ** | FAX モードの場合：<br>• 外線への切り替え、または留守番電話機につながるのを待つため、FAX 番号に 3 秒間のポーズを挿入します。ポーズを挿入できるのは、既に番号を入力し始めている場合のみです。<br>• 最後にダイヤルした番号を表示します。左右の矢印ボタンを押すと、直前にダイヤルした番号を 5 件まで表示できます。 |
| 3 | **ダイヤルトーン** | FAX を送信する際、テンキーを使用して手入力で電話番号をダイヤルします。 |
| 4 | **カラー/モノクロ** | カラーモードとモノクロモードを切り替えます。 |
| 5 | **スタート** | 選択されているモードに応じて、ジョブを開始します。 |

| | 名称 | 機能 |
|---|---|---|
| 6 | **両面印刷/エコモード** | 両面印刷を有効にした場合:<br>• 用紙の両面に印刷します(両面印刷)。<br>エコモードを有効にした場合<br>• 用紙の両面に印刷します(両面印刷)。<br>• プリンタの待機状態が 10 分間続いた後に節電モードに入ります。<br>• 画面が暗くなります。 |
| 7 | キャンセル<br>❌ | • 実行中の印刷、コピー、スキャン、または FAX をキャンセルします。<br>• コピー、スキャン、FAX、写真、ファイル印刷メニューを終了し、トップメニューに戻ります。<br>• 設定メニューを終了し、前のモードのトップメニューに戻ります。<br>• 現在の設定またはエラーメッセージをクリアし、出荷時の設定に戻します。 |
| 8 | テンキー | コピーモードまたは写真プリントモードの場合:コピーまたは印刷を行う部数を入力します。<br>FAX モードの場合:<br>• FAX 番号を入力します。<br>• 自動応答システムを操作します。<br>• 短縮ダイヤルリストの作成中に文字を選択します。<br>• 数字を入力して、液晶ディスプレイに表示される日時を入力または編集します。 |

# 節電タイムアウトを変更する

節電タイムアウトとは、プリンタ待機時、節電モードに切り替わるまでの時間のことです。節電機能では、プリンタの消費電力が標準プリンタ設定よりも低く抑えられるので(プリンタの機種によっては最大 28%)、電力を効率良く使用できます。消費電力を最小限に抑えるには、節電タイムアウトを最小値に設定します。

1 プリンタの操作パネルで、🔧 を押します。

2 上下の矢印ボタンを押して[**プリンタ設定**]までスクロールし、OK を押します。

3 上下の矢印ボタンを押して[**節電**]までスクロールし、OK を押します。

4 上下の矢印ボタンを押して節電タイムアウトを選択し、OK を押します。

# エコモードで用紙と電力を節約する

エコモード機能を使用すると、用紙を大幅に節約でき、ごみの削減、省エネ、経費削減につながります。

**メモ**: エコモードを使用する場合は、エコモードに含まれる設定に個別の変更を行っていたとしても、変更は無視されエコモードの設定が優先されます。

エコモードが有効になると、プリンタの設定は自動的に以下のように切り替わります。

- プリンタのディスプレイが暗くなります。
- 10 分後にプリンタが節電モードに入ります。
- コピーや FAX、および Windows の場合は印刷においても、両面印刷が行われます(一部の機種のみ)。

エコモードを有効にするには、[**両面印刷/エコモード**]ボタンを押して[エコモード]の近くのランプが点灯するまで待ちます。

# 一時設定を新しく標準設定にする

プリンタを 2 分以上操作しない場合、またはプリンタの電源をオフにした場合、以下のメニューは標準設定に戻ります。

| | |
|---|---|
| コピーメニュー | • 枚数<br>• 品質<br>• 拡大縮小<br>• 濃度<br>• 部単位<br>• 写真の焼き増し<br>• ページ数/枚<br>• 原稿サイズ<br>• ページ数/枚<br>• カラーパレット |
| スキャンメニュー | • 品質<br>• 原稿サイズ |
| FAX メニュー(一部の機種のみ) | • 濃度<br>• 品質 |
| [フォト]メニュー | 以下の写真オプションは、プリンタを 2 分以上操作しない場合やプリンタの電源をオフにした場合も標準設定には戻りませんが、メモリカードまたはフラッシュメモリを取り外した場合は標準設定に戻ります。<br>• レイアウト<br>• カラー効果<br>• 写真サイズ<br>• 品質 |

## 一時設定を新しく標準設定にするには

1 プリンタの操作パネルで、🔧 を押します。

2 上下の矢印ボタンを押して[Defaults](**標準設定**)までスクロールし、OK を押します。

3 上下の矢印ボタンを押して[Set Defaults](**標準設定にする**)までスクロールし、OK を押します。

[Use Current](**現在の設定**)とディスプレイに表示されます。

4 もう一度 OK を押して[Use Current](**現在の設定**)を選択します。

## 設定のタイムアウト機能を無効にするには

プリンタを 2 分以上操作しない場合やプリンタの電源をオフにした場合も標準設定に戻らないようにするには、設定のタイムアウト機能を無効にします。

1 プリンタの操作パネルで、🔧 を押します。

2 上下の矢印ボタンを押して[Device Setup](**デバイス設定**)までスクロールし、OK を押します。

3 上下の矢印ボタンを押して[Clear Settings Timeout](**オートクリア**)までスクロールし、OK を押します。

4 上下の矢印ボタンを押して[Never](**オフ**)までスクロールし、OK を押します。

# 工場出荷時の設定に戻す

工場出荷時の設定に戻すと、それまでに選択したプリンタの設定がすべて消去されます。

## プリンタの操作パネルのメニューを使用する

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。
2 上下の矢印ボタンを押して[**標準設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 上下の矢印ボタンを押して[**標準設定にする**]までスクロールし、OK を押します。
4 上下の矢印ボタンを押して[**出荷時設定**]までスクロールし、OK を押します。
5 プリンタの初期設定を指示するメッセージが表示されたら、プリンタの操作パネルのボタンを使用して選択を行います。

   ディスプレイに[**初期設定完了**]と表示されます。

## ボタンの組み合わせを使用する（現在の言語を読み取れない場合）

1 プリンタの電源をオフにします。

   **メモ**：[セットアップ]メニューで節電タイムアウトを設定した場合、プリンタの電源をオフにするには、3 秒間 を押し続けます。

2 プリンタの操作パネルの  と  を押したまま、 を押して放すと、電源がオンになります。

   **メモ**：ディスプレイに[**言語**]と表示されるまで、 と  を放さないでください。表示されたら、プリンタの設定はリセットされています。

3 プリンタの初期設定を指示するメッセージが表示されたら、プリンタの操作パネルのボタンを使用して選択を行います。

   ディスプレイに[**初期設定完了**]と表示されます。

# プリンタソフトウェアを使用する

## 最小システム要件

プリンタソフトウェアには、最高で 500 MB の空きディスク領域が必要です。

### サポートされているオペレーティングシステム

- Microsoft Windows 7（Web のみ）[1]
- Microsoft Windows Vista（SP1）
- Microsoft Windows XP（SP3）
- Microsoft Windows 2000（SP4 以上）
- Linux Ubuntu 8.04 LTS および 8.10（Web のみ）[1]
- Linux OpenSUSE 11.0 および 11.1（Web のみ）[1]
- Linux Fedora 10（Web のみ）[1]

[1] このオペレーティングシステム用のプリンタドライバは、**support.dell.com** でのみ入手可能です。

## Windows 用プリンタソフトウェアを使用する

### プリンタのインストール中にインストールされるソフトウェア

インストールソフトウェア CD を使用してプリンタをセットアップすると、必要なソフトウェアがすべてインストールされます。また、ユーザーが一部の追加プログラムをインストールしている場合もあります。次の表は、さまざまなソフトウェアとその機能の概要について示したものです。

これら追加のプログラムを最初のインストール時にインストールしなかった場合は、インストールソフトウェア CD をもう一度セットし、［既にソフトウェアはインストールされています］画面から［**追加ソフトウェアのインストール**］を選択します。

#### プリンタソフトウェア

| 対象 | 機能 |
| --- | --- |
| Dell プリンタのホーム<br>（プリンタのホームと呼ばれるもの） | • アプリケーションまたはプログラムを起動します。<br>• FAX ナビソフトウェアにアクセスします。<br>• 写真や文書をスキャンするか E メールで送信します。<br>• スキャンしたドキュメントを編集します。<br>• 原稿をスキャンして PDF にします。<br>• プリンタの設定を変更します。<br>• 消耗品を注文します。<br>• インクカートリッジのメンテナンスを行います。<br>• テストページを印刷します。<br>• ユーザー登録を行います。<br>• テクニカルサポートに問い合わせます。 |

| 対象 | 機能 |
|---|---|
| Dell かんたんフォトプリント<br>（かんたんフォトプリントと呼ばれるもの） | 写真および文書を管理、編集、転送、および印刷します。 |
| Adobe™ Photo Album Starter Edition | 写真の表示、管理、編集を行います。 |
| Dell ツールバー<br>（ツールバーと呼ばれるもの） | Windows からローカルファイルを印刷、スキャン、または変換します。 |
| Dell Ink Management System | カートリッジを注文します。 |
| Dell FAX ナビ<br>（FAX ナビと呼ばれるもの） | • FAX を送信します。<br>• プリンタの FAX を受信します。<br>• 内蔵のアドレス帳の連絡先を追加、編集、削除します。<br>• Dell FAX ユーティリティにアクセスします。FAX ユーティリティを使用すると、短縮ダイヤルとグループダイヤル番号の設定、着信音と受信方法の設定、FAX 履歴と通信管理レポートの印刷を実行できます。 |
| Abbyy Sprint OCR | 文書をスキャンしてワープロで編集できるテキストに変換します。 |
| Dell ワイヤレス接続ユーティリティ<br>（ワイヤレス接続ユーティリティと呼ばれるもの） | • ワイヤレスプリンタをワイヤレスネットワーク上にセットアップします。<br>• プリンタのワイヤレス設定を変更します。<br>**メモ**：このプログラムは、プリンタにワイヤレス機能が搭載されている場合は、プリンタソフトウェアと共に自動的にインストールされます。 |
| Dell サービスセンター<br>（サービスセンターと呼ばれるもの） | • プリンタのトラブルシューティングを行います。<br>• プリンタのメンテナンス機能へアクセスします。<br>• テクニカルサポートに問い合わせます。<br>**メモ**：<br>• このプログラムはプリンタソフトウェアと共に自動的にインストールされます。<br>• プリンタ機種によっては、このプログラムを Web からインストールするようメッセージが表示される場合があります。 |
| 印刷設定 | ドキュメントを開いた状態で［**ファイル**］➞［**印刷**］の順に選択して［**プロパティ**］をクリックすると、［印刷設定］ダイアログが表示されます。ダイアログでは、印刷ジョブに関する以下のようなオプションを選択できます。<br>• 印刷する部数を選択します。<br>• 両面コピーを作成します。<br>• 用紙の種類を選択します。<br>• 透かしを追加します。<br>• 画像を補正します。<br>• 設定を保存します。<br>**メモ**：印刷設定はプリンタソフトウェアと共に自動的にインストールされます。 |

**メモ**：購入したプリンタの機能によって、これらのプログラムまたはプログラムの機能の一部が含まれていない場合があります。

# プリンタソフトウェアを更新する（Windows のみ）

## ソフトウェアの更新を確認する

1 または[**スタート**]をクリックします。

2 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

3 [**プリンタのホーム**]を選択します。

4 プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。

5 [サポート]タブで、[**更新の確認**]をクリックします。

6 画面に表示される手順に従います。

# プリンタソフトウェアを再インストールする

インストールソフトウェア CD を使用してプリンタをセットアップすると、必要なソフトウェアがすべてインストールされます。インストール中に問題が発生した場合や、プリンタが[プリンタ]フォルダに表示されないか印刷ジョブの送信時に選択できない場合は、プリンタの削除と再インストールを試してください。

## プリンタソフトウェアをアンインストールする

1 または[**スタート**]をクリックします。

2 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

3 アンインストールオプションを選択します。

4 コンピュータの画面に表示される手順に従って、ソフトウェアを削除します。

5 アンインストールの処理が終わったら、コンピュータを再起動します。

## プリンタソフトウェアのインストール

**メモ**: コンピュータにプリンタソフトウェアをインストール済みで、ソフトウェアの再インストールが必要になった場合は、現在のソフトウェアを最初にアンインストールしてください。

1 開いているすべてのアプリケーションを閉じます。

2 インストールソフトウェア CD をセットします。

しばらくしても初期画面が表示されない場合は、CD を手動で起動します。

**a** をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

**b** [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスに「`D:\setup.exe`」と入力します（`D` はお使いの CD または DVD ドライブ名に置き換えてください）。

3 初期画面に表示される手順に従います。

### Web サイトからダウンロードする

**support.dell.com** で、プリンタソフトウェアのアップデートが提供されている場合があります。

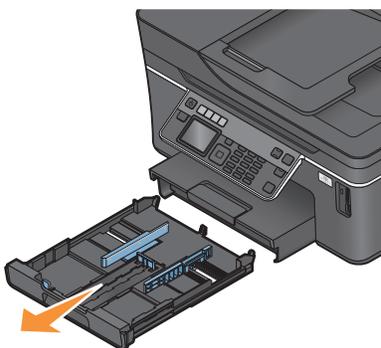
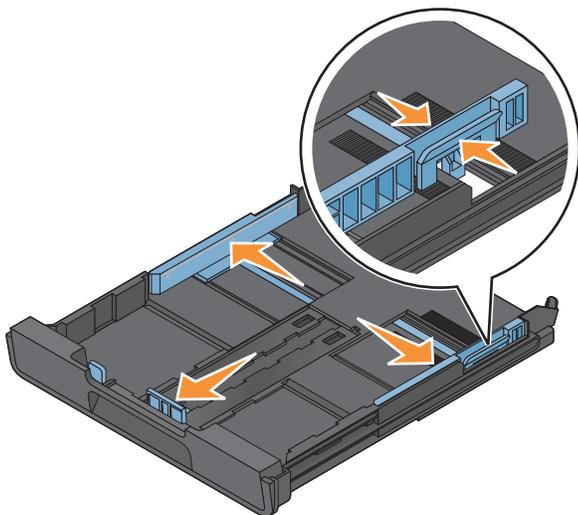
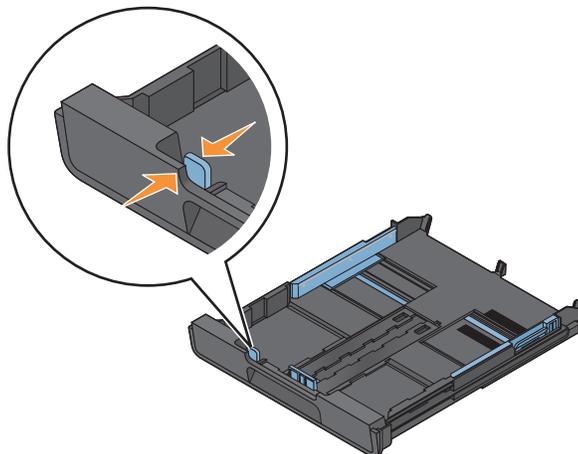
# 用紙や原稿をセットする

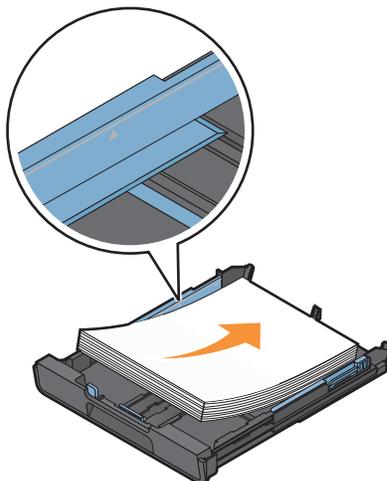
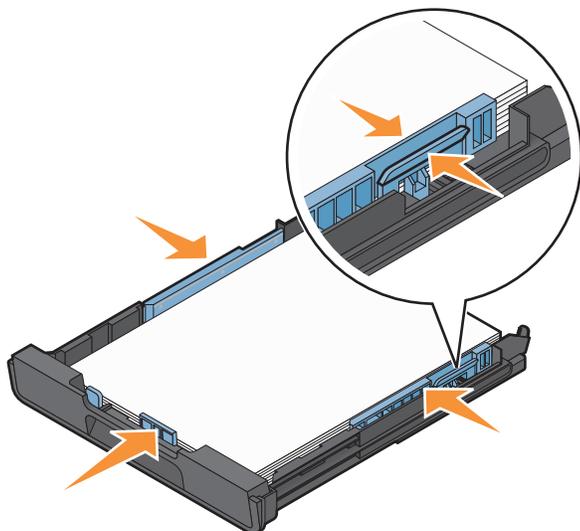
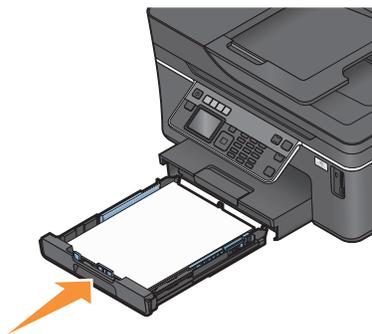
## 用紙トレイをセットする

以下の点をチェックしてください。

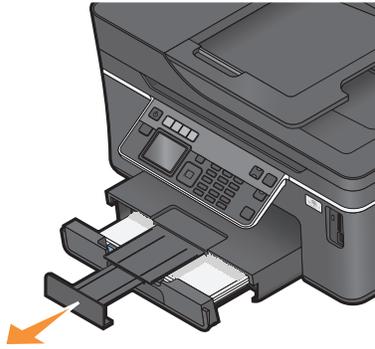
- インクジェットプリンタ用の用紙を使用してください。
- 一度印刷した用紙や、曲がった用紙は使用しないでください。
- 普通紙以外の用紙を使用する場合は、用紙に付属する説明書に従ってください。

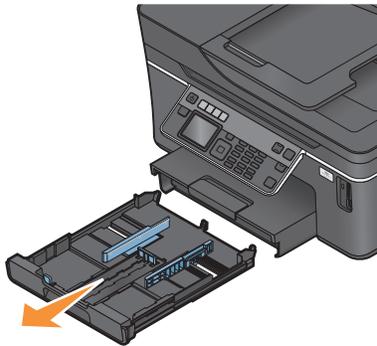
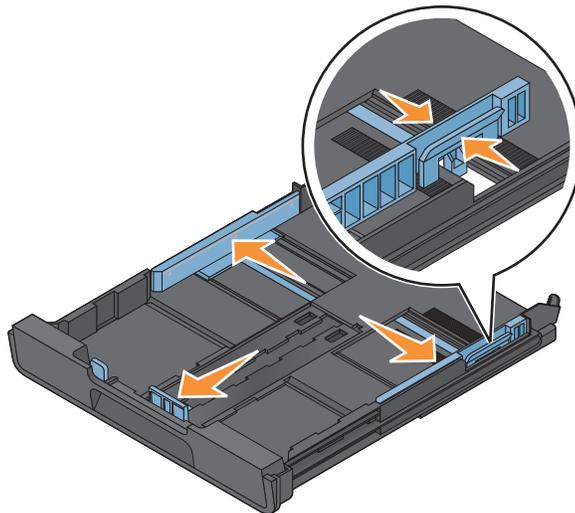
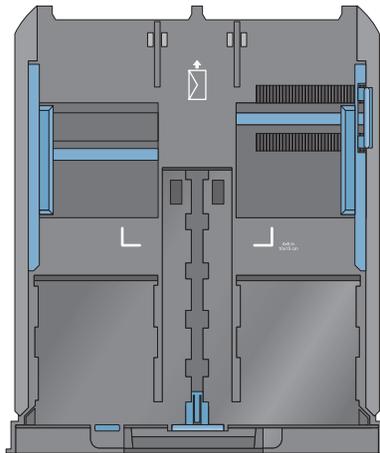
**メモ**: 紙詰まりを避けるため、用紙ガイドに合わせたときに用紙が曲がっていないことを確認してください。

1 トレイをプリンタから引き出して取り外します。

2 用紙ガイドをトレイの端まで移動します。

**3** A4 またはリーガルサイズの用紙をセットする場合は、ツメの部分をつまんでトレイを引き延ばします。

**メモ**: トレイを引き延ばすと、最初に A4 サイズ用の位置で止まります。トレイを完全に引き延ばすと、リーガルサイズ用の位置になります。

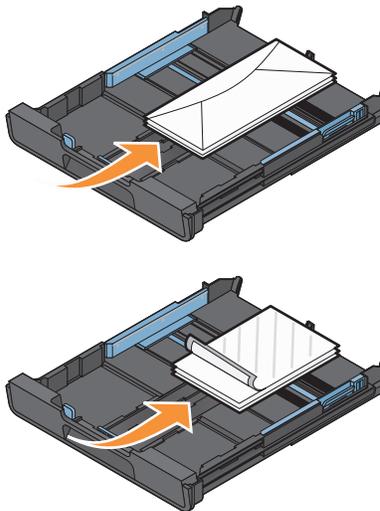
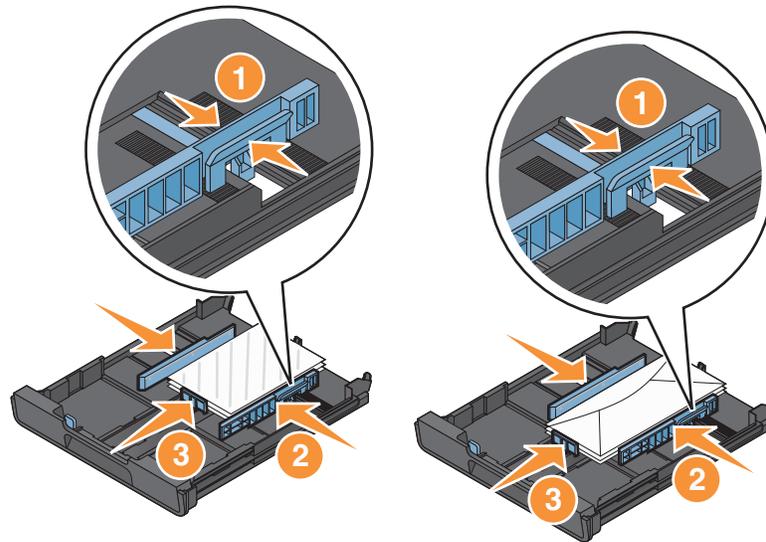
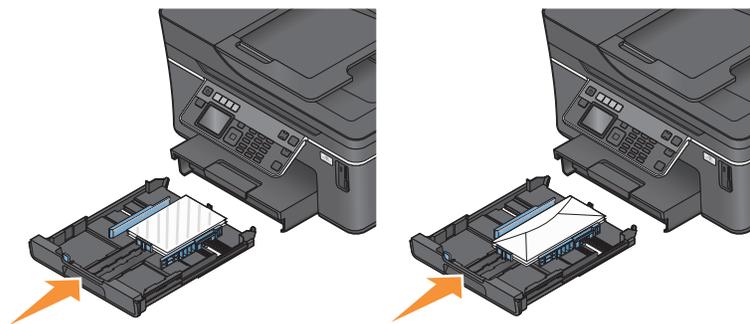
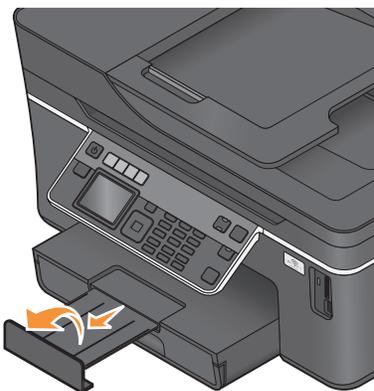
**4** 用紙をセットします。

5 用紙ガイドを、用紙の左右と下の端に軽く合わせて調整します。

6 トレイを取り付けます。

**メモ**: A4 またはリーガルサイズ用に引き延ばしたトレイをセットした場合、トレイはプリンタの前面から突き出た状態になります。

7 排出される用紙が落ちないように、用紙ストッパーを持ち上げます。

**メモ**: A4 またはリーガルサイズの用紙をセットする場合は、用紙ストッパーを引き出します。A4 およびリーガルサイズ用に延長部を引き出してお使いください。

## 封筒またはフォトペーパーをセットする

1 トレイをプリンタから引き出して取り外します。

2 用紙ガイドをトレイの端まで移動します。

3 トレイの底にある封筒のアイコンとフォトペーパーの枠線を目安にすると、封筒やフォトペーパーを簡単にセットできます。

**メモ**: 違う種類の用紙をトレイにセットしないでください。封筒とフォトペーパーはどちらも使用できますが、両方同時にセットすることはできません。

4 封筒またはフォトペーパーをセットします。

**メモ**: 印刷面を下にして、封筒またはフォトペーパーをセットしてください（印刷面がどちらかわからない場合は、封筒またはフォトペーパーに付属する説明書を参照してください）。

**5** 用紙ガイドを、封筒またはフォトペーパーの左右と下の端に軽く合わせて調整します。

**6** トレイを取り付けます。

**7** プリンタから出てくる封筒またはフォトペーパーが落ちないように、用紙ストッパーを持ち上げます。

**メモ**: 写真の印刷品質を高めるには、重ねたり、飾ったり、保存する前に、少なくとも 24 時間乾かしてください。

# さまざまな種類の用紙をセットする

| セット可能枚数 | チェック項目 |
|---|---|
| 普通紙：150 枚 | • インクジェットプリンタ用の用紙を使用します。<br>• 用紙ガイドを、用紙の左右と下の端に合わせて調整します。 |
| コート紙：100 枚<br>フォトペーパー：25 枚<br>光沢紙：25 枚 | • 光沢のある印刷面を下に向けてセットします（印刷面がどちらかわからない場合は、用紙に付属する説明書を参照してください。）<br>• 用紙ガイドを、用紙の左右と下の端に合わせて調整します。<br>**メモ**：<br>• 写真の印刷品質を高めるには、重ねたり、飾ったり、保存する前に、少なくとも 24 時間乾かしてください。<br>• 最高品質で印刷するには、フォトペーパーを必要量よりも多く、ただしその用紙の種類のセット可能枚数の範囲内でセットします。 |
| 封筒：10 枚 | • インクジェットプリンタ用の封筒を使用します。<br>• 封筒の印刷面を下に向け、図のようにフラップを左にしてセットします。<br>• 封筒は、アイコンを目印にしてトレイの中央にセットしてください。トレイの後方にセットします。<br>• 印刷方向を[横]に設定します。<br>• 用紙ガイドを、封筒の左右と下の端に合わせて調整します。<br>• 正しい封筒サイズを選択します。封筒のサイズがメニューにない場合は、少し大きめのサイズを選択します。次に、テキストが封筒の正しい位置に印刷されるように、左右の余白を設定します。<br>**警告！破損の恐れあり**：金属のクリップ、とじひも、折金具などのある封筒を使用しないでください。<br>**メモ**：<br>• 飾り窓、目打ち、切欠き、エンボス模様などのある封筒をセットしないでください。<br>• 糊のついた封筒を使用しないでください。 |

| セット可能枚数 | チェック項目 |
| --- | --- |
| ラベル用紙: 25 枚 | • ラベル用紙は使い切ってください。一部使用されたラベル用紙(ラベルのない部分があるもの)を使用すると、印刷中にラベルがはがれ、紙詰まりの原因となります。<br>• US レターサイズまたは A4 サイズのラベル用紙をセットしてください。<br>• ラベル用紙の印刷面を下にしてセットします。<br>• ラベル用紙の上部を給紙口にセットします。<br>• 用紙ガイドを、ラベルシートの左右と下の端に合わせて調整します。 |
| OHP フィルム: 50 枚 | • OHP フィルムのざらざらした方の面を下にしてセットします。<br>• US レターサイズまたは A4 サイズの OHP フィルムをセットしてください。<br>• セットする前に、OHP フィルムの保護紙をすべて取り除いてください。<br>• 取り外し可能なテープが OHP フィルムに貼付されている場合は、テープの位置を下に向けてセットします。<br>• 用紙ガイドを、OHP フィルムの左右と下の端に合わせて調整します。<br>**メモ**: OHP フィルムの場合は乾燥に多少時間がかかります。インクで汚れないように、排出されたフィルムは 1 枚ずつ取り除いて乾かします。 |
| アイロンプリント紙: 10 枚 | • アイロンプリント紙のパッケージに記載されたセット手順に従います。<br>• アイロンプリント紙の印刷面を下にしてセットします。<br>• 用紙ガイドをアイロンプリント紙の端に合わせます。<br>**メモ**: より良い品質で印刷するには、1 ページずつ印刷してください。 |
| インデックスカード、フォトペーパー、ポストカード: 25 枚 | • 厚さが 0.635 mm(0.025 インチ)以下のものを使用してください。<br>• フォトペーパーの印刷面を下にしてセットします。<br>• フォトペーパーは、4 x 6 フォトペーパーの枠線を目安にしてトレイの中央にセットしてください。<br>• 用紙ガイドを、用紙の左右と下の端に合わせて調整します。<br>**メモ**: 写真の印刷品質を高めるには、重ねたり、飾ったり、保存する前に、少なくとも 24 時間乾かしてください。 |

| セット可能枚数 | チェック項目 |
| --- | --- |
| バナー紙: 20 枚 | • バナー紙の印刷面を下にしてセットします。<br>• バナー紙の先端をプリンタに差し込みます。<br>• プリンタに複数の給紙トレイが取り付けられている場合は、トレイ 1 にバナー紙をセットしてください。<br>バナー紙をセットするには、以下の手順に従います。<br>1 トレイをプリンタから引き出して取り外します。<br>2 トレイから用紙をすべて取り除きます。<br>3 リーガルサイズの用紙をセットする場合と同様に、用紙ガイドを移動します。<br>4 レバーをつまんでトレイをリーガルサイズまで引き伸ばします。<br>5 バナーの印刷に必要な枚数のみの用紙を切り離します。<br>6 用紙を重ねてプリンタの前に置きます。<br>7 用紙の束の 1 枚目を、トレイハンドルの上からトレイの奥に差し込みます。 |

# 用紙のデフォルト設定を保存する

印刷する文書および写真のデフォルトの用紙サイズ、種類、および写真プリントサイズを設定できます。

**メモ**: これらのデフォルトの設定は、印刷、コピー、およびスキャンをプリンタから開始する場合のみに適用されます。

1 プリンタの操作パネルで、🔧 を押します。

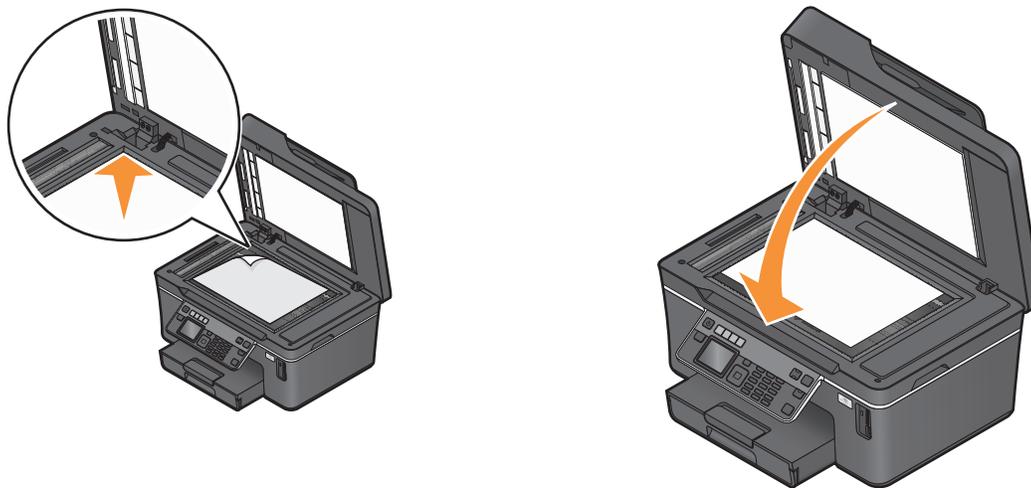
2 デフォルトの設定を選択します。

- デフォルトの用紙サイズを設定するには、以下の手順に従います。
  - a OK を押して[**用紙設定**]を選択します。
  - b 上下の矢印ボタンを押して[**用紙サイズ**]までスクロールし、OK を押します。
  - c 上下の矢印ボタンを押してプリンタのデフォルトの用紙サイズを選択し、OK を押します。
- デフォルトの用紙の種類を設定するには、以下の手順に従います。
  - a OK を押して[**用紙設定**]を選択します。
  - b 上下の矢印ボタンを押して[**用紙の種類**]までスクロールし、OK を押します。
  - c 上下の矢印ボタンを押してプリンタのデフォルトの用紙種類を選択し、OK を押します。

- デフォルトの写真プリントサイズを設定するには、以下の手順に従います。
  **a** 上下の矢印ボタンを押して[**標準設定**]までスクロールし、OK を押します。
  **b** OK を押して、[**写真プリントサイズ**]を選択します。
  **c** 上下の矢印ボタンを押してプリンタのデフォルトの写真プリントサイズを選択し、OK を押します。

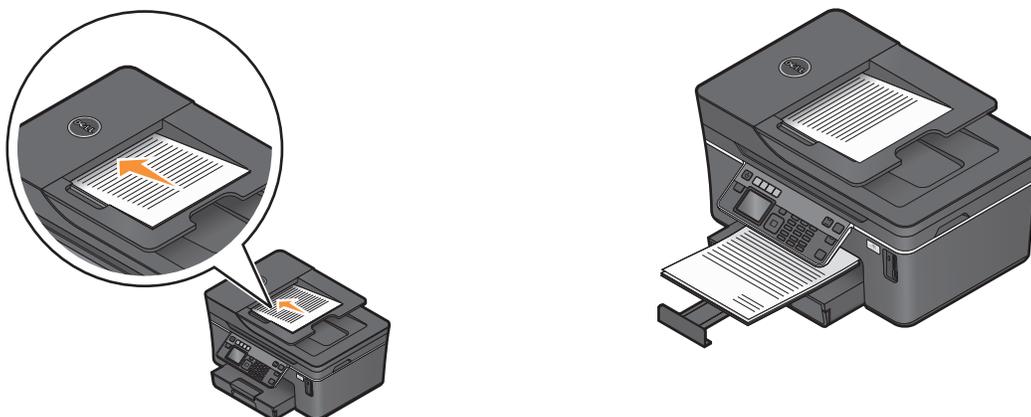
# 原稿を原稿台にセットする

1 スキャナカバーを開き、原稿を下向きにして原稿台にセットします。

2 スキャナカバーを閉じます。

# 原稿を ADF にセットする

スキャン、コピー、FAX を行う場合、ADF には 50 枚までの原稿をセットできます。ADF には、A4、レター、またはリーガルサイズの原稿をセットできます。

1 ADF トレイの用紙ガイドを原稿の端に合わせます。

2 原稿を上向きにしてセットし、信号音が聞こえるまで上側を ADF に差し込みます。

# 印刷

## 印刷に関するヒント

- 印刷ジョブに適した用紙を使用します。
- 高品質で印刷するには、高い印刷品質を選択します。
- インクカートリッジに十分なインクがあることを確認します。
- 写真の印刷時や特殊用紙の使用時は、排紙されたら用紙をすぐに取り出します。
- 写真の印刷時はフチなしを選択します。

## 基本的なドキュメントの印刷

### ドキュメントを印刷する

1 プリンタに用紙をセットします。

2 印刷ジョブを送信します。

  a ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] ➞[**印刷**]の順にクリックします。

  b [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。

  c 印刷品質、印刷部数、使用する印刷用紙、印刷方法を選択します。

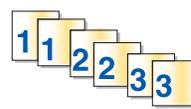
  d [**OK**]をクリックして、プリンタソフトウェアのダイアログボックスをすべて閉じます。

  e [**OK**]または[**印刷**]をクリックします。

### 部単位で印刷する

ドキュメントを 2 部以上印刷する場合、部単位で印刷するか、ページごとに印刷するかを選択できます。

**部単位**

**ページごと**

**メモ**:

- 部単位印刷オプションは、2 部以上印刷する場合にのみ使用できます。
- 写真を印刷するとき、汚れないように、プリンタから排出された写真は 1 枚ずつ取り除き、乾いてから重ねます。

1 ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] ➞[**印刷**]の順にクリックします。

2 [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。

3 [印刷設定]タブの[枚数]セクションで、印刷する枚数を入力して、[**部単位で印刷**]を選択します。

4 [**OK**]をクリックして、プリンタソフトウェアのダイアログボックスをすべて閉じます。

5 [**OK**]または[**印刷**]をクリックします。

## ページを逆順で印刷する

初期設定では、最初のページが最初に印刷されます。すぐに読むことができるように最初のページが一番上になる順序で印刷するには、以下の手順に従います。

1 ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] ➡[**印刷**]の順にクリックします。

2 [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。

3 [印刷設定]タブの[コピー]セクションで、印刷順序を選択します。
   - 最後のページから順に印刷するには、[**逆順で印刷**]チェックボックスをオンにします。
   - 最初のページから順に印刷するには、[**逆順で印刷**]チェックボックスをオフにします。

   **メモ:** 両面印刷が有効な場合、最後のページから順に印刷することはできません。この印刷順序を逆にするには、初めに両面印刷を無効にする必要があります。

4 [**OK**]をクリックして、プリンタソフトウェアのダイアログボックスをすべて閉じます。

5 [**OK**]または[**印刷**]をクリックします。

## 1 枚の用紙に複数ページを印刷する

1 ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] ➡[**印刷**]の順にクリックします。

2 [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。

3 [アドバンス]タブで、[レイアウト]リストから[**ページ数/枚**]を選択します。

4 各ページに印刷するページ数を選択します。

   各ページの印刷領域の周りに枠を付ける場合は、[**ページ枠の印刷**]を選択します。

5 [**OK**]をクリックして、プリンタソフトウェアのダイアログボックスをすべて閉じます。

6 [**OK**]または[**印刷**]をクリックします。

## メモリカードまたはフラッシュメモリの文書を印刷する(Windows のみ)

ファイル印刷機能を有効にするには、以下の条件を満たす必要があります。

- プリンタが USB ケーブルまたはネットワーク経由でコンピュータに接続されている。
- プリンタとコンピュータの電源がオンになっている。
- メモリカードまたはフラッシュメモリにプリンタでサポートされている文書ファイルが保存されている。(⇒ 36 ページの「サポートされているメモリカードとファイルの種類」。)
- コンピュータに、メモリデバイスにあるファイルの形式をサポートするアプリケーションがインストールされている。

1 メモリカードまたはフラッシュメモリをセットします。

   メモリデバイスがプリンタで検出されると、ディスプレイに「**メモリカードを検出しました**」または「**記憶装置を検出しました**」というメッセージが表示されます。

2 メモリデバイスに保存されているファイルが文書のみの場合、プリンタが自動的にファイル印刷モードに切り替わります。

   メモリデバイスに文書ファイルおよび画像ファイルが保存されている場合は、上下の矢印ボタンを押して[**文書**]までスクロールし、OK を押します。

3 文書を選択して印刷します。以下の手順に従います。

### プリンタが USB 接続の場合

**a** 上下の矢印ボタンを押して、印刷する文書のファイル名を選択します。

**b** を押すと文書の印刷が始まります。

### プリンタがワイヤレス接続の場合（一部の機種のみ）

**a** 上下の矢印ボタンを押して、印刷する文書のファイル名を選択します。

**b** を押し、プリンタがネットワークコンピュータに接続するか、または使用可能なコンピュータのネットワークの検索を終えるのを待ちます。

**c** メッセージが表示されたら、上下の矢印ボタンを押してネットワークコンピュータの名前を選択し、OK を押して文書の印刷を開始します。

**メモ**:

- コンピュータで PIN が必要な場合は、PIN の入力を求めるメッセージが表示されます。テンキーを使用して、PIN を入力します。
- コンピュータへのコンピュータ名と PIN の割り当てについては、お使いのオペレーティングシステムに関連するプリンタソフトウェアのヘルプを参照してください。

# 特殊なドキュメントの印刷

## 封筒に印刷する

**1** プリンタに封筒をセットします。

**2** 印刷ジョブを送信します。

**a** ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] ➡[**印刷**]の順にクリックします。

**b** [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。

**c** [印刷設定]タブの[用紙の種類]リストから[**普通紙**]を選択します。

**d** [用紙サイズ]一覧から、封筒のサイズを選択します。

**メモ**: ユーザー定義サイズの封筒に印刷するには、[**ユーザー定義サイズ**]を選択して封筒の高さと幅を指定します。

**e** 印刷方向を選択します。

**f** [**OK**]をクリックして、プリンタソフトウェアのダイアログボックスをすべて閉じます。

**g** [**OK**]または[**印刷**]をクリックします。

**メモ**:

- 通常は、横向きを使用します。
- アプリケーションでも印刷方向の設定が同じであることを確認してください。

## ラベル用紙に印刷する

1 ラベル用紙をプリンタにセットします。
2 印刷ジョブを送信します。
   a ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] ➡[**印刷**]の順にクリックします。
   b [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。
   c [印刷設定]タブの[用紙サイズ]のリストから、ラベル用紙のサイズを選択します。ラベル用紙のサイズがリストにない場合は、ユーザー定義サイズを設定します。
   必要に応じて、[用紙の種類]のリストから適切な用紙の種類を選択します。
   d [**OK**]をクリックして、プリンタソフトウェアのダイアログボックスをすべて閉じます。
   e [**OK**]または[**印刷**]をクリックします。

### ラベル用紙をセットする際のヒント

- ラベル用紙は上から順にプリンタに給紙されます。
- ラベル用紙の端から 1 mm 以内にラベルの粘着面がないものを使用してください。
- 用紙ガイドがラベル用紙の端に合っていることを確認してください。
- ラベルシートは使い切ってください。一部使用されたラベル用紙（ラベルのない部分があるもの）を使用すると、印刷中にラベルがはがれ、紙詰まりの原因となります。

## ユーザー定義サイズの用紙に印刷する

この手順を開始する前に、ユーザー定義サイズの用紙をプリンタにセットします。

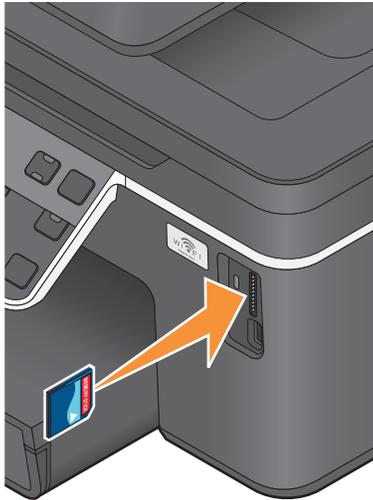
1 ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] ➡[**印刷**]の順にクリックします。
2 [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。
3 [印刷設定]タブの[用紙サイズ]のリストから、[**ユーザー定義サイズ**]を選択します。
   [ユーザー定義サイズの設定]ダイアログボックスが表示されます。
4 用紙サイズを設定します。
5 サイズの数値を設定する単位を選択します（インチまたは mm）。
6 [**OK**]をクリックして、プリンタソフトウェアのダイアログボックスをすべて閉じます。
7 [**OK**]または[**印刷**]をクリックします。

# 写真の印刷、コピー、スキャン

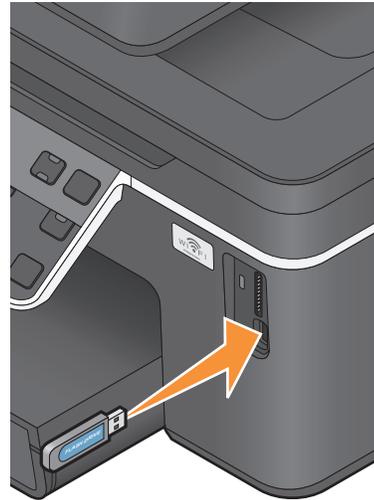
## プリンタでメモリカードまたはフラッシュメモリを使用する

メモリカードおよびフラッシュメモリは、カメラやコンピュータでよく使用されるメモリデバイスです。カメラから取り外したメモリカードや、コンピュータから取り外したフラッシュメモリを、プリンターに直接セットできます。

1 メモリカードをカードスロットにセットするか、フラッシュメモリを USB ポートにセットします。

**メモリカードをセットする**

**メモ**:

- 製品名の書かれている側を右にしてカードをセットします。
- カードに付いている矢印のマークがプリンタ側に向いていることを確認します。
- 必要に応じて、メモリカードを付属のアダプタに接続します。
- セットしたメモリカードをプリンタがサポートしているか確認します。(⇒ 36 ページの「サポートされているメモリカードとファイルの種類」。)

**フラッシュメモリをセットする**

**メモ**:

- フラッシュメモリで使用するポートは、PictBridge カメラケーブルを接続するポートと同じです。
- フラッシュメモリが直接接続できないときは、アダプタが必要になる場合もあります。

**警告!破損の恐れあり**: メモリデバイスから印刷またはデータの読み書きを行っている間は、ケーブル、ネットワークアダプタ、その他のコネクタ、メモリデバイス、プリンタの図で示した範囲などに一切手を触れないでください。データが失われる可能性があります。

2 ディスプレイに「**メモリカードを検出しました**」または「**記憶装置を検出しました**」というメッセージが表示されることを確認します。

**メモ**:

- プリンタがメモリデバイスを認識しない場合は、メモリデバイスをスロットからいったん抜いて、もう一度セットします。
- メモリカードがカードスロットにセットされているときに、フラッシュメモリまたは大容量ストレージモードに設定されたデジタルカメラが USB ポートにセットされると、使用するメモリデバイスの指定を求めるメッセージがディスプレイに表示されます。

## サポートされているメモリカードとファイルの種類

| メモリカード | ファイルの種類 |
| --- | --- |
| • SD メモリカード<br>• SDHC メモリーカード<br>• microSD カード(アダプタ付)<br>• miniSD カード(アダプタ付)<br>• マルチメディアカード(MMC)<br>• RS-MMC(リデュースドサイズ マルチメディアカード)(アダプタ付)<br>• MMC モバイル(アダプタ付)<br>• メモリースティック<br>• メモリースティック PRO<br>• メモリースティック Duo (アダプタ付)<br>• メモリースティック PRO デュオ(アダプタ付)<br>• xD-ピクチャーカード<br>• xD-ピクチャーカード(タイプ H)<br>• xD-ピクチャーカード(タイプ M) | ドキュメント:<br>• .doc(Microsoft Word)<br>• .xls(Microsoft Excel)<br>• .ppt(Microsoft PowerPoint)<br>• .pdf(Adobe Portable Document Format)<br>• .rtf(リッチテキスト形式)<br>• .docx(Microsoft Word Open Document Format)<br>• .xlsx(Microsoft Excel Open Document Format)<br>• .pptx(Microsoft PowerPoint Open Document Format)<br>• .wpd(WordPerfect)<br>画像:<br>• JPEG<br>• TIFF |

## プリンタの操作パネルを使用して写真を印刷する

1 フォトペーパーをセットします。

2 プリンタの操作パネルで、 を押します。

3 メモリカード、フラッシュメモリ、または大容量ストレージモードに設定されたデジタルカメラをセットします。

   メモリデバイスに画像ファイルとドキュメントファイルが保存されている場合は、OK を押して[**写真**]を選択します。

4 上下の矢印ボタンを押して[**写真の印刷**]までスクロールし、OK を押します。

5 上下の矢印ボタンを押して写真を印刷する際のオプションを選択し、OK を押します。

   **メモ**: 印刷対象は、すべての写真、日付の範囲内の写真、範囲で選択した写真、あらかじめ定義された写真サイズテンプレートを使用した写真、デジタルカメラで DPOF を使ってあらかじめ選択した写真の中から選べます。DPOF オプションはメモリデバイスに有効な DPOF ファイルがある場合にのみ表示されます。

6 左右の矢印ボタンを押して印刷する写真のレイアウトを選択し、OK を押します。

7 印刷設定を変更する場合は、以下の手順に従います。

   a OK をもう一度押します。

   b 矢印ボタンを使用して選択します。

c 設定を変更したら、上下の矢印ボタンを押して[**続行**]までスクロールし、OK を押します。

8 [**カラー/モノクロ**]ボタンを押して、カラー印刷またはモノクロ印刷を設定します。

カラー印刷またはモノクロ印刷を選択すると、選択した方の近くにあるライトが点灯します。

9 ◇ を押します。

**メモ**: 品質を最高にするためには、重ねたり、飾ったり、保存する前に、少なくとも 24 時間乾かしてください。

## プリンタの操作パネルを使用して写真を編集する

1 フォトペーパーをセットします。

2 メモリカードまたはフラッシュメモリをセットします。

メモリデバイスに文書ファイルおよび画像ファイルが保存されている場合は、OK を押して[**写真**]を選択します。

3 プリンタの操作パネルで、OK を押して[**選択して印刷**]を選択します。

4 左右の矢印ボタンを押して印刷する写真のレイアウトを選択し、OK を押します。

5 左右の矢印ボタンを押して、編集および印刷する写真を選択します。

6 上下の矢印ボタンを押して ✎ までスクロールし、OK を押します。

| タブ名 | 説明 |
| --- | --- |
| 明るさ | 写真の明るさを調整します。 |
| トリミング | 写真をトリミングします。 |
| 自動修整 | 写真の画質を自動的に向上します。 |
| 赤目を修整する | 光の反射による赤目を軽減します。 |
| 回転 | 写真を右または左に 90 度刻みで回転します。 |
| カラー効果 | モノクロ、セピア、アンティークブラウン、アンティークグレイなどの効果を選択して写真を印刷します。 |
| フレーム | 写真のフレームを選択します。 |

7 矢印ボタンを押して選択を行います。

8 上下の矢印ボタンを押して ⬅ までスクロールし、OK を押します。

9 上下の矢印ボタンを押して ➡ までスクロールし、OK を押します。

10 印刷設定を変更する場合は、以下の手順に従います。

a OK をもう一度押します。

b 矢印ボタンを押して選択を行います。

c OK を押して選択内容を保存します。

d 上下の矢印ボタンを押して[**続ける**]までスクロールし、OK を押します。

11 [**カラー/モノクロ**]ボタンを押して、カラー印刷またはモノクロ印刷を設定します。

カラー印刷またはモノクロ印刷を選択すると、選択した方の近くにあるライトが点灯します。

12 ◇ を押します。

**メモ**: 品質を最高にするためには、重ねたり、飾ったり、保存する前に、少なくとも 24 時間乾かしてください。

## プリンタソフトウェアを使用してメモリデバイスから写真を印刷する

1 フォトペーパーをセットします。

2 プリンタの操作パネルで、 を押します。

3 メモリカードまたはフラッシュメモリをセットします。

4 写真を転送または印刷します。

### プリンタが USB 接続の場合

- メモリデバイスを挿入すると、かんたんフォトプリントが自動的に起動されます。コンピュータの画面に表示される手順に従ってコンピュータに写真を転送するか、印刷します。

### プリンタがワイヤレス接続の場合（一部の機種のみ）

a 上下の矢印ボタンを押して[**ネットワークでメディアを共有**]までスクロールし、OK を押します。

b 上下の矢印ボタンを押して写真の保存先となるネットワークコンピュータを選択し、OK を押します。

c 写真を転送または印刷します。

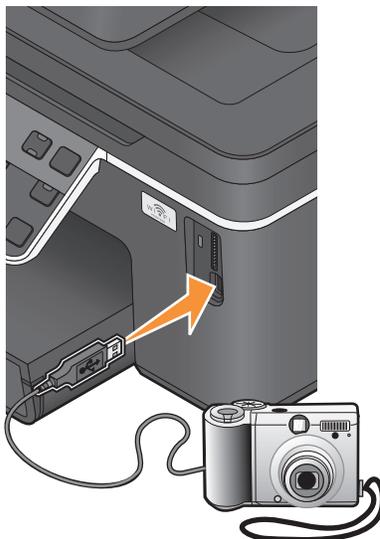
- 接続が確立すると、かんたんフォトプリントが自動的に起動します。コンピュータの画面に表示される手順に従ってコンピュータに写真を転送するか、印刷します。

## PictBridge 対応デジタルカメラから写真を印刷する

PictBridge とは、コンピュータを使用せずにデジタルカメラから直接印刷するための技術で、多くのデジタルカメラで利用できます。

1 USB ケーブルの一方の端をカメラに接続します。

**メモ**: カメラに付属する USB ケーブルのみを使用してください。

2 ケーブルのもう一方の端末をプリンタ前面の PictBridge ポートに接続します。

**メモ**:

- デジタルカメラが、正しい USB モードに設定されていることを確認します。カメラの USB 設定が間違っていると、カメラはフラッシュメモリとして検出されるか、プリンタの操作パネルにエラーメッセージが表示されます。詳細については、カメラのマニュアルを参照してください。
- プリンタで読み取れるのは一度に 1 台のメモリデバイスだけです。

**警告!破損の恐れあり**: メモリカードから印刷またはデータの読み書きを行っている間は、ケーブル、ネットワークアダプタ、その他のコネクタ、メモリデバイス、プリンタの図で示した範囲などに一切手を触れないでください。データが失われる可能性があります。

3 PictBridge 接続が正常に行われると、ディスプレイに次のメッセージが表示されます。「**カメラで写真を選択して印刷します。[OK]を押してプリンタの標準設定を選択してください。**」

4 デフォルトの印刷設定を変更するには、以下の手順に従います。

  a OK を押して[PictBridge]メニューにアクセスします。

  b 矢印ボタンを押して、印刷する写真の用紙サイズ、用紙の種類、写真サイズ、レイアウトを選択します。選択の都度 OK を押します。

  **メモ**: カメラで印刷設定を変更しない限り、プリンタではデフォルトの印刷設定が使用されます。

5 カメラのマニュアルを参照して印刷を開始してください。

**メモ**: プリンタで他のジョブが実行されている間にカメラをセットする場合は、そのジョブが終了するのを待ってからカメラからの印刷を行います。

## セレクトシートを使用してメモリデバイスから写真を印刷する

1 レターサイズまたは A4 サイズの普通紙をセットします。

2 プリンタの操作パネルで、 を押します。

3 メモリカードまたはフラッシュメモリをセットします。

  メモリデバイスに文書ファイルおよび画像ファイルが保存されている場合は、OK を押して[**写真**]を選択します。

4 上下の矢印ボタンを押して[**セレクトシート**]までスクロールし、OK を押します。

5 上下の矢印ボタンを押してセレクトシートを印刷するオプションを選択します。

  以下の種類のセレクトシートを印刷できます。

  - メモリデバイスに 20 枚以上の写真がある場合、新しい順に 20 枚の写真
  - メモリデバイス内のすべての写真
  - カード内の写真が別の日に撮影されている場合、日付別の写真このオプションを選択する場合は、矢印ボタンを使用して開始と終了の日付を設定し、OK を押して設定を保存します。

6  を押します。

  セレクトシートが印刷されます。

7 セレクトシートの指示に従って、印刷する写真、印刷部数、赤目修整、ページレイアウト、印刷オプション、用紙サイズを選択します。

**メモ**: 選択する場合は、丸を完全に塗りつぶしてください。

8 セレクトシートを下向きにして原稿台にセットします。

ディスプレイに[**セレクトシートのスキャン**]と表示されます。

**メモ**: このオプションが画面に表示されない場合は、ディスプレイに表示されるまで上下の矢印ボタンを押します。

9 OK を押します。

10 ◇ を押します。

セレクトシートがスキャンされます。

11 フォトペーパーをセットします。

**メモ**: セレクトシートで選択したサイズに一致する用紙がセットされていることを確認します。

12 [**カラー/モノクロ**]ボタンを押して、カラー印刷またはモノクロ印刷を設定します。

カラー印刷またはモノクロ印刷を選択すると、選択した方の近くにあるライトが点灯します。

13 ◇ を押して、写真を印刷します。

**メモ**: 品質を最高にするためには、重ねたり、飾ったり、保存する前に、少なくとも 24 時間乾かしてください。

## DPOF を使用してデジタルカメラから写真を印刷する

お使いのカメラが DPOF(デジタルプリントオーダーフォーマット)対応の場合は、メモリカードをカメラに入れたまま、印刷する写真、印刷枚数、印刷設定を指定できます。メモリカードをプリンタにセットするか、カメラをプリンタに接続すると、プリンタがこれらの設定を認識します。

**メモ**: メモリカードをカメラに入れたままで写真サイズを指定する場合、プリンタにセットした用紙が DPOF で指定するサイズ以上であることを確認してください。

1 フォトペーパーをセットします。

2 プリンタの操作パネルで、 を押します。

3 メモリカードをセットします。

ディスプレイに「**メモリカードを検出しました**」というメッセージが表示されます。

4 上下の矢印ボタンを押して[**写真の印刷**]までスクロールし、OK を押します。

5 上下の矢印ボタンを使用して[**カメラで選択した写真の印刷**(**DPOF**)]までスクロールし、◇ を押して写真を印刷します。

**メモ**: このオプションはメモリカードに有効な DPOF ファイルが検出された場合にのみ表示されます。

**メモ**: 品質を最高にするためには、重ねたり、飾ったり、保存する前に、少なくとも 24 時間乾かしてください。

# Bluetooth 対応デバイスから印刷する

- このプリンタは、Bluetooth 仕様 2.0 に準拠しています。以下のプロファイルがサポートされています。Object Push Profile（OPP）および Serial Port Profile（SPP）。お使いの Bluetooth 対応デバイス（携帯電話や PDA）のメーカー情報を参照して、ハードウェアの互換性および相互運用性を確認してください。Bluetooth 対応デバイスでは、最新のファームウェアを使用することをお勧めします。
- Windows® Mobile または Pocket PC PDA から Microsoft ドキュメントを印刷するには、サードパーティ製のソフトウェアおよびドライバを追加する必要があります。必要なソフトウェアに関する詳細は、PDA のマニュアルを参照してください。

## プリンタと Bluetooth 対応デバイスとの間の接続をセットアップする

**メモ**: プリンタは、Bluetooth 接続を使用してコンピュータからファイルを印刷できません。

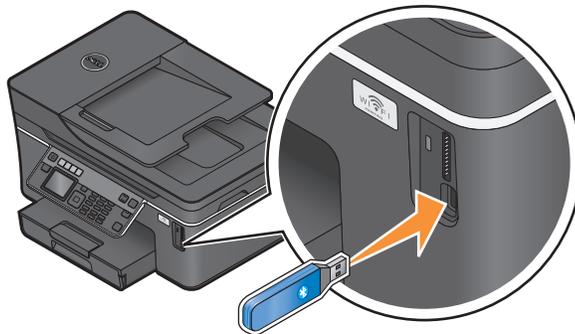
Bluetooth デバイスから初めて印刷ジョブを送信する場合は、Bluetooth 対応デバイスとプリンタの間の接続をセットアップする必要があります。以下の場合は再度セットアップを行う必要があります。

- プリンタを出荷時の設定にリセットした。
- Bluetooth セキュリティレベルまたは Bluetooth パスキーを変更した。
- 使用している Bluetooth 対応デバイスでは、印刷ジョブを送信するたびに Bluetooth 接続をセットアップする必要があります。詳細については、Bluetooth デバイスのマニュアルを参照してください。
- 使用している Bluetooth デバイスの名前は Bluetooth デバイスリストから自動的に削除されます。

  Bluetooth セキュリティレベルが[高]に設定されている場合、以前に接続をセットアップした Bluetooth デバイスが 8 台までプリンタのリストに保存されます。プリンタで検出されたデバイスが 8 つを超えた場合、使用履歴が最も古いデバイスがリストから削除されます。削除されたデバイスからプリンタに印刷ジョブを送信できるようにするには、そのデバイスのセットアップを再度行う必要があります。

**メモ**: プリンタに印刷ジョブを送信するために使用する Bluetooth デバイスのそれぞれについて、接続をセットアップする必要があります。

プリンタと Bluetooth 対応デバイスの間の接続をセットアップするには、以下の手順に従います。

1. USB Bluetooth アダプタをプリンタの前面にある USB ポートにセットします。

   ディスプレイに「**Bluetooth アダプタが接続されています**」というメッセージが表示されます。

   **メモ**: プリンタには Bluetooth アダプタは付属していません。

2. プリンタの操作パネルで、🔧 を押します。
3. 上下の矢印ボタンを押して[**Bluetooth**]までスクロールし、OK を押します。
4. 上下の矢印ボタンを押して[**検出**]までスクロールし、OK を押します。

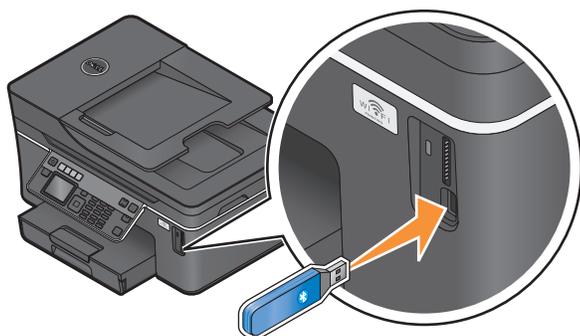
5 ［検出］が［オン］に設定されていることを確認します。必要に応じて、上下の矢印ボタンを押して**［オン］**までスクロールし、OK を押します。

これで、プリンタは Bluetooth 対応デバイスからの接続を受け入れる準備ができました。

6 プリンタへの接続をセットアップするため、Bluetooth 対応デバイスを設定します。詳細については、Bluetooth デバイスのマニュアルを参照してください。

**メモ**: プリンタの Bluetooth セキュリティレベルが［高］に設定されている場合、パスキーを入力する必要があります。

## Bluetooth のセキュリティレベルを設定する

1 Bluetooth USB アダプタを USB ポートに接続します。

ディスプレイに「**Bluetooth アダプタが接続されています**」というメッセージが表示されます。

**メモ**: プリンタには Bluetooth アダプタは付属していません。

2 プリンタの操作パネルで、 を押します。

3 上下の矢印ボタンを押して［**Bluetooth**］までスクロールし、OK を押します。

4 上下の矢印ボタンを押して［**セキュリティレベル**］までスクロールし、OK を押します。

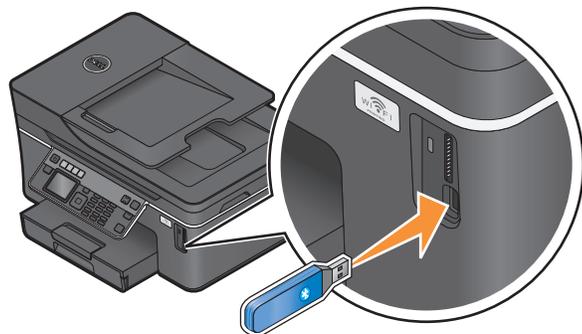
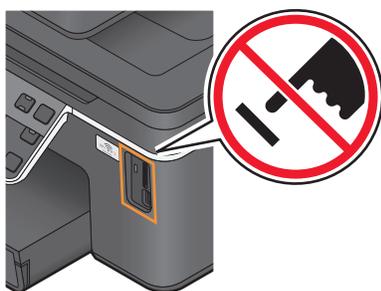
5 上下の矢印ボタンを押してセキュリティレベルを選択し、OK を押します。

- **［低］** - パスキーを入力しなくても Bluetooth デバイスを接続でき、印刷ジョブをプリンタに送信できるようにする場合
- **［高］** - プリンタに接続して印刷ジョブを送信する前に、Bluetooth デバイスで 4 桁の数字のパスキーの入力を要求する場合

6 セキュリティレベルを［高］に設定すると、プリンタの操作パネルのディスプレイに［Bluetooth パスキー］メニューが表示されます。テンキーを使用して 4 桁のパスキーを入力し、OK を押します。

## Bluetooth 対応デバイスから印刷する

**メモ**: プリンタは、Bluetooth 接続を使用してコンピュータからファイルを印刷できません。

**1** USB Bluetooth アダプタを USB ポートに接続します。

ディスプレイに「**Bluetooth Dongle Connected**」（**Bluetooth アダプタが接続されています**）というメッセージが表示されます。

**警告！破損の恐れあり**: USB Bluetooth 対応デバイスから印刷またはデータの読み書きを行っている間は、ケーブル、ネットワークアダプタ、その他のコネクタ、USB Bluetooth アダプタ、プリンタの図で示した範囲などに手を触れないでください。データが失われる可能性があります。

**メモ**:

- プリンタには Bluetooth アダプタは付属していません。
- USB Bluetooth アダプタを挿入すると、プリンタは自動的に Bluetooth モードに切り替わります。

**2** プリンタが Bluetooth 接続を受信できるように設定されていることを確認します。（⇒ 41 ページの「プリンタと Bluetooth 対応デバイスとの間の接続をセットアップする」）

**3** プリンタで印刷できるように Bluetooth デバイスをセットアップします。詳細については、Bluetooth デバイスのマニュアルを参照してください。

**4** Bluetooth デバイスのマニュアルを参照して印刷を開始してください。

**メモ**: プリンタの Bluetooth セキュリティレベルが［高］に設定されている場合、パスキーを入力する必要があります。

# 用紙の両面に印刷する（両面印刷）

## 用紙の両面に自動で印刷する（両面印刷）

自動両面印刷ユニットは、特定のプリンタ機種でのみ使用できます。レターサイズと A4 サイズの用紙がサポートされます。自動両面印刷機能のない機種の場合、または他の用紙サイズを使用して印刷する場合は、手動による両面印刷の手順を参照してください。

**1** ドキュメントを開いた状態で、［**ファイル**］ ➡［**印刷**］の順にクリックします。

**2** ［**プロパティ**］、［**設定**］、［**オプション**］、または［**セットアップ**］をクリックします。

**3** ［**アドバンス**］タブをクリックします。

**4** ［両面印刷］セクションで、ドロップダウンメニューから［**オン**］を選択します。

**メモ**：プリンタに定義済みの設定を使用するには、［**プリンタの設定を使用**］を選択します。

**5** ［**横とじ**］または［**上とじ**］のオプションの一方を選択します。ほとんどの場合、［横とじ］を選択します。

**6** ［**乾燥時間の延長**］チェックボックスをオンにし、設定を選択します。湿度の高い地域では、［**延長**］を選択します。

**7** ［**OK**］をクリックして、プリンタソフトウェアのダイアログボックスをすべて閉じます。

**8** ［**OK**］または［**印刷**］をクリックします。

**メモ**：片面印刷に戻すには、［アドバンス］タブに戻ります。［両面印刷］セクションで、ドロップダウンメニューから［**オフ**］を選択します。

## 手動で用紙の両面に印刷する（両面印刷）

**1** ドキュメントを開いた状態で、［**ファイル**］ ➡［**印刷**］の順にクリックします。

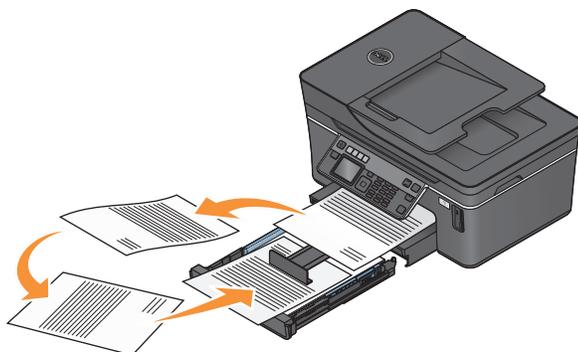
**2** ［**プロパティ**］、［**設定**］、［**オプション**］、または［**セットアップ**］をクリックします。

**3** ［**アドバンス**］タブをクリックします。

**4** ［両面印刷］セクションで、［**手動**］をクリックします。

**メモ**：［給紙ガイドの印刷］が自動的に選択されます。

**5** ［**OK**］をクリックします。プリンタは、ドキュメントの奇数ページと給紙ガイドを印刷します。

**6** 給紙ガイドの指示に従い、裏返した用紙を再セットして印刷ジョブを完了します。

**メモ**：片面印刷に戻すには、［アドバンス］タブに戻ります。［両面印刷］セクションで、ドロップダウンメニューから［**オフ**］を選択します。

# 印刷ジョブの管理

## プリンタを通常使うプリンタに設定する

印刷ジョブの送信時、[プリント]ダイアログではプリンタが自動的に選択されます。プリンタを手動で選択する必要があるのは、通常使うプリンタになっていない場合です。

通常使うプリンタを設定するには、以下の手順に従います。

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。
2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで **`control printers`** と入力します。
3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

   [プリンタ]フォルダが開きます。
4 プリンタを右クリックし、[**通常使うプリンタに設定**]を選択します。

## 印刷モードを変更する

インク節約のために、すべての印刷ジョブに対し、通常の印刷モードを[高速]に変更できます。このモードでは使用されるインクが少なくて済み、テキストのみの文書の印刷には最適です。写真やその他の高品質ドキュメントを印刷するために別の印刷モードに変更する必要がある場合は、印刷ジョブの送信前に[プリント]ダイアログで別のモードを選択できます。

通常の印刷モードを変更するには、以下の手順に従います。

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。
2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで **`control printers`** と入力します。
3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

   [プリンタ]フォルダが開きます。
4 プリンタを右クリックし、[**印刷設定**]を選択します。
5 印刷モードとして[**高速**]を選択します。

### 1 回の印刷ジョブ用の印刷モードを変更する

1 ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] ➞[**印刷**]の順にクリックします。
2 [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。
3 [**自動**]、[**高速**]、[**標準**]、[**高品質**]の中から選択します。

   **メモ**: [高速]モードで印刷すると、使用されるインクが少なくて済み、テキスト文書の印刷には最適です。

## 印刷ジョブを一時停止する

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。
2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで **`control printers`** と入力します。

**3** **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

[プリンタ]フォルダが開きます。

**4** プリンタを右クリックして、[**一時停止**]を選択します。

## 印刷ジョブを再開する

**1** をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

**2** [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `control printers` と入力します。

**3** **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

[プリンタ]フォルダが開きます。

**4** プリンタを右クリックして、[**開く**]を選択します。

**5** 印刷ジョブを再開します。

- 特定の印刷ジョブを再開するには、ドキュメント名を右クリックして[**再開**]をクリックします。
- キュー内のすべての印刷ジョブを再開するには、[**プリンタ**]をクリックして[一時停止]の選択を解除します。

## 印刷ジョブをキャンセルする

プリンタの操作パネルから印刷ジョブをキャンセルするには、✕を押します。コンピュータから印刷ジョブをキャンセルするには、以下の手順に従います。

**1** をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

**2** [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `control printers` と入力します。

**3** **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

[プリンタ]フォルダが開きます。

**4** プリンタを右クリックして、[**開く**]を選択します。

**5** 印刷ジョブを中止するには、以下の手順に従います。

- 特定の印刷ジョブをキャンセルするには、文書名を右クリックして[**キャンセル**]を選択します。
- キュー内のすべての印刷ジョブをキャンセルするには、[**プリンタ**]➞[**すべてのドキュメントの取り消し**]をクリックします。

# コピー

| ADF（自動原稿フィーダー） | 原稿台 |
| --- | --- |
|  |  |
| 複数ページの原稿には ADF を使用します。<br>**メモ:** ADF は、一部の機種でのみ使用可能です。ADF がないプリンタを購入された場合は、スキャンする文書や写真を原稿台にセットしてください。 | 1 ページの原稿、ポストカードや写真などの小さな原稿、OHP フィルム、フォトペーパー、雑誌の切り抜きなどの薄い原稿の場合は、原稿台を使用してください。 |

## コピーに関するヒント

- ADF を使用する場合は、ADF の用紙ガイドを原稿の端に合わせます。
- 原稿台を使用する場合は、スキャナのカバーを閉じて、スキャンする画像の縁が黒くならないようにします。
- ハガキ、写真、小さな原稿、OHP フィルム、フォトペーパー、薄い原稿（雑誌の切り抜きなど）を ADF にセットしないでください。このような原稿は原稿台にセットします。

## コピーを作成する

1 用紙をセットします。

2 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。

3 プリンタの操作パネルで、 を押します。

4 左右の矢印ボタンを押してコピー部数を選択し、[**カラー/モノクロ**]ボタンを押してカラーコピーまたはモノクロコピーを設定します。

カラー印刷またはモノクロ印刷を選択すると、選択した印刷方法の近くにあるランプが点灯します。

5  を押します。

## 写真をコピーする

1 フォトペーパーをセットします。

2 写真を下向きにして原稿台にセットします。

**3** プリンタの操作パネルで、 を押します。

**4** 上下の矢印ボタンを押して、[**写真をもう一度印刷**]までスクロールします。

**5** 左右の矢印ボタンを押して、目的の写真サイズを選択します。

**6** を押します。

**メモ**: 品質を最高にするためには、重ねたり、飾ったり、保存する前に、少なくとも 24 時間乾かしてください。

# ID カードをコピーする

**1** 用紙をセットします。

**2** プリンタの操作パネルで、 をタッチします。

**3** 上下の矢印ボタンをタッチして[**ID Card Copy**]までスクロールします。

**4** を押します。

**5** ID カードの表側を下向きにして原稿台の左上角に合わせ、 を押してプリンタのメモリに画像を保存します。

**6** ID カードの裏面をコピーするようメッセージが表示されたら、OK を押して[**Yes**]を選択します。

**7** ID カードの裏面を下向きにして原稿台の左上角に合わせ、 を押して印刷を開始します。

# 両面の原稿をコピーする

**1** 用紙をセットします。

**2** 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。

**3** プリンタの操作パネルで、 を押します。

**4** 上下の矢印ボタンを押して[**両面コピー**]までスクロールします。

**5** 左右の矢印ボタンを押して[**両面から片面**]または[**両面から両面**]までスクロールします。
- 両面の原稿から片面コピーを作成するには、[両面から片面]を選択します。
- 両面の原稿から(原稿と同様の)両面コピーを作成するには、[両面から両面]を選択します。

**6** を押します。

**7** ディスプレイに表示される手順に従います。

# 画像を拡大または縮小する

**1** 用紙をセットします。

**2** 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。

**3** プリンタの操作パネルで、 を押します。

**4** 上下の矢印ボタンを押して、[**拡大縮小**]までスクロールします。

**5** 左右の矢印ボタンを押して、目的の設定を選択します。

**メモ:**

- 任意の倍率を選択する場合は、OK を押し、左右の矢印ボタンを押して目的の任意倍率(%)を選択します。OK を押して、設定を保存します。
- [フチなし]を選択した場合は、選択したサイズの用紙にフチなしコピーを印刷するため、必要に応じて文書または写真が拡大または縮小されます。最適な状態で拡大・縮小を行うには、フォトペーパーを使用して用紙の種類を[写真]に設定するか、プリンタの自動検出を使用します。
- ポスターのサイズを選択した場合は、1 枚の画像を複数のページに分割して印刷します。

**6** ボタンを押します。

**メモ:** コピーが完了したら、✕を押して標準設定に戻します。プリンタを 2 分以上操作しない場合は、拡大/縮小設定も 100% に戻ります。

# コピー品質を調整する

**1** 用紙をセットします。

**2** 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。

**3** プリンタの操作パネルで、を押します。

**4** 上下の矢印ボタンを押して、[**品質**]までスクロールします。

**5** 左右の矢印ボタンを押してコピー品質を[自動]、[高速]、[標準]、または[高品質]に設定し、OK を押して設定を保存します。

**6** ボタンを押します。

# コピーの濃度を調整する

**1** 用紙をセットします。

**2** 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。

**3** プリンタの操作パネルで、を押します。

**4** 上下の矢印ボタンを押して、[**濃度**]までスクロールします。

**5** 左右の矢印ボタンを押してスライドバーを調整し、OK を押して設定を保存します。

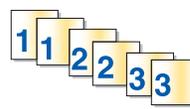
**メモ:** 左矢印ボタンを押すとコピーは薄くなり、右矢印ボタンを押すとコピーは濃くなります。

**6** ボタンを押します。

# プリンタの操作パネルから部単位でコピーを作成する

ドキュメントを 2 部以上印刷する場合、部単位で印刷するか、ページごとに印刷するかを選択できます。

**部単位**

**ページごと**

1 用紙をセットします。
2 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
3 プリンタの操作パネルで、 を押します。
4 左右の矢印ボタンでコピー部数を選び、OK を押します。
5 上下の矢印ボタンを押して、[**部単位で印刷**]までスクロールします。
6 左右の矢印ボタンを押して、[**オン**]までスクロールします。
7 を押します。

# 1 ページに同じ画像を繰り返す

1 枚の用紙に同じページの画像を複数回繰り返して印刷できます。このオプションは、ラベルやシール、チラシ、ハンドアウトなどのアイテムを作成するときに便利です。

1 用紙をセットします。
2 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
3 プリンタの操作パネルで、 を押します。
4 上下の矢印ボタンを押して、[**ページ数/枚**]までスクロールします。
5 左右の矢印ボタンを押して 1 ページに画像を繰り返す回数を選択します。1 回、4 回、9 回、16 回のうちから選択します。
6 ボタンを押します。

# 複数ページを 1 枚の用紙にコピーする

[ページ数/枚]設定では、それぞれのページの画像を縮小して印刷し、1 枚の用紙に複数のページをコピーすることができます。たとえば、この設定を使用して 1 枚に 4 ページの画像を印刷するよう設定すると、20 ページの原稿を 5 ページにまとめることができます。

1 用紙をセットします。
2 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
3 プリンタの操作パネルで、 を押します。
4 上下の矢印ボタンを押して、[**ページ数/枚**]までスクロールします。
5 左右の矢印ボタンを押して、1 枚の用紙にコピーするページ数を選択します。1 枚の用紙には、1 ページ、2 ページ、4 ページの画像をコピーするよう選択できます。

   **メモ**: 4 ページ横並び形式でコピーする場合は、まず 3 ページ目と 4 ページ目をスキャンし、次に 1 ページ目と 2 ページ目をスキャンします。

6 を押します。

# 両面コピーを作成する

## 両面コピーを自動で作成する

自動両面印刷ユニットは、特定のプリンタ機種でのみ使用できます。レターサイズと A4 サイズの用紙がサポートされます。自動両面印刷機能のない機種の場合、または他の用紙サイズを使用して両面コピーを作成する場合は、手動で両面コピーを作成する手順を参照してください。

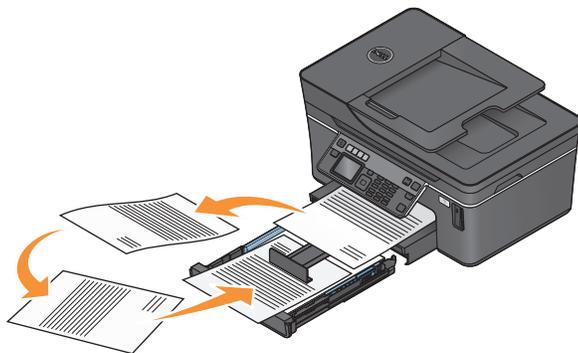
**メモ**: 封筒、カード用紙、フォトペーパーには両面印刷できません。

1 用紙をセットします。
2 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
3 プリンタの操作パネルで、 を押します。
4 上下の矢印ボタンを押して［**両面コピー**］までスクロールします。
5 原稿に適した両面コピーオプションを選択します。
   - 片面の原稿をコピーする場合は、左右の矢印ボタンを押して［**片面から両面**］までスクロールします。
   - 両面の原稿をコピーする場合は、左右の矢印ボタンを押して［**両面から両面**］までスクロールします。
6 を押すと、原稿の最初のページがプリンタのメモリに保存されます。
7 ディスプレイに表示される手順に従います。

## 両面コピーを手動で作成する

1 用紙をセットします。
2 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
3 プリンタの操作パネルで、 を押します。
4 左右の矢印ボタンを押してコピー部数を選択し、［**カラー/モノクロ**］ボタンを押してカラーコピーまたはモノクロコピーを設定します。

   カラー印刷またはモノクロ印刷を選択すると、選択した方の近くにあるライトが点灯します。
5 ボタンを押して用紙の片面に印刷します。
6 原稿の次のページをセットします。
   - 片面の原稿をコピーする場合は、次のページを上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
   - 両面の原稿をコピーする場合は、原稿の裏面を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。

7 排紙トレイから用紙を取り出し、再セットして原稿の裏面を印刷します。

8 ◇ を押します。

# コピージョブをキャンセルする

コピージョブをキャンセルするには、✕ ボタンを押します。

スキャンが停止し、プリンタが前のメニューに戻ります。

# スキャン

| ADF(自動原稿フィーダー) | 原稿台 |
| --- | --- |
|  複数ページの原稿には ADF を使用します。 **メモ:** ADF は、一部の機種でのみ使用可能です。ADF がないプリンタを購入された場合は、スキャンする文書や写真を原稿台にセットしてください。 |  1 ページの原稿、ポストカードや写真などの小さな原稿、OHP フィルム、フォトペーパー、雑誌の切り抜きなどの薄い原稿の場合は、原稿台を使用してください。 |

## スキャンに関するヒント

- ADF を使用する場合は、ADF の用紙ガイドを原稿の端に合わせます。
- 原稿台を使用する場合は、スキャナのカバーを閉じて、スキャンする画像の縁が黒くならないようにします。
- ハガキ、写真、小さな原稿、OHP フィルム、フォトペーパー、薄い原稿(雑誌の切り抜きなど)を ADF にセットしないでください。このような原稿は原稿台にセットします。
- 複数のページをスキャンして 1 つのファイルに保存する場合、ファイルの種類は PDF を選択します。

## ローカルコンピュータまたはネットワークコンピュータにスキャンする

1 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。

2 プリンタの操作パネルで、 を押します。

3 左右の矢印ボタンを押して[USB]またはネットワークコンピュータの名前までスクロールし、OK を押します。

ここで選択したローカルコンピュータまたはネットワークコンピュータが、スキャンの取り込み先になります。

**メモ:**

- コンピュータで PIN が必要な場合は、PIN の入力を求めるメッセージが表示されます。テンキーを使用して、PIN を入力します。
- コンピュータへのコンピュータ名と PIN の割り当てについては、お使いのオペレーティングシステムに関連するプリンタソフトウェアのヘルプを参照してください。

4 選択したコンピュータ上で使用可能なスキャンアプリケーションのリストがプリンタでダウンロードされるまで待ちます。
5 左右の矢印ボタンを押してアプリケーションを選択し、OK を押します。
6 矢印ボタンを押して、画質および原稿のサイズを選択します。選択の都度 OK を押します。
7 ◇ を押してスキャンを開始します。

取り込み先のコンピュータ上で、手順 5 で選択したアプリケーションが起動するとスキャンの完了です。アプリケーション内に、スキャン内容が新しいファイルとして表示されます。

# フラッシュメモリまたはメモリカードにスキャンする

スキャンを開始する前に、フラッシュメモリまたはメモリカードが書き込み禁止になっていないことを確認します。

1 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
2 プリンタの操作パネルで、 を押します。
3 上下の矢印ボタンを押して、[**メモリデバイス**]までスクロールします。
4 フラッシュメモリまたはメモリカードをセットし、OK を押します。
5 矢印ボタンを押して、画質、出力ファイルの種類、原稿のサイズを選択します。選択の都度 OK を押します。

   **メモ**: 複数のページをスキャンして 1 つのファイルに保存する場合、ファイルの種類は PDF を選択します。
6 ◇ を押してスキャンを開始します。

プリンタの操作パネル上に、スキャンされたファイルが保存されたというメッセージが表示されたら、スキャンは完了です。

# 写真をスキャンして編集アプリケーションに送る

## プリンタの操作パネルを使用する

1 写真を下向きにして原稿台にセットします。
2 プリンタの操作パネルで、 を押します。
3 左右の矢印ボタンを押して[**USB**]またはスキャンの取り込み先のネットワークコンピュータの名前までスクロールし、OK を押します。

   ここで選択したローカルコンピュータまたはネットワークコンピュータが、スキャンの取り込み先になります。

   **メモ**:
   - コンピュータで PIN が必要な場合は、PIN の入力を求めるメッセージが表示されます。テンキーを使用して、PIN を入力します。
   - コンピュータへのコンピュータ名と PIN の割り当てについては、お使いのオペレーティングシステムに関連するプリンタソフトウェアのヘルプを参照してください。
4 選択したコンピュータ上で使用可能なスキャンアプリケーションのリストがプリンタでダウンロードされるまで待ちます。
5 左右の矢印ボタンを押して写真編集アプリケーションを選択し、OK を押します。

6 矢印ボタンを押して画質、作成する印刷物の種類、原稿のサイズを選択します。選択の都度 OK を押します。

7 ◇ を押してスキャンを開始します。

取り込み先のコンピュータ上で、手順 5 で選択した写真編集アプリケーションが起動するとスキャンの完了です。アプリケーション内に、スキャン内容が新しいファイルとして表示されます。

### プリンタソフトウェアを使用する

1 写真を下向きにして原稿台にセットします。

2 または[**スタート**]をクリックします。

3 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

4 [**プリンタのホーム**]を選択します。

5 プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。

6 [**写真**]をクリックします。

- 1 枚の写真をスキャンする場合、または複数の写真を 1 つの画像としてスキャンする場合は、[**1 枚の写真**]を選択します。
- 複数の写真を一度にスキャンして別々の画像として保存する場合は、[**個別の写真に分割する**]を選択します。

**メモ:** 複数の写真を一度にスキャンして別々の画像として保存する場合は、写真の間隔を 1/4 インチ以上空けてください。

スキャンが開始し、スキャンの進行状況ダイアログが表示されます。

7 写真を保存し、写真編集アプリケーションで開いて編集します。

## 原稿をスキャンして編集アプリケーションに送る

OCR(光学式文字認識)アプリケーションを使用すると、スキャンした文書をテキストに変換して編集できます。これを行うには、ローカルまたはネットワークコンピュータに OCR アプリケーションが存在すること、およびスキャンのセットアップ時にアプリケーションのリストから OCR アプリケーションを選択することが必要です。

スキャンの設定を選択するときに、以下の手順に従います。

- OCR がインストールされているローカルコンピュータまたはネットワークコンピュータを、スキャンの取り込み先に選択します。
- 最高のスキャン解像度を選択します。

1 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。

2 または[**スタート**]をクリックします。

3 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

4 [**プリンタのホーム**]を選択します。

5 プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。

6 [**文書**]をクリックします。

スキャンが開始し、スキャンの進行状況ダイアログが表示されます。

7 スキャンが終了したら、ワープロアプリケーションに文書を保存します。

8 選択したアプリケーションで文書を開き編集します。

# プリンタソフトウェアでスキャンして直接 E メールで送る

1 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
2 または[**スタート**]をクリックします。
3 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。
4 [**プリンタのホーム**]を選択します。
5 プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。
6 [**E メール**]をクリックし、[**写真**]、[**文書**]、または[**PDF**]を選択します。

**メモ**: [文書]は、お使いのコンピュータに OCR アプリケーションが存在する場合にのみ選択できます。

スキャンが開始し、スキャンの進行状況ダイアログが表示されます。

7 スキャンが終了すると、スキャンしたドキュメントが自動的に添付された新しい E メールメッセージが作成されます。
8 E メールメッセージを編集します。

**メモ**: お使いの E メールアプリケーション自動的に起動しない場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込んでから、E メールの添付ファイルとして送信できます。

# PDF 形式で保存する

1 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
2 または[**スタート**]をクリックします。
3 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。
4 [**プリンタのホーム**]を選択します。
5 プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。
6 [**PDF**]をクリックします。

スキャンが開始し、スキャンの進行状況ダイアログが表示されます。

7 原稿を PDF として保存します。

# スキャン FAQ

## スキャンの品質を改善する方法

- 原稿が良好な状態であることを確認します。
- スキャンした原稿を受信するアプリケーションが適切なものであることを確認します。たとえば、写真を編集するために原稿をスキャンする場合は、写真編集用アプリケーションがスキャンを受信するようにします。文書を編集するために原稿をスキャンする場合は、OCR アプリケーションを選択します。
- 高解像度の使用

## モノクロでスキャンする方法

すべてのスキャンにおいてカラーが標準設定です。モノクロでスキャンするには、プリンタの操作パネルの［**カラー/モノクロ**］を押してカラーからモノクロに切り替えます。

## PIN の入力要求

PIN はスキャンした情報が特定の場所に行かないようにしたり、スキャンしているものを他の人が見たり使用したりできないようにするための安全対策です。PIN が必要なネットワークコンピュータでスキャンしている場合、PIN を入力するよう求めるメッセージが表示される場合があります。

ネットワークコンピュータへの PIN の割り当て方法については、お使いのオペレーティングシステムに関連するプリンタソフトウェアのヘルプを参照してください。

## アプリケーションリストについて、アプリケーションリストの更新方法

ファイルをスキャンする際には、スキャンしたファイルをコンピュータ上で開くために使用するアプリケーションを選択できます。このアプリケーションリストは、初回のスキャン時にコンピュータからプリンタにダウンロードされます。必要なアプリケーションがリストに表示されない場合や、コンピュータに新しいアプリケーションをインストールした場合は、プリンタのアプリケーションリストを更新します。

### アプリケーションリストを更新する

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。
2 矢印ボタンを押して［**コンピュータ**］または［**ネットワーク**］までスクロールします。
3 スキャンの取り込み先のローカルコンピュータまたはネットワークコンピュータを選択し、 OK を押します。
4 スキャンアプリケーションのリストから［**更新**］を選択します。

これで、プリンタのアプリケーションリストが更新されます。

# スキャンをキャンセルする

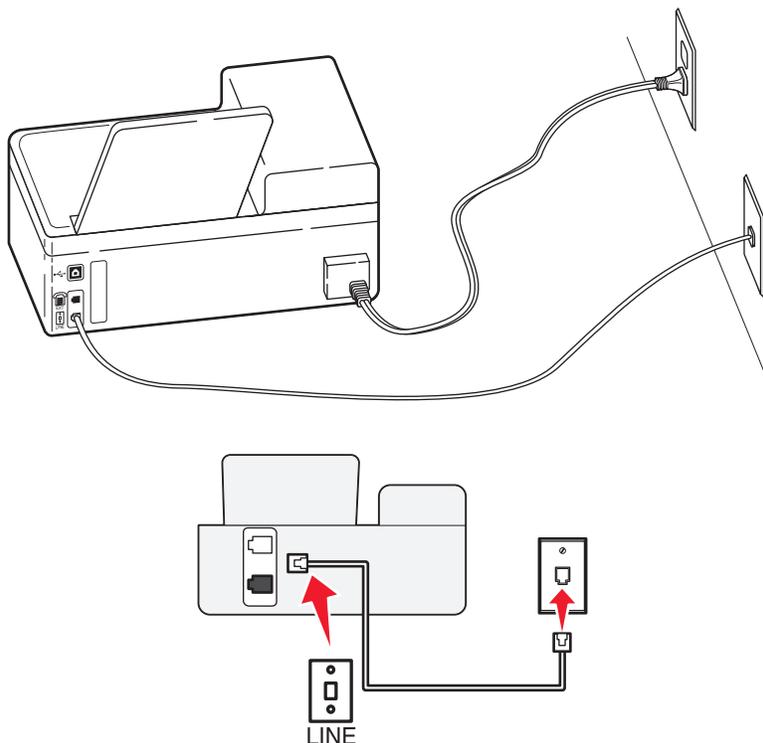
プリンタ操作パネルで を押すか、コンピュータ画面で［**キャンセル**］をクリックします。

# FAX

**危険!感電の恐れあり:** 雷のときは、FAX を使用しないでください。雷のときは、AC アダプタ、USB ケーブル、電話線の接続など、本製品のセットアップを一切行わないでください。

## プリンタの FAX 機能を設定する

### 実例 1:標準の電話回線

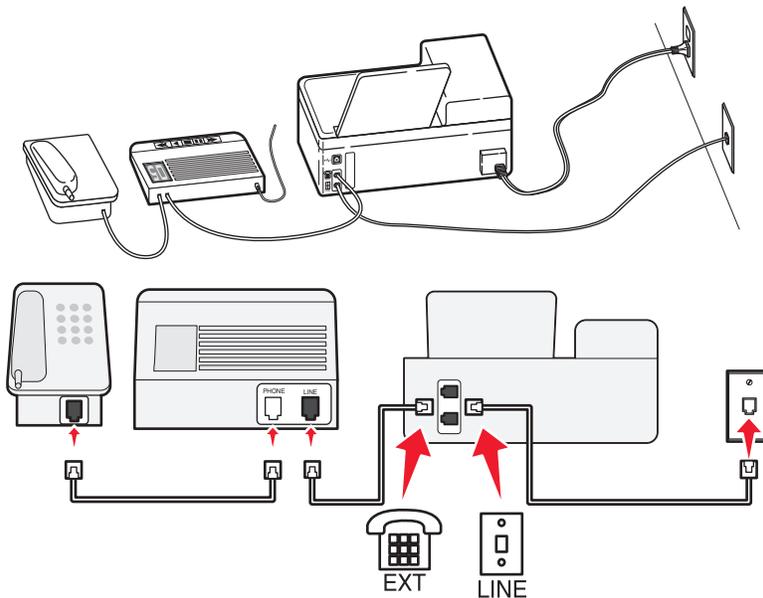
#### セットアップ 1:プリンタが専用 FAX 回線に接続されている場合

**接続するには、以下の手順に従います。**

壁の電話コンセントからの電話線をプリンタの ポートに接続します。

**セットアップのヒント:**

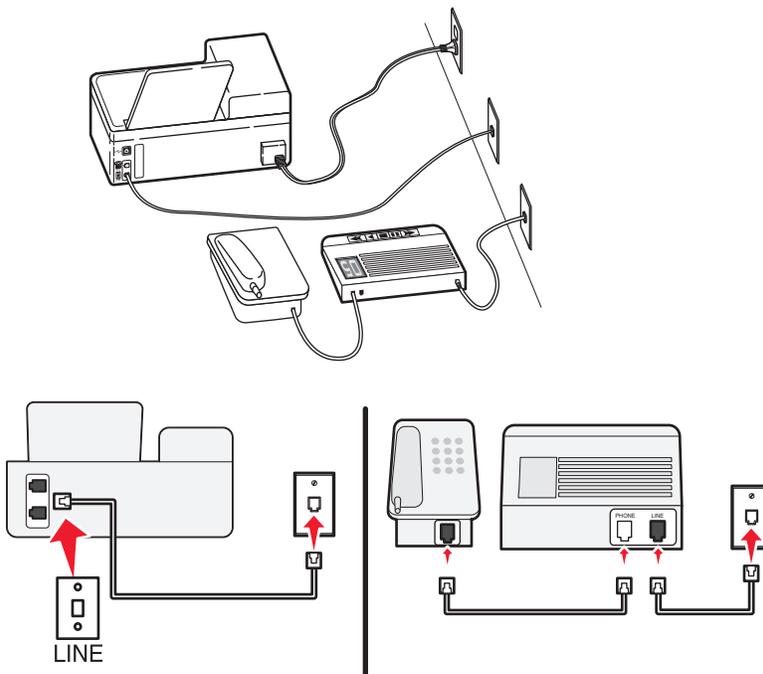
- FAX を自動(自動受信オン)または手動(自動受信オフ)で受信するようにプリンタを設定できます。
- FAX を自動的に受信する(自動受信オン)場合は、応答するまでの呼び出し回数を任意に設定してください。

## セットアップ 2：プリンタが留守番電話機と回線を共有している場合

### 同じ電話コンセントに接続されている場合

### 接続するには、以下の手順に従います。

1 壁の電話コンセントからの電話線をプリンタの ポートに接続します。

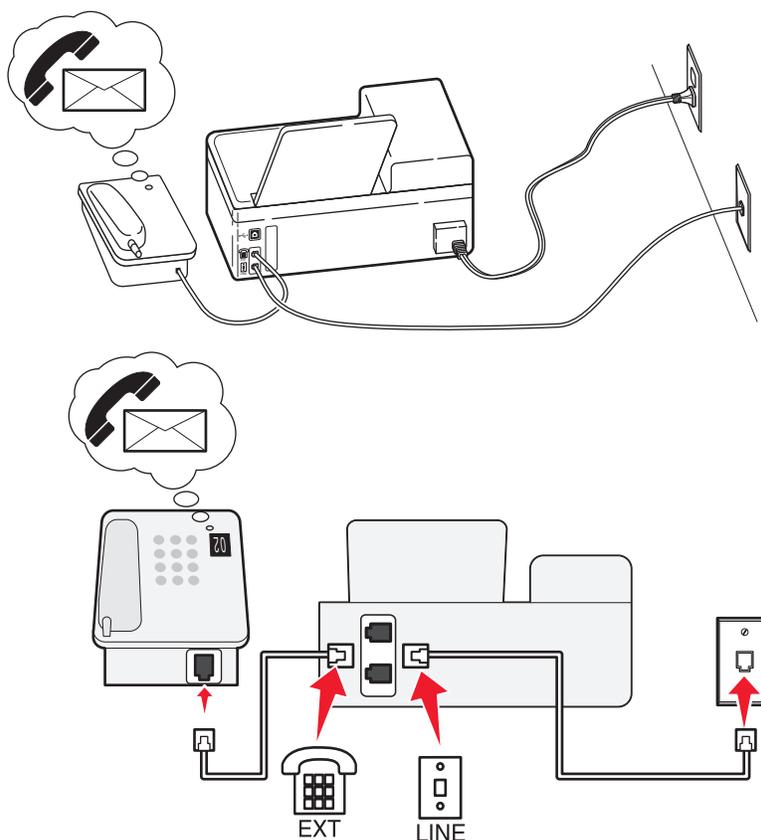
2 プリンタの ポートから保護プラグを取り外し、そのポートに留守番電話を接続してください。

### 別々の電話コンセントに接続されている場合

### 接続するには、以下の手順に従います。

壁の電話コンセントからの電話線をプリンタの ポートに接続します。

**セットアップのヒント**:

- お使いの電話回線で 1 つの電話番号しか持っていない場合は、FAX を自動で受信する(自動受信オン)ようにプリンタを設定する必要があります。
- 留守番電話が応答してから着信音が 2 回なった後でプリンタが応答するように、プリンタを設定します。たとえば、留守番電話を着信音 4 回で応答するように設定している場合は、プリンタを 6 回で応答するように設定します。こうすると、留守番電話がまず応答し、音声の着信を受信します。FAX の着信の場合は、プリンタが回線上で FAX 信号を検出し、受信します。
- 電話会社提供の FAX 専用着信音サービスを利用している場合は、プリンタに正しい着信音を設定していることを確認します。間違った着信音を設定すると、FAX を自動受信するように設定していたとしてもプリンタは FAX を受信しません。

## セットアップ 3:プリンタがボイスメールサービスに加入している電話と電話回線を共有している場合

**接続するには、以下の手順に従います。**

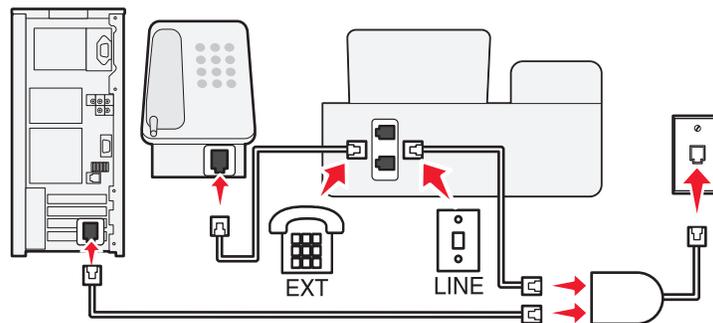
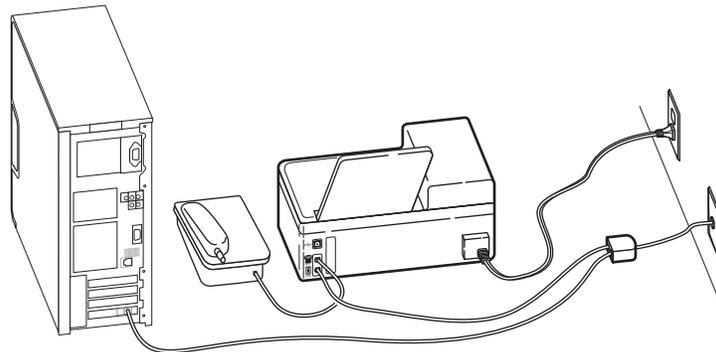
1 壁の電話コンセントからの電話線をプリンタの ポートに接続します。

2 プリンタの ポートから保護プラグを取り外し、そのポートに電話を接続してください。

**セットアップのヒント**:

- 専用着信音サービスに加入している場合は、このセットアップ方法が最適です。専用着信音サービスを使用している場合は、プリンタが正しい専用着信音に応答するように設定します。間違った着信音を設定すると、FAX を自動受信するように設定していたとしてもプリンタは FAX を受信しません。
- お使いの電話回線で 1 つの電話番号しか持っていない場合は、FAX を手動で受信する(自動受信オフ)ようにプリンタを設定する必要があります。

  受話器を取り上げたときに FAX トーンが聞こえたら、電話機で「＊9＊」または手動受信コードを押します。
- プリンタが FAX を自動的に受信するように設定する(自動受信オン)こともできますが、FAX 着信が予期されるときはボイスメールサービスをオフにする必要があります。これは、FAX よりもボイスメールを頻繁に使用する場合に最適な設定です。

## 実例 2:DSL(デジタル加入者回線)

デジタル加入者回線では、通常の電話回線が 2 つのチャンネル、音声チャンネルとインターネットチャンネルに分けられます。電話と FAX の信号は音声チャンネルで送受信され、インターネットの信号は別のチャンネルで送受信されます。このようにして、同じ回線をアナログ音声通話(FAX を含む)とデジタルインターネットアクセスに使用できます。

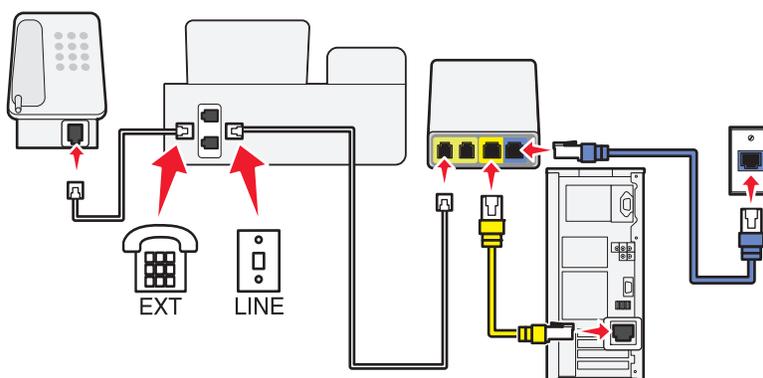
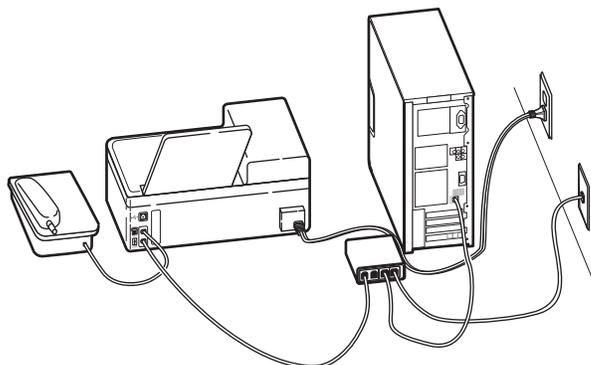
2 つのチャンネルの干渉を最小限にして接続品質を確保するために、ネットワーク内のアナログデバイス(FAX 機器、電話機、留守番電話機)用に DSL フィルタを取り付ける必要があります。干渉が発生すると、電話の雑音、プリンタでの FAX の失敗や品質低下、コンピュータでのインターネット接続速度の低下が起きます。

プリンタにフィルタを取り付けるには、以下の手順に従います。

1. 壁の電話コンセントに DSL フィルタの LINE ポートを接続します。
2. 電話線を、プリンタの背面の ポートから DSL フィルタの電話ポートに接続します。

3 コンピュータを継続的に使用してインターネットにアクセスするには、コンピュータを DSL フィルタ上の DSL HPN ポートに接続します。

4 プリンタに電話を接続するには、プリンタの  ポートから保護プラグを取り外し、そのポートに電話を接続してください。

## 実例 3：VoIP 電話サービス

### 接続するには、以下の手順に従います。

1 電話線の一方の端をプリンタの  ポートに接続します。

2 もう一方の端を、VoIP アダプタの[**電話回線 1**]または[**電話ポート**]というラベルの付いたポートに接続します。

[**電話回線 2**] または [**FAX ポート**]とラベルの付いたポートは常に有効とは限りません。2 番目の電話ポートを有効にするには、VoIP プロバイダに対する追加料金の支払いが必要な場合があります。

3 プリンタの  ポートから保護プラグを取り外し、そのポートに電話を接続してください。

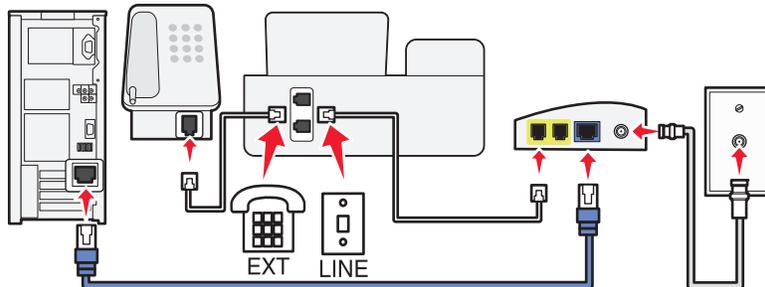
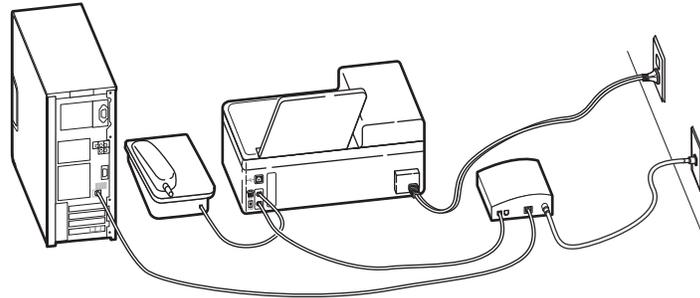
### セットアップのヒント：

- VoIP アダプタの電話ポートが機能していることを確認するには、電話ポートにアナログ電話機を接続してダイヤルトーンを聞いてください。ダイヤルトーンが聞こえる場合は、そのポートは機能しています。
- お使いのデバイスに 2 つの電話ポートが必要な場合でも、追加料金の支払いを避けたい場合は、プリンタを 2 番目の電話ポートには差し込まないでください。電話分配器を使用して解決できます。電話分配器を[**電話回線 1**]または[**電話ポート**]に接続し、プリンタおよび電話機を分配器に接続します。

  回線スプリッタではなく、電話分配器を使用してください。正しい分配器を使用していることを確認するには、アナログ電話機を分配器に接続してダイヤルトーンを聞いてください。

## 実例 4:ケーブルプロバイダのデジタル電話サービス

### セットアップ 1:プリンタがケーブルモデムに直接接続されている場合

電話をケーブルモデムに標準的な方法で接続する場合は、以下のセットアップ手順に従います。

**接続するには、以下の手順に従います。**

1 電話線の一方の端をプリンタの ポートに接続します。
2 もう一方の端を、ケーブルモデムの[**電話回線 1**]または[**電話ポート**]というラベルの付いたポートに接続します。

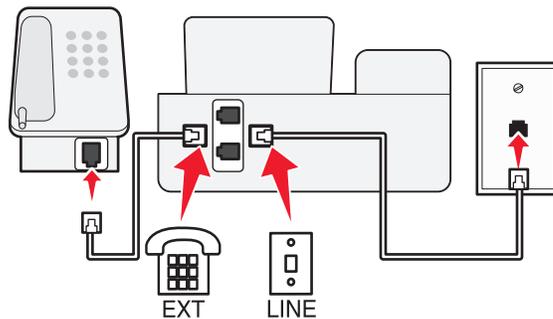
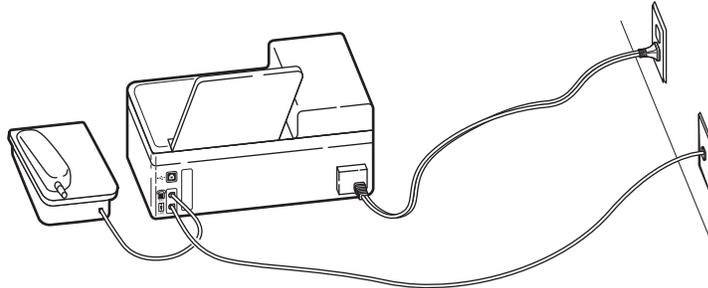
   [**電話回線 2**] または [**FAX ポート**]というラベルの付いたポートは使用できないこともあります。2 番目の電話ポートを使用する場合は、ケーブルプロバイダへの追加料金の支払いが必要な場合があります。
3 プリンタの ポートから保護プラグを取り外し、そのポートに電話を接続してください。

**セットアップのヒント**:

- ケーブルモデムの電話ポートが機能していることを確認するには、電話ポートにアナログ電話機を接続し、ダイヤルトーンを聞きます。ダイヤルトーンが聞こえる場合は、そのポートは機能しています。
- お使いのデバイスに 2 つの電話ポートが必要な場合でも、追加料金の支払いを避けたい場合は、プリンタを 2 番目の電話ポートには差し込まないでください。電話分配器を使用して解決できます。電話分配器を[**電話回線 1**] または[**電話ポート**]に接続し、プリンタおよび電話機を分配器に接続します。

  回線スプリッタではなく、電話分配器を使用してください。正しい分配器を使用していることを確認するには、アナログ電話機を分配器に接続し、ダイヤルトーンを聞きます。

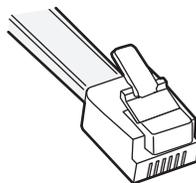
### セットアップ 2：プリンタが壁の電話コンセントに接続され、ケーブルモデムが屋内の別の場所に取り付けられている場合

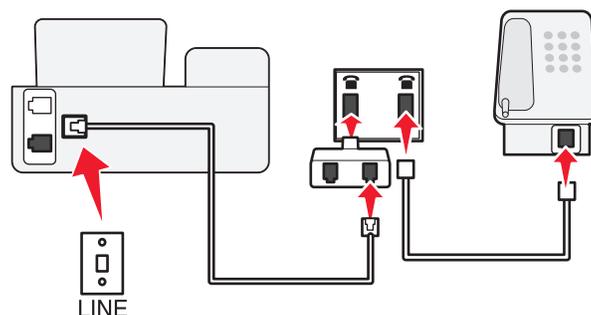
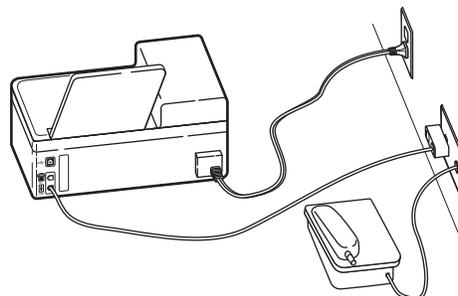
ケーブルプロバイダが屋内の壁の電話コンセントを使用可能にしている（機器をケーブルモデムに接続する必要がない）場合は、以下のセットアップ手順に従います。この場合、ケーブル電話サービスは壁の電話コンセントを通して提供されます。

**接続するには、以下の手順に従います。**

1 壁の電話コンセントからの電話線をプリンタの ポートに接続します。

2 プリンタの ポートから保護プラグを取り外し、そのポートに電話を接続してください。

## 実例 5：各国別セットアップ

壁の電話コンセントは国によって種類が異なります。最も一般的な電話コンセントは RJ-11 モジュラージャックで、ほとんどの国で標準として採用されています。機器を RJ-11 モジュラージャックに接続するには、RJ-11 プラグ、または RJ-11 コネクタ付きのモジュラーケーブルが必要です。

プリンタ背面の FAX ポートとプリンタ付属のモジュラーケーブルのコネクタは、RJ-11 になっています。お住まいの国または地域で別の種類のコネクタを使用する場合は、RJ-11 アダプタの使用が必要になる可能性があります。

## プリンタを RJ-11 以外のモジュラージャックに接続する

### 接続するには、以下の手順に従います。

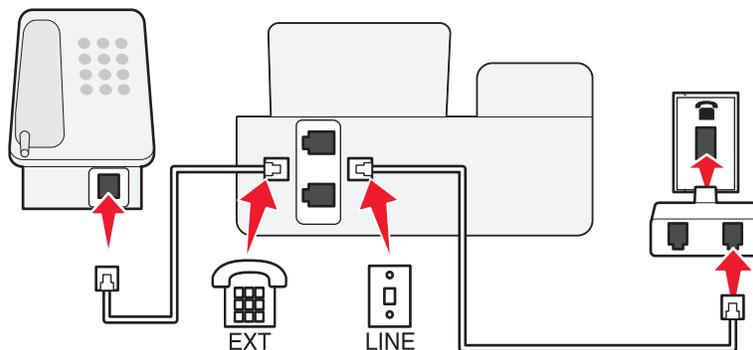
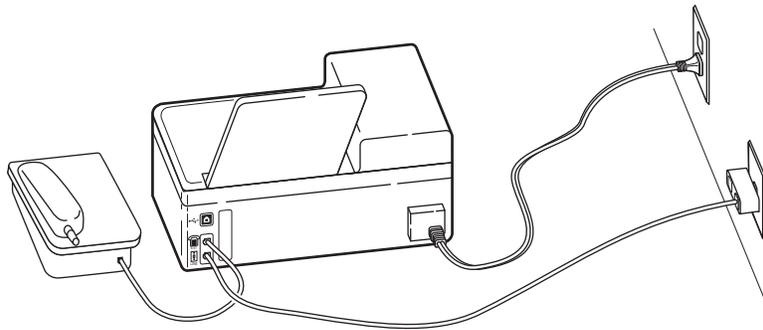
1 電話線の一方の端をプリンタの ポートに接続します。

2 もう一方の端を RJ-11 アダプタに接続し、アダプタを RJ-11 モジュラージャックに接続します。

3 同じ壁の電話コンセントに（電話や留守番電話など）その他の機器を接続するとき、その機器のコネクタが RJ-11 以外である場合は、壁の電話コンセントに直接接続してください。

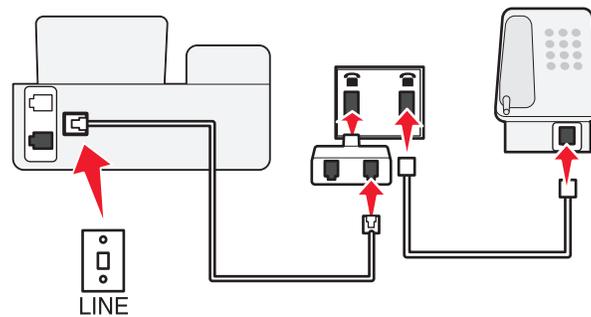
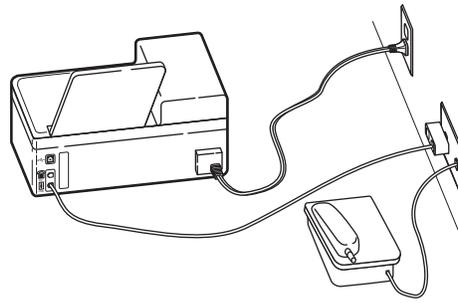
メモ：

- プリンタの ポートからループバックプラグを取り外さないでください。
- 国または地域によっては、プリンタに RJ-11 アダプタが付属していない場合もあります。

電話や留守番電話などの追加機器に RJ-11 コネクタがある場合は、ループバックプラグを取り外して機器をプリンタの ポートに接続できます。

## シリアル接続を使用する国でプリンタを接続する

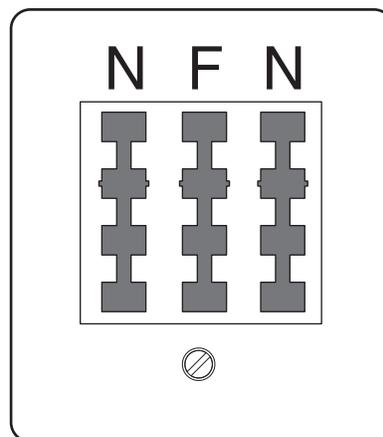
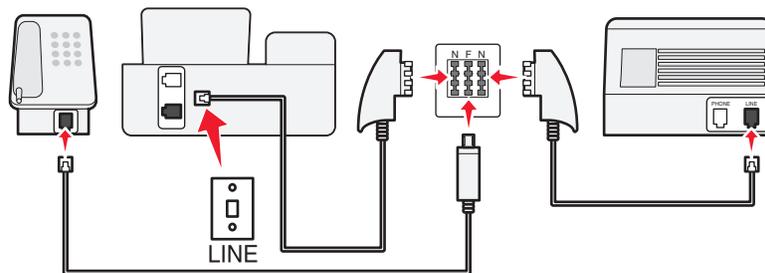
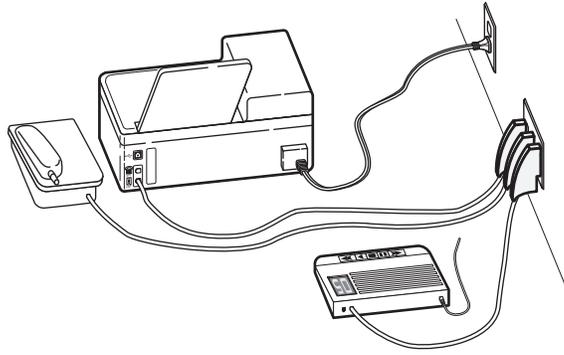
国または地域によっては、すべての機器を壁の電話コンセントに接続する必要があります。電話や留守番電話をプリンタの ポートに接続することはできません。これをシリアル接続といいます。

| | | |
|---|---|---|
| オーストリア | ドイツ | ポルトガル |
| ベルギー | アイルランド | スペイン |
| デンマーク | イタリア | スウェーデン |
| フランス | オランダ | スイス |
| フィンランド | ノルウェー | 英国 |

**警告！破損の恐れあり**: 以上の国に該当する場合は、プリンタの ポートからループバックプラグを取り外さないでください。このプラグは、電話回線に接続されている機器が正しく機能するために必要なものです。

**接続するには、以下の手順に従います。**

壁の電話コンセントからの電話線をプリンタの ポートに接続します。

## プリンタを壁の電話コンセントに接続する(ドイツ)

ドイツの壁の電話コンセントには 2 種類のポートがあります。N ポートは FAX 機、モデム、留守番電話用のポートで、F ポートは電話用のポートです。

プリンタは N ポートに接続します。

**接続するには、以下の手順に従います。**

1 電話線の一方の端をプリンタの ポートに接続します。
2 もう一方の端を RJ-11 アダプタに接続し、アダプタを N ポートに接続します。
3 電話や留守番電話などを同じ壁の電話コンセントに接続する場合、図のように接続してください。

## 自局情報を入力する

自局情報には、個人名または会社名、FAX 番号(FAX 専用回線を使用していない限り、電話番号が FAX 番号です)、通信が行われたときの FAX 機器上での日時が含まれます。自局情報は、送信する FAX のヘッダーやフッターに表示されます。

この情報がなければ FAX を送信できない国もあります。また、送信者情報がない FAX を着信拒否する FAX 機器もありますので、プリンタに自局情報を必ず入力するようにしてください。

### FAX ヘッダーの設定

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**ダイヤルと送信**]までスクロールし、OK を押します。
4 もう一度 OK を押して、[**発信者名**]を選択します。
5 個人名または会社名を入力し、OK を押します。
6 矢印ボタンを押して[**FAX 番号**]までスクロールし、OK を押します。
7 FAX 番号または電話番号を入力し、OK を押します。

### FAX フッターの設定

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。

2 矢印ボタンを押して[**FAX の印刷**]までスクロールし、OK を押します。

3 矢印ボタンを押して[**フッター**]までスクロールし、OK を押します。

4 もう一度 OK を押して、[**オン**]を選択します。

5 プリンタを最初にセットアップする際に、日付と時刻を入力するよう求められました。この情報を入力していない場合、以下の手順に従います。

 a  を 2 回押します。

 b 矢印ボタンを押して[**デバイス設定**]までスクロールし、OK を押します。

 c 矢印ボタンを押して[**日付/時刻**]までスクロールし、OK を押します。

 d 日付を入力し、OK を押します。

 e 時刻を入力し、OK を押します。

# FAX 設定を構成する

FAX 設定は、プリンタ操作パネルからも、FAX ソフトウェアからも構成することができます。FAX 設定をプリンタ操作パネルから構成した場合、その設定を FAX ソフトウェアにインポートできます。変更は、次に FAX ソフトウェアを起動した時に反映されます。コンピュータからの変更を拒否するようにプリンタを設定していない場合は、FAX ソフトウェアで選択した設定をプリンタが保存することもできます。

## FAX ソフトウェアを使用して FAX 設定を構成する

FAX ソフトウェアを起動して FAX 設定を構成する前に、以下を確認してください。

- プリンタが電話回線に正しく接続されている。
- プリンタがコンピュータに接続され、電源がオンになっている。
- プリンタが節電モードになっていない。プリンタが節電モードになっている場合は、 を押して、節電モードを解除してください。

1  または[**スタート**]をクリックします。

2 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

3 [**プリンタのホーム**]をクリックします。

4 [**FAX**]タブをクリックし、[**プリンタの FAX 機能を設定する**]をクリックします。

 プリンタ設定ウィザードが起動します。

5 プリンタ設定ウィザードを実行します。正しい電話サービスおよび接続を選択します。お使いの接続に応じて、ウィザードで最適な FAX 設定が構成されます。

**メモ**: 高度な FAX 設定を構成する場合は、[プリンタのホーム]の[FAX]タブで[**詳細設定を構成する**]をクリックします。FAX 設定ユーティリティが起動します。

詳細については、[**ヘルプ**]または  をクリックし、FAX ソフトウェアに関するヘルプを参照してください。

## プリンタの操作パネルを使用して FAX 設定を構成する

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。

2 矢印ボタンを押して[FAX 設定]までスクロールし、 を押します。

3 メニューで選択して、FAX 設定を構成することもできます。

| タブ名 | 説明 |
| --- | --- |
| アドレスブック | アドレス帳の設定、表示、または印刷を行います。 |
| 管理レポート | • 通信管理ログを印刷します。通信管理ログには、プリンタで送受信した FAX の履歴が表示されます。<br>• 確認ページまたは送信レポートを印刷します。これらのレポートを使用すると、FAX の送信が成功したかどうかを確認できます。 |
| 着信音と受信 | • FAX の受信を自動で行うか手動で行うかを設定します。自動受信のオン/オフを切り替えます。<br>• 受話器の音量を調整します。<br>• 呼び出し回数を設定します。これは FAX を自動受信することを選択した場合（自動受信オン）に重要になります。<br>• 専用着信音を設定します。お使いの電話回線で専用着信音機能に加入している場合、このメニューでプリンタ用の正しい形式を設定できます。<br>• FAX 転送を有効にします。<br>• 手動受信コードを設定します。これは手動で FAX を受信する際に押すコートです。<br>• 目的の通知形式を設定します。複数の形式が使用されている国や地域もあります。 |
| FAX の印刷 | • プリンタを設定して、受信した FAX がページ内に収まるよう印刷します。<br>• FAX のフッターを設定します。 |
| ダイヤルと送信 | • 発信者名と FAX 番号を設定します。<br>• ダイヤル音量を調整します。<br>• 電話回線の種類、ダイヤル間隔、リダイヤル回数、外線発信番号、FAX 送信速度を設定します。<br>• 送信される FAX を受信側 FAX 機器が認識できるモードに変換します。これが行われないと、FAX 送信は中止されます。<br>• 通信中のエラー修正機能を有効にします。<br>• プリンタでの原稿のスキャンを、受信者へのダイヤル前に行うか、ダイヤル後に行うかを設定します。<br>ダイヤル前にプリンタでスキャンするように設定すると、FAX 送信が失敗した場合でも、もう一度原稿をスキャンする必要がありません。スキャンされた原稿はプリンタのメモリに保存されます。プリンタは、それを読み込み、自動的にリダイヤルします。<br>ダイヤル後にプリンタでスキャンするように設定すると、FAX 送信時に話し中だった場合でも、プリンタは自動的にリダイヤルしません。 |
| 着信拒否 | 不要な FAX の着信を拒否します。 |

# 連絡先リストを作成する

プリンタの操作パネルまたは FAX ソフトウェアから、アドレス帳を使用して連絡先リストを作成できます。プリンタの操作パネルから連絡先リストを作成すると、それらの連絡先は FAX ソフトウェアが自動的にアドレス帳のエントリとして保存します。同様に、FAX ソフトウェアに連絡先を追加すると、プリンタは自動的にそれらをプリンタのアドレス帳に保存します。

連絡先リストには、連絡先が 89 まで、FAX グループが 10 まで保存できます。

## FAX ソフトウェアを使用して連絡先リストを作成する

1 または[**スタート**]をクリックします。

2 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

3 [**プリンタのホーム**]をクリックします。

4 [**FAX**]タブをクリックし、[**連絡先リストの編集**]をクリックします。

FAX ユーティリティの[連絡先]タブが開きます。

5 [**アドレス帳から選択**]をクリックします。

6 [アドレス帳]フィールドから、アドレス帳を 1 つ選択します。

7 追加したい連絡先を選択し、[**リストへの追加または変更**]をクリックして連絡先をインポートします。

**メモ**: 連絡先を追加するには、FAX ソフトウェアでサポートされている(コンピュータの)アドレス帳から連絡先をインポートする必要があります。ソフトウェアのアドレス帳に加え、Microsoft Outlook など、コンピュータにインストールされたメールクライアントのアドレス帳にも使用できるものがあります。

8 [**OK**]をクリックします。

詳細については、[**ヘルプ**]または をクリックし、FAX ソフトウェアに関するヘルプを参照してください。

## プリンタの操作パネルを使用して連絡先リストを作成する

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。

2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。

3 もう一度 OK を押して[**アドレス帳**]を選択します。

4 アドレス帳に FAX 番号を追加するには、以下の手順に従います。

a 矢印ボタンを押して[**送信先の登録**]までスクロールし、OK を押します。

b テンキーを使用して、[名前]フィールドに連絡先の名前を入力します。

c 下矢印ボタンを押してカーソルを[FAX 番号]フィールドに移動します。

d テンキーを使用して[FAX 番号]フィールドに FAX 番号を入力し、OK を押してエントリを保存します。

e さらにエントリを追加する場合は、OK を押し、手順 b ～ d を繰り返します。89 個までの FAX 番号を入力できます。

5 FAX グループを追加するには、以下の手順に従います。

a 矢印ボタンを押して[**グループの登録**]までスクロールし、OK を押します。

b テンキーを使用してグループ名を入力し、OK を押します。

**c** 連絡先を手動で追加するか、それともインポートするかを、矢印ボタンを押して選択します。選択したら OK を押します。

- 連絡先を手動で追加する場合は、テンキーを使用して FAX 番号を入力し、OK を押します。
- 連絡先をインポートする場合は、矢印ボタンを押してアドレス帳またはダイヤル履歴から連絡先を選択します。選択したら OK を押します。

**d** グループへの連絡先の追加が終わったら、[**終了**]を選択します。

# FAX 送信

| ADF(自動原稿フィーダー) | 原稿台 |
| --- | --- |
|  |  |
| 複数ページの原稿には ADF を使用します。<br>**メモ**: ADF は、一部の機種でのみ使用可能です。ADF がないプリンタを購入された場合は、スキャンする文書や写真を原稿台にセットしてください。 | 1 ページの原稿、ポストカードや写真などの小さな原稿、OHP フィルム、フォトペーパー、雑誌の切り抜きなどの薄い原稿の場合は、原稿台を使用してください。 |

## FAX の送信に関するヒント

FAX の送信前のヒントを以下に示します。

- プリンタの電源がオンになっていることと、使用可能な電話回線、DSL 回線、または VoIP 回線に接続されていることを確認します。ダイヤルトーンが聞こえる場合、回線は機能しています。
- 原稿を上に向けて ADF にセットするか、下に向けて原稿台にセットします。
- ADF を使用する場合は、ADF の用紙ガイドを原稿の端に合わせます。
- 原稿台を使用する場合は、スキャナのカバーを閉じて、スキャンする画像の縁が黒くならないようにします。

## プリンタ操作パネルを使用して FAX を送信する

**1** プリンタの操作パネルで、 を押します。

**2** FAX 番号を入力するか、[**アドレス帳**]ボタンを押して、短縮ダイヤルまたはグループダイヤルのリストから番号を選択します。

**3** 1 つの送信先に FAX を送信する場合は、OK を押します。

複数の番号に FAX を送信（同報送信）するには、以下の手順に従います。

**a** 右矢印ボタンを押します。

**b** 番号を入力し、OK を押します。
手順 a ～ b を繰り返して必要なだけ番号を追加します。

**4** [**カラー/モノクロ**]ボタンを押してカラー FAX またはモノクロ FAX を選択します。

**5** ◇ ボタンを押すと FAX が始まります。

**警告！破損の恐れあり**: FAX を送信している間は、ケーブル、ポート、および ポートに手を触れないでください。

**ヒント**:

- 同報送信は、最大 30 件の送信先へ行うことができます。

## コンピュータを使用して FAX を送信する

**1** ドキュメントを開いた状態で、[**ファイル**] → [**印刷**]の順にクリックします。

**2** [プリンタ名]メニューから、お使いのプリンタの FAX バージョンを選択し、[**OK**]をクリックします。
FAX 送信ウィザードが表示されます。

**3** 画面に表示される手順に従います。

# FAX 受信

## FAX の受信に関するヒント

FAX 受信時のヒントを以下に示します。

- プリンタの電源がオンになっていることと、使用可能な電話回線、DSL 回線、または VoIP 回線に接続されていることを確認します。ダイヤルトーンが聞こえる場合、回線は機能しています。
- プリンタで FAX を手動受信するように設定している場合は（自動受信オフ）、着信音量がオフになっていないことを確認します。
- プリンタで FAX を自動受信するように設定している場合は（自動受信オン）、プリンタに用紙をセットします。

## FAX を自動受信する

**1** 自動受信機能がオンになっていることを確認します。以下の手順に従います。

**a** プリンタの操作パネルで、 を押します。

**b** 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。

**c** 矢印ボタンを押して[**着信音と受信**]までスクロールし、OK を押します。

**d** もう一度 OK を押して、[**自動受信**]を選択します。

**e** 自動受信がオンになっていない場合は、矢印ボタンを押して[**オン**]までスクロールし、OK を押して設定を保存します。

**2** 着信した FAX をプリンタが受信するまでの着信音の回数を設定します。以下の手順に従います。

**a** 矢印ボタンを押して[**着信音の回数**]までスクロールし、OK を押します。

**b** 矢印ボタンを押して必要な着信音の回数までスクロールし、OK を押して設定を保存します。

設定した着信音の回数が検出されると、プリンタは自動的に FAX を受信します。

**警告！破損の恐れあり**: FAX を受信している間は、ケーブル、 ポート、および ポートに手を触れないでください。

**ヒント**:

- 留守番電話など他のアナログ機器と回線を共有しているプリンタの場合は、留守番電話で設定した着信音の回数より 2 回多い回数で応答するようにプリンタを設定します。たとえば、留守番電話を着信音 4 回で応答するように設定している場合は、プリンタを 6 回で応答するように設定します。こうすると、留守番電話がまず応答し、音声の着信を受信します。FAX の着信の場合は、プリンタが回線上で FAX 信号を検出し、受信します。FAX 専用回線を使用しているプリンタの場合は、着信音の回数を好みに設定できます。
- 1 つの回線で複数の番号を持っている場合や、電話会社提供の FAX 専用着信音サービスを利用している場合は、プリンタに正しい着信音を設定していることを確認します。間違った着信音を設定すると、FAX を自動受信するように設定していたとしてもプリンタは FAX を受信しません。

### FAX を手動で受信する

1 自動受信をオフにします。
  - **a** プリンタの操作パネルで、 を押します。
  - **b** 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
  - **c** 矢印ボタンを押して[**着信音と受信**]までスクロールし、OK を押します。
  - **d** もう一度 OK を押して、[**自動受信**]を選択します。
  - **e** 矢印ボタンを押して[**オフ**]までスクロールし、OK を押します。

2 電話がなり、受話器を上げたときに FAX トーンが聞こえたら、プリンタで を押すか、プリンタに接続している電話機で **＊9＊** を押します。

**警告！破損の恐れあり**: FAX を受信している間は、ケーブル、 ポート、および ポートに手を触れないでください。

**ヒント**:

- FAX に手動で応答するためのデフォルトのコードは「＊9＊」ですが、セキュリティの向上のために自分しかわからないコードに変更することができます。コードは、7 文字まで入力することができます。使用できる文字は、0 ～ 9、シャープ（＃）、アスタリスク（＊）です。
- 電話機がプリンタ背面にある ポートに接続されていること、およびプリンタが ポートから電話コンセントに接続されていることを確認してください。

# FAX FAQ

### 最初に FAX のセットアップを行わなかった場合、セットアップのためにインストーラを再実行する必要があるか

インストーラを再実行する必要はありません。プリンタソフトウェアと共にインストールされた FAX ソフトウェアを使用して、FAX をセットアップして構成できます。

FAX をセットアップするには、以下の手順に従います。

1 プリンタを電話回線に接続します。（⇒ 58 ページの「プリンタの FAX 機能を設定する」。）

2 FAX ソフトウェアを使用して FAX 設定を構成します。FAX ソフトウェアにアクセスするには、以下の手順に従います。

   a または［**スタート**］をクリックします。

   b ［**すべてのプログラム**］または［**プログラム**］をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

   c ［**プリンタのホーム**］をクリックします。
   ［プリンタのホーム］が開きます。

   d ［**FAX**］タブをクリックし、［**プリンタの FAX 機能を設定する**］をクリックします。
   プリンタ設定ウィザードが起動します。

   e プリンタ設定ウィザードを実行します。正しい電話サービスおよび接続を選択します。お使いの接続に応じて、ウィザードで最適な FAX 設定が構成されます。

## 使用する分配器について

使用できる壁の電話コンセント数に制限がある場合や、アダプタのポート数に制限がある場合は、電話分配器を使用できます。分配器は、電話信号を分配し、壁の電話コンセントに複数のデバイスを接続できるようにするものです。分配器には、デバイスを接続するためのポートが 2 つ以上あります。回線スプリッタは使用しないでください。

正しい分配器を使用していることを確認するには、アナログ電話機を分配器に接続してダイヤルトーンを聞いてください。

## FAX 番号について

ほとんどの場合、電話番号がそのまま FAX 番号として使用されます。電話会社提供の DRPD（Distinctive Ring Pattern Detection）サービスに加入している場合は、プリンタに割り当てられた番号が FAX 番号になります。FAX ソフトウェアまたはプリンタ操作パネルの［FAX 設定］メニューで、その番号用の正しい専用着信音が入力されていることを確認してください。

複数の電話回線を使用している場合は、プリンタが接続されている回線の番号が入力されていることを確認してください。

## 外線発信番号について

外線発信番号とは、実際の FAX 番号または電話番号をダイヤルする前に押す（一連の）番号を指します。オフィスのプリンタなどで構内交換機（PBX）が使用されている場合、オフィスの外部に通話するために特定の番号を押す必要がありますが、これが外線発信番号です。また、市外に FAX を送信する場合は、国番号や市外局番を入力する必要がありますが、これも外線発信番号に当たります。外線発信番号の機能は、同じ国や地域に頻繁に FAX を送信する場合、非常に便利です。ユーティリティに外線発信番号を設定しておけば、FAX 番号や電話番号をダイヤルするたびに（一連の）番号をいちいち入力する必要がありません。ダイヤルするたびに、プリンタが自動的に外線発信番号を入力してくれます。

外線発信番号は、8 文字まで入力することができます。使用できる文字は、0 ～ 9、シャープ（#）、アスタリスク（*）です。外線発信番号の入力に FAX ソフトウェアを使用している場合、上記に加え、ピリオド（.）、コンマ（,）、プラス（+）、マイナス（-）、丸括弧（()）が使用できることもあります。

## 自動受信機能をオンにする必要がある場合

プリンタで FAX を自動的に受信したい場合は、［自動受信］をオンに設定します。

留守番電話と同じ電話回線にプリンタが接続されている場合は、電話と FAX の両方を受信できるように、[自動受信]をオンに設定する必要があります。留守番電話では、プリンタで設定した呼び出し回数より少ない回数で応答するよう設定しておいてください。これにより、留守番電話がプリンタより先に電話に応答できるようになります。受信した信号が FAX の場合、プリンタは回線上でその信号を検出し、応答します。

## 呼び出し回数の設定

留守番電話と回線を共有しているプリンタの場合、留守番電話で設定した呼び出し回数より多い回数で応答するよう、プリンタを設定しておいてください。回線が 1 つしかないため、電話と FAX を区別する方法はありません。ただし、留守番電話が音声による通話(電話)に対応し、プリンタが FAX を受信するように、呼び出し回数を設定することができます。より少ない呼び出し回数で他のデバイスが応答するように設定すると、そのデバイスがまず応答します。その着信が FAX の場合は、プリンタがそれを検出し、応答を引き継ぎます。

FAX 専用回線を使用しているプリンタの場合、好きな呼び出し回数を設定することができます。

## プリンタ専用の着信音を設定する方法

電話会社提供の DRPD(Distinctive Ring Pattern Detection)サービスに加入している場合は、正しい着信音を設定することが重要です。この機能を使用すると、1 つの電話回線で複数の電話番号を持つことができます。電話番号ごとに異なる着信音([シングル]、[ダブル]、[トリプル])が指定できます。異なる着信音が鳴ることで、どの電話番号がダイヤルされたかがわかるため、どのデバイスで応答すればよいかがわかります。

電話番号のうち 1 つを FAX 番号としてプリンタに割り当て、プリンタがその番号用の着信音に応答するよう設定してください。着信音の設定が間違っていると、プリンタの着信音は鳴りますが、FAX は受信されません。

プリンタで着信音を設定するには、以下の手順に従います。

1 プリンタの操作パネルで、🔧 を押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**着信音と受信**]までスクロールし、OK を押します。
4 矢印ボタンを押して[**着信音の選択**]までスクロールし、OK を押します。
5 矢印ボタンを押してプリンタ用の着信音を選択し、OK を押します。

専用着信音のサービスは、Ident-a-Call、Smart Ring、Teen Ring、RingMaster、IdentaRing などの名前でも呼ばれます。

## ダイヤルトーンを確認する方法

ダイヤルトーンを聞けば、電話回線が動作しているか、プリンタが電話回線に正しく接続されているかがわかります。FAX の送受信で問題が発生した場合、回線およびプリンタを通してダイヤルトーンが聞こえることを確認してください。

### 電話回線と壁の電話コンセントが動作していることを確認する

1 アナログ電話機を壁の電話コンセントに差し込みます。
2 電話の受話器でダイヤルトーンを確認します。

   ダイヤルトーンが聞こえれば、電話回線と壁の電話コンセントは動作しています。

   ダイヤルトーンが聞こえない場合は、アナログ電話機を別の電話コンセントに差し込み、ダイヤルトーンが聞こえるか確認します。ダイヤルトーンが聞こえれば、電話回線は機能していますが、最初の電話コンセントは機能していません。

### プリンタが電話回線に正しく接続されていることを確認する

1 プリンタがプリンタ背面にある  ポート経由で電話回線に接続されている場合、プリンタの  ポートにアナログ電話機を接続してください。

2 ダイヤルトーンを耳で確認します。

ダイヤルトーンが聞こえれば、電話回線は動作しており、プリンタに正しく接続されています。

電話コンセントおよびプリンタの両方でダイヤルトーンが聞こえない場合は、「120 ページの「FAX に関するトラブルシューティング用チェックリスト」」を参照してください。

## プリンタのスピーカー音量を調整する方法

ダイヤルトーンを聞けば、お使いの電話回線ネットワークで電話回線が動作しているか、ケーブルとデバイスが正しく接続されているかが確認できます。ダイヤル音量がオフに設定されていないことを確認します（とくにオンフックでダイヤルする場合）。プリンタで FAX を手動受信するように設定している場合は、十分に聴こえる着信音量に設定します。

### ダイヤル音量の調整

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。

2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、 を押します。

3 矢印ボタンを押して[**ダイヤルと送信**]までスクロールし、 を押します。

4 矢印ボタンを押して[**ダイヤル音量**]までスクロールし、 を押します。

5 矢印ボタンを押してダイヤル音量設定を選択し、 を押します。

### 着信音量の調整

1  を押して[FAX 設定]メニューまでスクロールして戻し、 を押します。

2 矢印ボタンを押して[**着信音と受信**]までスクロールし、 を押します。

3 矢印ボタンを押して[**着信音量**]までスクロールし、 を押します。

4 矢印ボタンを押して着信音量設定を選択し、 を押します。

## 留守番電話機より前で FAX が応答することを確実にする方法

プリンタが FAX を確実に受信できるようにするには、自動受信をオンにし、留守番電話で設定した呼び出し回数より多い回数で応答するよう、プリンタを設定してください。たとえば、留守番電話を着信音 4 回で応答するように設定している場合は、プリンタを 5 回で応答するように設定します。こうすると、留守番電話がまず応答し、音声の着信を受信します。FAX の着信の場合は、プリンタが回線上で FAX 信号を検出し、受信します。

## デジタルボイスメールに最適な設定

専用着信音サービスに加入している場合、ボイスメールと FAX で同じ電話回線を共有することができます。この機能を使用すると、1 つの電話回線で複数の電話番号を持つことができます。電話番号ごとに異なる着信音（[シングル]、[ダブル]、[トリプル]）が指定できます。異なる着信音が鳴ることで、どの電話番号がダイヤルされたかがわかるため、どのデバイスで応答すればよいかがわかります。

専用着信音サービスを使用していない場合は、プリンタで FAX を手動受信するように設定します（自動受信オフ）。このように設定すると、電話と FAX の両方を受信できます。とくにボイスメールを頻繁に使用する場合に最適な設定です。FAX が入ってくるのを待っている場合は、ボイスメールをオフにしておく必要があります。

## FAX するドキュメントの解像度を変更する方法

FAX 送信するドキュメントの解像度（送信画質）が、FAX 送信に影響することがあります。たとえば、受信側の FAX 機器が高い解像度に対応しておらず、受信に失敗することがあります。自動 FAX 変換を有効にすると受信の失敗は防げますが、原稿がもともとぼやけていた場合などは特に、読み取れない FAX が送られる可能性があります。

受信側の FAX 機器の能力と原稿の品質に応じた送信画質を選択してください。

| 品質 | モノクロ解像度 | カラー解像度 |
| --- | --- | --- |
| 標準 | 200 x 100 | 200 x 200 |
| ファイン | 200 x 200 | 200 x 200 |
| スーパーファイン | 300 x 300 | 200 x 200 |
| ウルトラファイン | 300 x 300（ハーフトーン） | 200 x 200 |

FAX 送信の際は、FAX 番号を入力したあと、矢印ボタンを押して送信画質を選択し、OK を押します。

## 指定した時刻に FAX を送信する方法

1 プリンタの操作パネルで、を押します。
2 受信者の FAX 番号を入力するか、[**アドレス帳**]を押して、短縮ダイヤルまたはグループダイヤルのリストから番号を選択します。
3 1 つの送信先に FAX を送信する場合は、OK を押します。

 複数の番号に FAX を送信（同報送信）する場合は、矢印ボタンを押して[**はい**]までスクロールし、OK を押します。
4 OK を押して、[**スケジュール FAX**]までスクロールします。
5 矢印ボタンを押して[**後で送信**]までスクロールし、OK を押します。
6 FAX を送信する時刻を入力して、OK を押します。
7 を押すと原稿のスキャンが始まります。
8 プリンタが 24 時間モードに設定されていない場合は、矢印ボタンを押して、[**AM**]または[**PM**]を選択し、OK を押します。
9 を押して、スケジュールした FAX を保存します。

 プリンタは指定された時刻に FAX を送信します。スケジュールした時刻になる前にプリンタをオフにしたり、電話線を抜いたりしないでください。

## コーリングカードを使用して FAX を送信する

1 [**ダイヤルトーン**]を押します。

 電話回線のダイヤルトーンが聞こえます。
2 コーリングカードの情報を入力し、電話会社につながったら、指示に従います。
3 受信者の FAX 番号を尋ねられたら番号を入力し、を押します。

## FAX が正しく送信されたか確認する方法

FAX を送信するたびに確認ページまたは送信レポートが印刷されるようにプリンタを設定することができます。レポートには、FAX の送信日時が含まれます。FAX ジョブが失敗した場合、レポートにはエラーの原因も含まれます。

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**管理レポート**]までスクロールし、OK を押します。
4 矢印ボタンを押して[**送信結果**]までスクロールし、OK を押します。
5 矢印ボタンを押してレポート印刷のオプションを選択します。
   - FAX を送信するたびにレポートを印刷するには、[**毎回**]または[**毎回印刷**]を選択します。
   - インクを節約し、FAX ジョブが失敗したときにだけレポートが印刷されるようにするには、[**エラー時**]を選択します。
6 OK を押します。

## プリンタの FAX 履歴を表示する方法

プリンタの FAX 履歴をディスプレイに表示できます。また、FAX の送受信に関するレポートを印刷できます。

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**管理レポート**]までスクロールし、OK を押します。
   - FAX 履歴をディスプレイに表示するには、もう一度 OK を押します。
   - FAX 送信履歴のみを印刷する場合は、矢印ボタンを押して[**送信ログの印刷**]までスクロールし、OK を押します。
   - FAX 受信履歴のみを印刷する場合は、矢印ボタンを押して[**受信ログの印刷**]までスクロールし、OK を押します。
   - 受信と送信両方の FAX 履歴を印刷するには、矢印ボタンを押して[**通信管理レポートの印刷**]までスクロールし、OK を押します。

## FAX を用紙の両面に印刷する方法

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**FAX の印刷**]までスクロールし、OK を押します。
4 矢印ボタンを押して[**両面 FAX**]までスクロールし、OK を押します。
5 矢印ボタンを押して、両面印刷設定を選択します。
   - **ボタン設定**:プリンタの操作パネルの[両面]ボタンが[オン]に設定されている場合、受信する FAX は用紙の両面に印刷されます。
   - **オン**:プリンタの操作パネルの[両面]ボタンの設定にかかわらず、受信する FAX は常に用紙の両面に印刷されます。
6 OK を押して、設定を保存します。

## FAX の転送方法

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**着信音と受信**]までスクロールし、OK を押します。
4 矢印ボタンを押して[**転送**]までスクロールし、OK を押します。
5 矢印ボタンを押して[**転送**]または[**印刷して転送**]までスクロールし、OK を押します。
6 テンキーを使用して FAX の転送先の番号を入力し、OK を押します。

このオプションを有効にすると、受信するすべての FAX が自動的に転送されます。

転送を無効にするには、[転送]メニューに戻り、[**オフ**]を選択します。

## FAX を拒否する

特定の番号からの FAX や、迷惑 FAX、送信者が不明な(番号非通知の) FAX を拒否できます。FAX を自動受信する場合で、受信する FAX をフィルタリングする場合は、この機能が便利です。

1 着信拒否設定を有効にします。
   a プリンタの操作パネルで、 を押します。
   b 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
   c 矢印ボタンを押して[**着信拒否**]までスクロールし、OK を押します。
   d 矢印ボタンを押して[**オン/オフ**]までスクロールし、OK を押します。
   e 矢印ボタンを押して[**オン**]までスクロールし、OK を押して設定を保存します。
2 拒否する番号を追加します。
   a 矢印ボタンを押して[**追加**]までスクロールします。
   b OK を押します。
   c テンキーを使用して FAX 番号を入力し、OK を押して保存します。
   d テンキーを使用して、拒否する相手の名前を入力します。
   e 手順 2b ～ 2d を繰り返し、拒否する番号をすべて追加します。拒否する番号は 50 個まで設定できます。
3 送信者が不明な(番号非通知の)FAX を拒否します。
   a 矢印ボタンを押して[**非通知拒否**]までスクロールし、OK を押します。
   b 矢印ボタンを押して[**オン**]までスクロールし、OK を押して設定を保存します。

## FAX が失敗した場合

着信した FAX は、プリンタのメモリに保存されてから印刷されます。プリンタのインクや用紙が切れた場合は、問題の解決後に FAX を印刷できます。印刷待ちの FAX がある場合は、プリンタにメッセージが表示されます。

電源が落ち、着信または送信した FAX が失敗した場合は、次に電源がオンになったときにプリンタでエラーレポートが自動的に印刷されます。着信 FAX の場合、エラーレポートには FAX の送信者と未受信のページ数が記録されています。送信 FAX の場合、エラーレポートには未送信のページ数が記録されています。電源が落ちたことが原因で消失した FAX は取り出すことができません。

# ネットワーク

## プリンタをワイヤレスネットワーク上にインストールする

### ワイヤレスネットワークの互換性

お使いのプリンタには、IEEE 802.11n ワイヤレスプリントサーバーが内蔵されています。プリンタは、Wi-Fi 認証を受けた IEEE 802.11 b/g/n ルーターと互換性があります。

### サポートされているネットワークセキュリティのオプション

プリンタでサポートされているワイヤレスセキュリティオプションは、セキュリティなし、WEP、WPA/WPA2 の 3 つです。

#### セキュリティなし

ホームワイヤレスネットワーク全体での「セキュリティなし」のご使用は非推奨です。セキュリティを設定しない場合、ワイヤレスネットワーク内の任意のユーザーがネットワークリソースへアクセスできます。また、ワイヤレスネットワークがインターネットに接続されている場合は、インターネットへアクセスすることも可能です。ワイヤレスネットワークの有効範囲はご自宅の外へ及ぶ場合があり、道路や隣家からお客様のネットワークへアクセスできることもあります。

#### WEP

WEP(Wired Equivalent Privacy)は最も基本的であり、最も強度が弱い種類のワイヤレスセキュリティです。WEP セキュリティは、WEP キーと呼ばれる文字列に依存します。

WEP キーは、ワイヤレスネットワーク上のすべての機器で同一のものを使用しなければなりません。WEP セキュリティは、アドホックネットワークでも、インフラストラクチャネットワークでも使用することができます。

有効な WEP キーは以下の条件を満たしています。

- 10 桁または 26 桁の 16 進表記。16 進表記では A ～ F(または a ～ f)および 0 ～ 9 を使用します。

  または
- 5 桁または 13 桁の ASCII 文字表記。ASCII 文字とは、キーボードで入力できる英数字および記号です。

#### WPA/WPA2

WPA(Wi-Fi Protected Access)および WPA2(Wi-Fi Protected Access 2)によるワイヤレスネットワークセキュリティは WEP によるセキュリティより強固です。WPA と WPA2 は似た種類のセキュリティです。WPA2 では WPA より複雑な暗号方式が採用され、セキュリティが向上しています。WPA と WPA2 では、いずれも WPA 事前共有キーまたはパスフレーズと呼ばれる文字列を使用して、不正なアクセスからワイヤレスネットワークを保護します。

有効な WPA パスフレーズは以下の条件を満たしています。

- 8 ～ 63 桁の ASCII 文字表記。WPA パスフレーズで使用する ASCII 文字では大文字と小文字が区別されます。

  または
- 64 桁の 16 進表記。16 進表記では A ～ F(または a ～ f)および 0 ～ 9 を使用します。

WPA パスフレーズは、ワイヤレスネットワーク上のすべての機器で同一のものを使用しなければなりません。WPA セキュリティが使用できるのは、WPA がサポートされているワイヤレスアクセスポイントおよびネットワークカードを使用する、インフラストラクチャネットワークのみです。新しいワイヤレスネットワーク機器のほとんどで、WPA2 セキュリティをオプションとして使用できます。

**メモ**: お使いのネットワークで WPA または WPA2 セキュリティが使用されている場合に、ネットワークで使用しているセキュリティの種類を選択するようメッセージが表示されたら、[**WPA 個人モード**]を選択してください。

## ネットワーク設定ページを印刷する

ネットワーク設定ページには、プリンタの IP アドレスや MAC アドレスなど、お使いのプリンタの設定の一覧が印刷されます。

1. 普通紙をセットします。
2. プリンタの操作パネルで、 ボタンを押します。
3. 矢印ボタンを押して[**ネットワーク設定**]までスクロールし、OK を押します。
4. OK を押して、[**設定ページの印刷**]を選択します。

   ネットワーク設定ページが印刷されます。

## プリンタをワイヤレスネットワーク上にセットアップするために必要な情報

ワイヤレスで印刷できるようにプリンタをセットアップするには、以下の情報が必要です。

- ワイヤレスネットワークの名前。これは、Service Set ID(SSID)とも呼ばれます。
- ネットワークで暗号化によるセキュリティが使用されているかどうか。
- セキュリティキー(WEP キーまたは WPA パスフレーズ)。ネットワークで暗号化によるセキュリティが使用されている場合に、ネットワーク上でのデバイス相互の通信を実現するためのものです。

  ネットワークの WEP キーまたは WPA パスフレーズは、無線アクセスポイントまたはルーターへアクセスしてセキュリティ情報を確認することにより参照できます。

無線アクセスポイント(無線ルーター)で Wired Equivalent Privacy(WEP)セキュリティが使用されている場合、WEP キーは次の条件を満たしています。

- 10 桁または 26 桁の 16 進表記。16 進表記では A ~ F(または a ~ f)および 0 ~ 9 を使用します。

  または
- 5 桁または 13 桁の ASCII 文字表記。ASCII 文字とは、キーボードで入力できる英数字および記号です。

無線アクセスポイントで Wi-Fi Protected Access(WPA)セキュリティが使用されている場合、WPA パスフレーズは次の条件を満たしています。

- 8 ~ 63 桁の ASCII 文字表記。WPA パスフレーズで使用する ASCII 文字では大文字と小文字が区別されます。

  または
- 64 桁の 16 進表記。16 進表記では A ~ F(または a ~ f)および 0 ~ 9 を使用します。

お使いのワイヤレスネットワークがセキュリティ保護されていない場合は、セキュリティキーはありません。

**メモ**: コンピュータが接続されているネットワークの SSID が不明の場合は、コンピュータのネットワークアダプタ用のワイヤレスユーティリティを起動して、ネットワーク名を確認します。お使いのネットワークの SSID またはセキュリティ情報が見つからない場合は、無線アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、システムサポート担当者に問い合わせてください。

## プリンタをワイヤレスネットワーク上にインストールする

プリンタをワイヤレスネットワーク上にインストールする前に、以下の点を確認します。

- ワイヤレスネットワークのセットアップが完了し、正しく機能している。
- 使用しているコンピュータが、プリンタをセットアップするワイヤレスネットワークに接続されている。

1 開いているすべてのアプリケーションを閉じます。

2 インストールソフトウェア CD をセットします。

しばらくしても初期画面が表示されない場合は、CD を手動で起動します。

a をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

b [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスに「`D:\setup.exe`」と入力します(`D` はお使いの CD または DVD ドライブ名に置き換えてください)。

3 初期画面に表示される手順に従って、プリンタをセットアップします。

## 他のコンピュータにプリンタをインストールする

ワイヤレスネットワークでプリンタを設定すると、ネットワーク上の任意のコンピュータからワイヤレスでアクセスできます。ただし、プリンタにアクセスする各コンピュータにプリンタドライバをインストールする必要があります。各コンピュータにドライバをインストールするにはセットアップソフトウェアを起動する必要がありますが、プリンタの設定を再度行う必要はありません。

1 開いているすべてのアプリケーションを閉じます。

2 インストールソフトウェア CD をセットします。

しばらくしても初期画面が表示されない場合は、CD を手動で起動します。

a をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

b [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスに「`D:\setup.exe`」と入力します(`D` はお使いの CD または DVD ドライブ名に置き換えてください)。

3 コンピュータの画面に表示される手順に従って、設定済みのプリンタを新しいコンピュータにインストールします。

## Wi-Fi インジケータのランプの色についての説明

Wi-Fi インジケータのランプの色を見ると、プリンタのネットワーク状態を確認できます。

- **オフ**:以下の状態です。
  - プリンタの電源がオフになっているか、ウォームアップ中です。
  - プリンタがワイヤレスネットワークに接続されておらず、節電モードです。節電モードでは、電源ランプが点滅します。
- **オレンジの点灯**:以下の状態のいずれかです。
  - プリンタをワイヤレスネットワークで使用するための設定がまだ終わっていません。
  - プリンタにアドホックモードの接続が設定されていますが、他のアドホックデバイスとの通信は現在行われていません。
- **オレンジの点滅**:以下の状態のいずれかです。
  - プリンタが無線アクセスポイント(無線ルーター)の通信範囲外にある場合。
  - プリンタは無線アクセスポイントと通信しようとしていますが、無線アクセスポイントの電源がオフであるか、正しく動作していません。

– 設定されているプリンタまたは無線アクセスポイントの電源をオフにしてからオンにしたため、ネットワークとの通信を確立しようとしています。
– プリンタのワイヤレス設定が有効ではない場合。
- **グリーン**：プリンタがワイヤレスネットワークに接続されており、使用準備ができています。

## 特殊なワイヤレスインストールに関する手順

以下の手順は、北アメリカ以外にお住まいで、ワイヤレスブロードバンド Box をお使いのお客様のためのものです。Box の例として、LiveBox、AliceBox、N9UF Box、FreeBox、Club Internet などがあります。

### はじめに

- お使いの Box がワイヤレス対応で、ワイヤレスネットワーク上で有効になっていることを確認してください。Box をワイヤレスで使用するための設定の詳細については、Box に付属のマニュアルを参照してください。
- Box とコンピュータの電源がオンになっていて、コンピュータがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。

### プリンタをワイヤレスネットワークに追加する

1 表示されるセットアップ手順に従って、ワイヤレスネットワーク用にプリンタをセットアップします。

ネットワークを選択するようメッセージが表示されたら、手を止めます。

2 Box の背面に登録（関連付け）用のボタンがある場合は、ネットワークを選択する前にボタンを押します。

**メモ**： 登録（関連付け）用ボタンを押したら、5 分以内にプリンタのインストールを完了してください。

3 コンピュータの画面に戻ります。

［ワイヤレスネットワークの選択］ダイアログに表示される一覧からお使いのネットワークを選択して、［**続ける**］をクリックします。

お使いのワイヤレスネットワークが一覧に表示されない場合：

**a** ［**一覧にないネットワーク**］を選択して、［**続ける**］をクリックします。

**b** お使いのワイヤレスネットワークの詳細を入力します。

**メモ**： WEP キー、WPA キー、または WPA2 キーは、Box の底面、付属のユーザーズガイド、または Box の Web 管理ページに表示されています。ワイヤレスネットワーク用のキーを変更した場合は、その際に設定したキーを使用してください。

4 画面に表示される手順に従ってインストールを完了します。

## 静的 IP アドレスを割り当てる

ほとんどのワイヤレスネットワークでは、プリンタには DHCP 経由で自動的に IP アドレスが割り当てられます。

プリンタに静的 IP アドレスを割り当てるには、以下の手順に従います。

1 ワイヤレス接続のセットアップを完了し、プリンタがネットワーク上の DHCP サーバーから DHCP アドレスを受信できるようにします。

2 ネットワーク設定ページを印刷し、プリンタに現在割り当てられている IP アドレスを確認します。

3 Web ブラウザを開き、アドレスフィールドにプリンタの IP アドレスを入力します。**Enter** キーを押します。

プリンタのホームページが読み込まれます。

4 ［**設定**］のリンクをクリックします。

5 ［**TCP/IP**］のリンクをクリックします。

6 ［**静的 IP アドレスの設定**］のリンクをクリックします。

7 プリンタに割り当てたい IP アドレスを［**IP アドレス**］領域に入力します。

8 ［**送信**］ボタンをクリックします。

［送信選択］メッセージが表示されます。

アドレスの割り当てが成功したかどうか確認するには、Web ブラウザのアドレスフィールドに静的 IP アドレスを入力して **Enter** キーを押します。アドレスの割り当てが成功すると、プリンタのホームページが読み込まれます。

詳細については、システム管理者に問い合わせてください。

## インストール後にワイヤレス設定を変更する

ネットワーク構成、セキュリティキーなど、プリンタのワイヤレス設定を変更するには、以下の手順に従います。

1 または［**スタート**］をクリックします。

2 ［**すべてのプログラム**］または［**プログラム**］をクリックして、プリンタプログラムのフォルダを一覧から選択します。

3 ［**プリンタのホーム**］を選択します。

4 ［**設定**］タブをクリックします。

5 ［**ワイヤレス接続ユーティリティ**］のリンクをクリックします。

6 コンピュータの画面に表示される手順に従って、新しい設定でワイヤレスにアクセスできるようプリンタを構成します。

# ワイヤレスの詳細設定

## ワイヤレスネットワーク（アドホック）を作成する

ワイヤレスネットワークをセットアップするには、無線アクセスポイント（無線ルーター）を使用することをお勧めします。この方法でセットアップされたネットワークは、インフラストラクチャネットワークと呼ばれます。インフラストラクチャネットワークを使用している場合は、お使いのプリンタをこのネットワークで使用できるように設定する必要があります。

**メモ**: プリンタが一度に通信できるのは 1 つのワイヤレスネットワークだけです。アドホックネットワークにプリンタを設定すると、そのプリンタは他のすべてのワイヤレスネットワーク（アドホックまたはインフラストラクチャ）で使用できません。

アドホックネットワークは以下の場合に設定できます。

- アクセスポイントまたは無線ルーターがない。
- 既存のワイヤレスネットワークがない（ただし、コンピュータにワイヤレスプリントサーバーがある）。
- プリンタとワイヤレスネットワークアダプタがインストールされているコンピュータの間に独立したネットワークをセットアップする。

### Windows Vista の場合

1 をクリックします。

2 ［**コントロール パネル**］をクリックします。

**3** [**ネットワークとインターネット**]をクリックします。

**4** [ネットワークと共有センター]で、[**ネットワークへの接続**]をクリックします。

**5** 接続するネットワークを選択するようメッセージが表示されたら、[**接続またはネットワークをセットアップします**]をクリックします。

**6** 接続オプションを選択するようメッセージが表示されたら、[**ワイヤレス アドホック(コンピュータ相互)ネットワークを設定します**]をクリックしてから[**次へ**]をクリックします。

**7** [ワイヤレス アドホック ネットワークをセットアップします]ウィザードの手順に従います。セットアップの中で、以下の手順に従います。

   **a** コンピュータとプリンタの間のネットワークで使用するネットワーク名または SSID を作成します。

   **b** ネットワークの名前をメモします。大文字と小文字を区別し、正確なスペルを使用してください。

   **c** [セキュリティの種類]リストに移動し、[**WEP**]を選択して、WEP キーを作成します。

   WEP キーは、次のいずれかの条件を満たす文字列です。

   - 10 桁または 26 桁の 16 進表記。16 進表記では A ～ F(または a ～ f)および 0 ～ 9 を使用します。または
   - 5 桁または 13 桁の ASCII 文字表記。ASCII 文字とは、キーボードで入力できる英数字および記号です。

   **d** ネットワークのパスワードをメモします。大文字と小文字を区別し、正確なスペルを使用してください。

   これで、Windows Vista でアドホックネットワークを使用できます。このネットワークが[ネットワークに接続]ダイアログで[使用可能なネットワーク]に表示されている場合、コンピュータがアドホックネットワーク用に設定されていることを示します。

**8** Windows の[コントロール パネル]とその他のウィンドウを閉じます。

**9** インストールソフトウェア CD をコンピュータにセットし、ワイヤレスインストールの手順に従います。

   **メモ**: セットアップソフトウェアの指示があるまで、インストールケーブルまたはネットワークケーブルを接続しないでください。

**10** 使用可能なネットワークが表示されたら、手順 6 で作成したネットワーク名とセキュリティ情報を入力します。インストーラにより、プリンタをこのコンピュータで使用するための設定が行われます。

**11** 後で参照できるように、ネットワーク名とセキュリティ情報は安全な場所に保管してください。

**メモ**: Windows Vista では、コンピュータの再起動後にアドホックネットワークへの再接続が必要となる場合があります。

### Windows XP の場合

**1** [**スタート**]ボタンをクリックします。

**2** [**コントロール パネル**]をクリックします。

**3** [**ネットワークとインターネット接続**]をクリックします。

**4** [**ネットワーク接続**]をクリックします。

**5** お使いのワイヤレスネットワーク接続のアイコンを右クリックします。

**6** ポップアップメニューに[**有効にする**]が表示されている場合は、これをクリックします。

   **メモ**: [無効にする]が表示されている場合、ワイヤレス接続は既に有効です。

**7** [**ワイヤレスネットワーク接続**]アイコンを右クリックします。

8 [**プロパティ**]をクリックします。

9 [**ワイヤレスネットワーク**]タブをクリックします。

**メモ**: [ワイヤレスネットワーク]タブが表示されていない場合は、お使いのワイヤレス設定はサードパーティ製ソフトウェアによって管理されています。ワイヤレスネットワーク(アドホック)をセットアップするには、そのソフトウェアを使用する必要があります。アドホックネットワークの作成方法の詳細については、サードパーティ製ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

10 [**Windows でワイヤレスネットワークの設定を構成する**]チェックボックスをオンにします。

11 [優先ネットワーク]で、既存のネットワークをすべて削除します。

**a** 削除するネットワークを選択します。

**b** [**削除**]をクリックして、ネットワークをリストから削除します。

12 [**追加**]をクリックして、アドホックネットワークを作成します。

13 [ネットワーク名(SSID)]ボックスに、ワイヤレスネットワークに付ける名前を入力します。

14 ワイヤレスのセットアップを行う際に参照できるように、付けた名前はメモしておいてください。大文字と小文字を区別し、正確なスペルを使用してください。

15 [ネットワーク認証]がリストに表示されている場合は、[**オープン システム**]を選択します。

16 [データの暗号化]リストから、[**WEP**]を選択します。

17 必要に応じて、[キーは自動的に提供される]チェックボックスをオフにします。

18 [ネットワーク キー]ボックスに、WEP キーを入力します。

19 ワイヤレスのセットアップを行う際に参照できるように、入力した WEP キーはメモしておいてください。大文字と小文字を区別して、正確にメモしてください。

20 [ネットワーク キーの確認入力]ボックスに、同じ WEP キーを入力します。

21 [**これはコンピュータ相互(ad hoc)のネットワークで、ワイヤレス アクセス ポイントを使用しない**]を選択します。

22 [**OK**]を 2 回クリックして、開いている 2 つのウィンドウを閉じます。

23 コンピュータで新しい設定が認識されるまでに、数分かかる場合があります。ネットワークの状態を確認するには、以下の手順に従います。

**a** [**ワイヤレスネットワーク接続**]アイコンを右クリックします。

**b** [**利用できるワイヤレス ネットワークの表示**]を選択します。

- ネットワークがリストに表示されている場合で、コンピュータが接続されていない場合は、アドホックネットワークを選択して[**接続**]をクリックします。
- ネットワークが表示されていない場合は、しばらく待ってから[**ネットワークの一覧を最新の情報に更新**]をクリックします。

24 インストールソフトウェア CD をコンピュータにセットし、ワイヤレスインストールの手順に従います。

**メモ**: セットアップソフトウェアの指示があるまで、インストールケーブルまたはネットワークケーブルを接続しないでください。

25 使用可能なネットワークが表示されたら、手順 13 の最初に作成したネットワーク名とセキュリティ情報を入力します。インストーラにより、プリンタをこのコンピュータで使用するための設定が行われます。

26 後で参照できるように、ネットワーク名とセキュリティ情報は安全な場所に保管してください。

### Windows 2000 の場合

- Windows 2000 でのアドホックネットワークの設定の詳細については、ワイヤレスネットワークアダプタに付属しているマニュアルを参照してください。

## 既存のワイヤレスネットワーク(アドホック)にプリンタを追加する

**メモ**: プリンタが一度に通信できるのは 1 つのワイヤレスネットワークだけです。アドホックネットワークにプリンタを設定すると、そのプリンタは設定されている他のワイヤレスネットワーク(アドホックまたはインフラストラクチャ)から削除されます。

1 または[**スタート**]をクリックします。
2 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックして、プリンタプログラムのフォルダを一覧から選択します。
3 [**プリンタのホーム**]を選択します。
4 [**設定**]タブをクリックします。
5 [**ワイヤレス接続ユーティリティ**]のリンクをクリックします。
6 画面に表示される手順に従います。

**メモ**: Windows Vista では、コンピュータの再起動後にアドホックネットワークへの再接続が必要となる場合があります。

## WPS(Wi-Fi Protected Setup)を使用してプリンタをワイヤレスで設定する

Wi-Fi Protected Setup(WPS)は、セキュリティで保護されたワイヤレスネットワークにコンピュータとプリンタを設定する方法です。新しい機器をワイヤレスネットワークに追加する場合、WPS を使用すると、手動で入力するより早く設定でき、入力ミスも防げます。SSID と WPA パスフレーズは自動的に検出および構成されます。このプリンタでは WPS がサポートされており、WPS を使ってワイヤレスアクセスを設定できます。WPS を使ってプリンタを設定するには、ワイヤレスルーターも WPS をサポートしていることが必要です。

WPS を使用してプリンタを設定するには、CD をセットし、画面に表示される手順に従います。

**メモ**:

- WPS を使用してプリンタをワイヤレスで設定するには、お使いのワイヤレスネットワークのすべての機器で WPS がサポートされている必要があります。WPS をサポートしていない機器がネットワーク上にある場合、メッセージが表示されたら SSID とセキュリティ情報を入力する必要があります。
- WPS を使用したプリンタの追加で PIN 方式を使用する場合、PIN を入力するようメッセージが表示されたら、8 桁すべてを入力してください。

## USB 接続、イーサネット接続、ワイヤレス接続を切り替える(Windows のみ)

必要に応じて、プリンタへのアクセス方法を変更できます。以下の手順は、いずれかの接続方法でプリンタが設定されていること、および、プリンタドライバがコンピュータにインストールされていることが前提になっています。設定中に問題が発生した場合は、接続方法別のトラブルシューティングに関するトピックを参照してください。

**メモ**: プリンタが同時にアクティブに接続できるのは、1 つのローカル(USB)接続と 1 つのネットワーク(イーサネットまたはワイヤレス)接続ですイーサネットとワイヤレスを同時に使用することはできません。

### プリンタをワイヤレスで使用する

現在どのようにプリンタへアクセスしているかを説明している接続方法を選択します。

#### プリンタが現在ローカルで設定されている場合（USB 接続を使用している）

1 または［**スタート**］をクリックします。
2 ［**すべてのプログラム**］または［**プログラム**］をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。
3 ［**プリンタのホーム**］を選択します。
4 ［**設定**］タブをクリックします。
5 ［**ワイヤレス接続ユーティリティ**］のリンクをクリックします。
6 コンピュータの画面に表示される手順に従って、プリンタをワイヤレスにセットアップします。

**メモ**: ワイヤレス設定中、プリンタとコンピュータを接続している USB ケーブルを取り外す必要はありません。

#### プリンタが現在イーサネットで設定されている場合

1 プリンタからイーサネットケーブルを取り外します。
2 ワイヤレスアクセスでプリンタを使用するコンピュータの近くにプリンタを設置します。

   **メモ**: プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続する必要があります。USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方に届くよう、プリンタはコンピュータに十分近い場所に設置するようにしてください。

3 または［**スタート**］をクリックします。
4 ［**すべてのプログラム**］または［**プログラム**］をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。
5 ［**プリンタのホーム**］を選択します。
6 ［**設定**］タブをクリックします。
7 ［**ワイヤレス接続ユーティリティ**］のリンクをクリックします。
8 コンピュータの画面に表示される手順に従って、プリンタをワイヤレスにセットアップします。

### プリンタをローカルで使用する（USB）

現在どのようにプリンタへアクセスしているかを説明している接続方法を選択します。

#### プリンタが現在イーサネットで設定されている場合

1 プリンタとコンピュータに USB ケーブルを接続します。
2 Windows がドライバの場所を特定し、プリンタのセットアップを完了するまでお待ちください。
3 USB プリンタを選択します（90 ページの「プリンタを選択する」を参照）。

#### プリンタが現在ワイヤレスで設定されている場合

1 プリンタとコンピュータに USB ケーブルを接続します。
2 Windows がドライバの場所を特定し、プリンタのセットアップを完了するまでお待ちください。
3 USB プリンタを選択します（90 ページの「プリンタを選択する」を参照）。

**メモ**: 引き続きプリンタをイーサネットまたはワイヤレス接続で使用することもできます。

### イーサネットネットワークでプリンタを使用する

現在どのようにプリンタへアクセスしているかを説明している接続方法を選択します。

### プリンタが現在ワイヤレスで設定されている場合

1 イーサネットケーブルをプリンタと使用可能なスイッチまたは壁の差し込み口に挿入します。
2 イーサネットネットワークのインターフェイスがアクティブになり、ネットワークから IP アドレスを取得するまで、しばらく待ちます。
3 ネットワークプリンタを選択します(90 ページの「プリンタを選択する」を参照)。

**メモ**: イーサネットネットワークへ接続中は、プリンタのワイヤレスインターフェイスは使用できません。

### プリンタが現在ローカルで設定されている場合(USB 接続を使用している)

1 イーサネットケーブルをプリンタと使用可能なスイッチまたは壁の差し込み口に挿入します。
2 プリンタを設定するコンピュータに、ソフトウェア CD およびインストール CD をセットします。
3 コンピュータの画面に表示される、イーサネットネットワークでプリンタを設定する手順に従います。
4 ネットワークプリンタを選択します(90 ページの「プリンタを選択する」を参照)。

**メモ**: 設定を終えるには USB ケーブルが必要です。

### プリンタを選択する

1 または[**スタート**]をクリックします。
2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `control printers` と入力します。
3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

   [プリンタ]フォルダが開きます。
4 使用するプリンタ(ネットワークまたは USB)を右クリックします。
5 メニューから、[**通常使うプリンタに設定**]を選択します。
6 [プリンタ]または[プリンタと FAX]ウィンドウを閉じます。

## プリンタを Windows 環境で共有する

1 プリンタを共有できるように、コンピュータを以下のとおり設定します。
   a プリンタを使用するすべてのコンピュータに[マイ ネットワーク]からアクセスできるよう、ファイルとプリンタの共有を有効にします。ファイルとプリンタの共有を有効にする手順については、Windows のマニュアルを参照してください。
   b プリンタを使用するすべてのコンピュータに、プリンタソフトウェアをインストールします。
2 使用するプリンタを以下のとおり指定します。
   a プリンタに接続されたコンピュータで、以下のいずれかの操作を行います。
      1 クリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。
      2 [検索の開始]ボックスまたは[ファイル名を指定して実行]ボックスで `control printers` と入力します。
      3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。
         [プリンタ]フォルダが開きます。
   b お使いのプリンタ名を右クリックします。
   c [**共有**]をクリックします。

**d** ［共有］タブで、［**このプリンタを共有する**］または［**共有**］を選択して、共有名を割り当てます。

**e** ［**OK**］をクリックします。

**3** リモートコンピュータからプリンタの場所を以下のとおり指定します。

**メモ**: リモートコンピュータとは、プリンタが直接接続されていないコンピュータのことです。

**a** 以下のいずれかを実行します。

**1** クリックします。または、［**スタート**］、［**ファイル名を指定して実行**］の順にクリックします。

**2** ［検索の開始］または［ファイル名を指定して実行］ボックスで `control printers` と入力します。

**3** **Enter** キーを押します。または［**OK**］をクリックします。
［プリンタ］フォルダが開きます。

**b** お使いのプリンタ名を右クリックします。

**c** ［**プロパティ**］をクリックします。

**d** ［**ポート**］タブをクリックして、［**ポートの追加**］をクリックします。

**e** ［**Local Port**］を選択して、［**新しいポート**］をクリックします。

**f** **UNC**（**Universal Naming Convention**）**形式のポート名**を入力します。これは、サーバー名とプリンタ名から構成されるもので、90 ページの手順 2 で指定したものです。**サーバー名****プリンタ名**のように指定します。

**g** ［**OK**］をクリックします。

**h** ［プリンタ ポート］ダイアログで［**閉じる**］をクリックします。

**i** ［ポート］タブで新しいポートが選択されていることを確認して、［**適用**］をクリックします。
新しいポートとプリンタ名がリストに表示されます。

**j** ［**OK**］をクリックします。

# プリンタをイーサネットネットワークにインストールする

## プリンタをイーサネットネットワーク上にセットアップするために必要な情報

イーサネットネットワーク用にプリンタを設定するには、開始前に以下の情報をまとめておいてください。

**メモ**: コンピュータとプリンタの IP アドレスが自動で割り当てられる場合は、プリンタのインストールを続けてください。

- プリンタがネットワークで使用する有効で固有の IP アドレス
- ネットワークゲートウェイ
- ネットワークマスク
- プリンタのニックネーム（任意）

**メモ**: プリンタのニックネームを使うと、ネットワーク上でお使いのプリンタを特定するのが簡単になります。プリンタのニックネームには、既定のものを選択することも、覚えやすい名前を指定することもできます。

プリンタをネットワークへ接続するためのイーサネットケーブルと、実際にネットワークへ接続することができる利用可能なポートが必要です。ケーブルの損傷による問題が発生しないよう、新しいネットワークケーブルを使用します。

## プリンタをイーサネットネットワークにインストールする

プリンタをイーサネットネットワーク上にインストールする前に、以下の点を確認します。

- プリンタの初期設定を完了している。
- ネットワークのセットアップが完了し、正しく機能している。

- コンピュータがネットワークに接続されている。

1 開いているすべてのアプリケーションを閉じます。

2 インストールソフトウェア CD をセットします。

しばらくしても初期画面が表示されない場合は、以下のいずれかを行います。

a をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

b [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスに「`D:\setup.exe`」と入力します(`D` はお使いの CD または DVD ドライブ名に置き換えてください)。

3 接続の種類を選択するようメッセージが表示されたら、[**イーサネット接続**]を選択し、コンピュータの画面に表示される手順に従って、プリンタをセットアップします。

# ネットワーク FAQ

## WPS(Wi-Fi Protected Setup)とは

Wi-Fi Protected Setup(WPS)とは、接続とセキュリティの設定を簡単に実行するための規格です。WPS を使用すると、ユーザーは Wi-Fi 技術の予備知識なしに、家庭用ワイヤレスネットワークとネットワークセキュリティを確立することができます。WPS により、ネットワークデバイス用のネットワーク名(SSID)と WPA パスフレーズが構成されます。WPS がサポートするのは、アクセスポイントまたはルーター経由で通信するネットワークだけです。アドホックネットワークには適用されません。

新しいワイヤレスネットワークデバイスを追加するために、以下の方法がサポートされています。

- 個人識別番号(PIN:Personal Identification Number)ー新しいデバイスからアクセスポイントに PIN が入力されます。
- プッシュボタン設定(PBC:Push Button Configuration)ーユーザーは、アクセスポイントと新しいデバイスの両方でボタンを押します。

お使いのデバイスが Wi-Fi 認証を受けているかどうかを確認するには、以下の識別マークを探してください。

これらの WPS ロゴは、アクセスポイントやルーターの側面、背面、または上部にあります。

## WEP キーまたは WPA パスフレーズの確認場所

ワイヤレスネットワークの WEP キーまたは WPA パスフレーズを確認するには、アクセスポイントまたは無線ルーターのセキュリティ設定を参照してください。ほとんどのアクセスポイントには、Web ブラウザを使用してアクセスできる Web ページがあります。

アクセスポイントまたはルーターに付属のマニュアルで確認することもできます。アクセスポイントまたはルーターが標準設定を使用している場合は、マニュアルの情報を参照してください。ネットワークを設定したのが誰か他の人である場合、その人または会社がマニュアルに情報を記載していることがあります。

Web ページへのアクセス方法またはお使いのネットワークの無線アクセスポイントへ管理者としてアクセスする方法が不明で、マニュアルにも情報が見つからない場合は、システム管理担当者に問い合わせてください。

## SSID とは

SSID（Service Set Identifier）は、ワイヤレスネットワークを識別する名前です。ネットワーク上のすべてのデバイスには、ワイヤレスネットワークの SSID が設定されている必要があります。設定されていない場合、相互に通信することはできません。通常、範囲内にあるワイヤレスデバイスがネットワークに接続できるように、ワイヤレスネットワークでは SSID がブロードキャストされます。ただし、セキュリティ確保のために SSID がブロードキャストされない場合もあります。

お使いのワイヤレスネットワークの SSID がブロードキャストされていない場合は、SSID の自動検出は行われず、利用可能なワイヤレスネットワークの一覧に表示されません。この場合、ネットワーク情報を手動で入力する必要があります。

SSID は、32 文字以内の英数字で構成されます。

## SSID の確認方法

ワイヤレスネットワークの SSID は、アクセスポイントまたは無線ルーターのセキュリティ設定を参照して確認できます。ほとんどのアクセスポイントには、Web ブラウザを使用してアクセスできる Web サーバーが組み込まれています。

多くのネットワークアダプタでは、提供されているソフトウェアアプリケーションにより、SSID などのコンピュータのワイヤレス設定を参照できます。ネットワークアダプタと共にプログラムがインストールされているかどうか、コンピュータで確認してください。

これらの方法で SSID を確認できない場合はシステムサポート担当者に問い合わせてください。

## ネットワークとは

ネットワークとは、コンピュータ、プリンタ、イーサネットハブ、無線アクセスポイント、ルーターなど、ケーブルまたはワイヤレス接続を介して相互に接続され、通信を行うデバイスの集合のことです。ネットワークには、有線、無線、またはその両方のデバイスを使用するように設計されたものがあります。

有線ネットワーク上のデバイスは、ケーブルを使用して相互に通信します。

ワイヤレスネットワーク上のデバイスは、ケーブルではなく電波を使用して相互に通信します。デバイスがワイヤレスで通信できるようにするには、ワイヤレスネットワークアダプタを内蔵または外部に取り付けて、電波を送受信できるようにする必要があります。

## ネットワークで使用しているセキュリティの種類を確認するには

WEP キーと WPA パスフレーズ、およびワイヤレスネットワークで使用されているセキュリティの種類（WEP、WPA、または WPA2）を確認しておくことが必要です。この情報を確認するには、無線アクセスポイント（無線ルーター）に付属のマニュアルを参照するか、無線アクセスポイントに関するホームページを参照するか、システム管理担当者に問い合わせてください。

**メモ:** WEP キーまたは WPA パスフレーズは、無線アクセスポイントのパスワードとは異なります。パスワードは、無線アクセスポイントの設定を操作するためのものです。WEP キーまたは WPA パスフレーズは、プリンタとコンピュータをワイヤレスネットワークに参加させるためのものです。

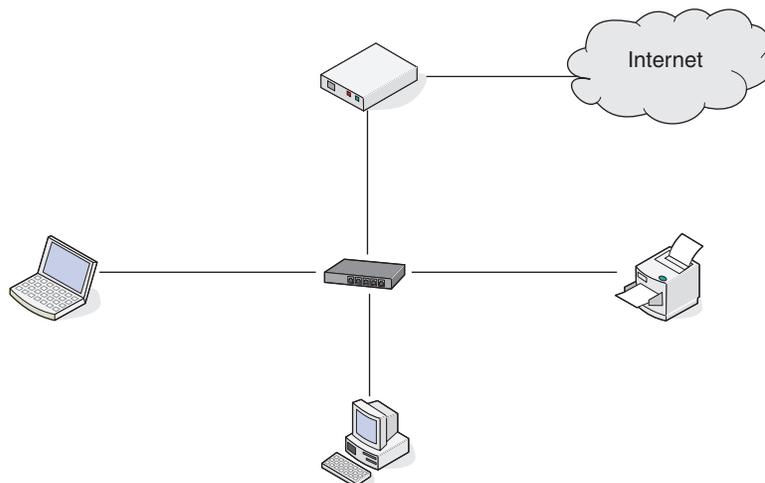
## 家庭用ネットワークの構成方法

デスクトップコンピュータまたはノートパソコンとプリンタがネットワーク上で相互に通信するには、ケーブルで接続されているか、ワイヤレスネットワークアダプタが組み込まれているか、取り付けられている必要があります。

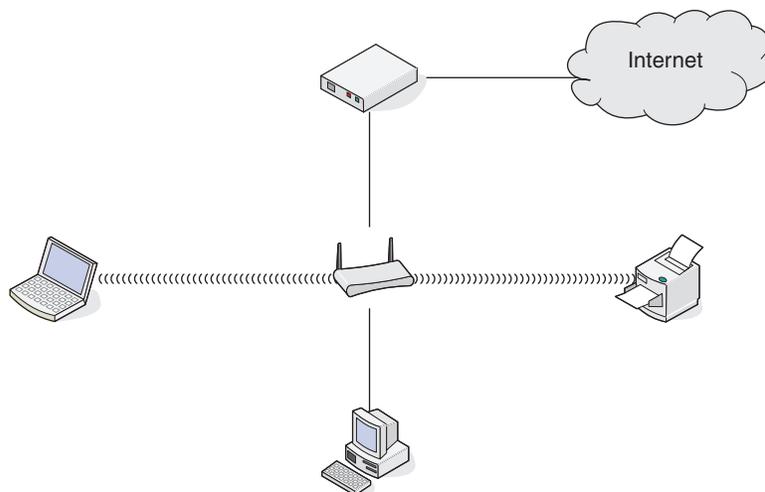
ネットワークは多くのさまざまな方法でセットアップできます。一般的な 5 つの例を以下に示します。

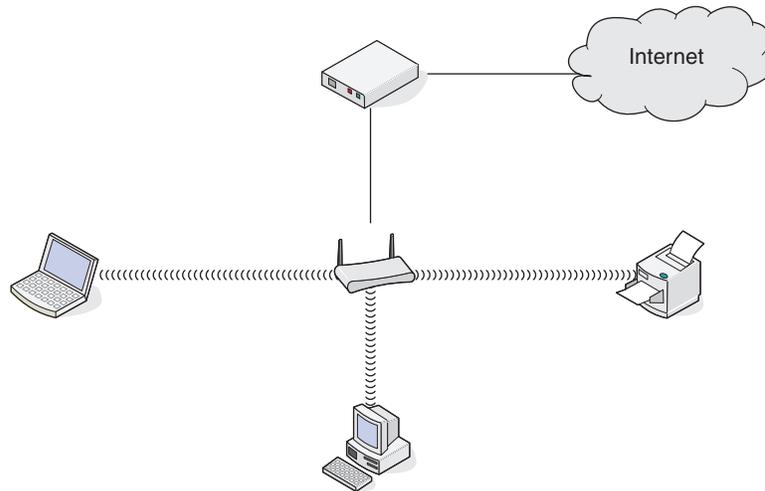
**メモ**: 次の図のプリンタは、内蔵プリントサーバーが取り付けられていて、ネットワーク上で通信できます。

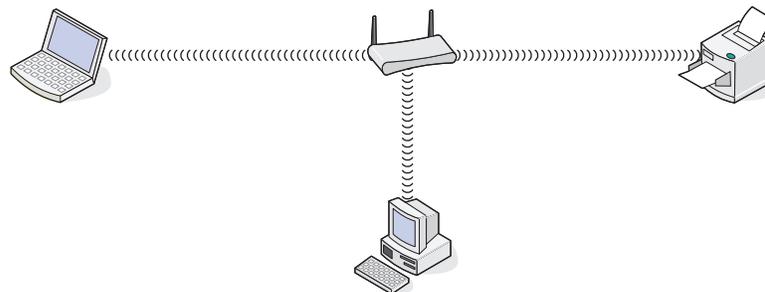
## 有線ネットワークの例

- デスクトップコンピュータ、ノートパソコン、プリンタは、イーサネットケーブルでハブ、ルーター、またはスイッチに接続されています。
- ネットワークは、DSL またはケーブルモデムを介してインターネットに接続されています。

## ワイヤレスネットワークの例

### 実例 1: インターネットに接続するネットワーク上に、有線接続とワイヤレス接続が混在

- すべてのコンピュータおよびプリンタは、イーサネットを使用するルーターおよびワイヤレス機能によってネットワークへ接続します。
- コンピュータおよびプリンタは、ワイヤレスでルーターへ接続する場合と、ケーブルで接続する場合があります。
- ネットワークは、DSL またはケーブルモデムを介してインターネットに接続されています。

### 実例 2: インターネットに接続するワイヤレスネットワーク

- すべてのコンピュータおよびプリンタは、無線アクセスポイントまたは無線ルーターを使用してネットワークへ接続します。
- 無線アクセスポイントは、DSL またはケーブルモデムによって、ネットワークをインターネットへ接続します。

### 実例 3: インターネットに接続しないワイヤレスネットワーク

- コンピュータおよびプリンタは、無線アクセスポイントを使用してネットワークへ接続します。
- ネットワークはインターネットへ接続されていません。

### 実例 4: インターネットを使用せず、ワイヤレスでプリンタへ接続されているコンピュータ

- コンピュータは、無線ルーターを経由せず、直接プリンタに接続されています。
- この構成はアドホックネットワークと呼ばれます。
- ネットワークはインターネットへ接続されていません。

**メモ**: ほとんどのコンピュータでは、一度に接続できるのは 1 つのワイヤレスネットワークだけです。ワイヤレス接続でインターネットへ接続する場合で、アドホックネットワークへ接続している場合、インターネット接続は失われます。

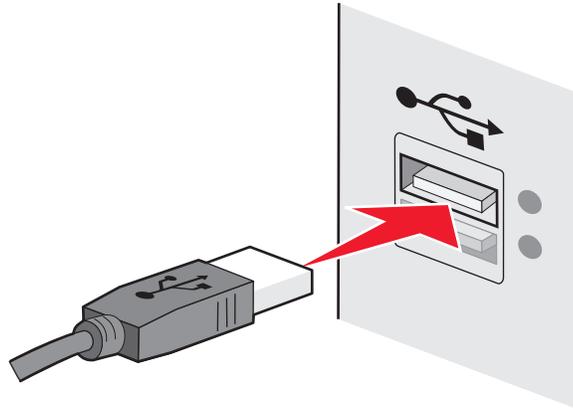
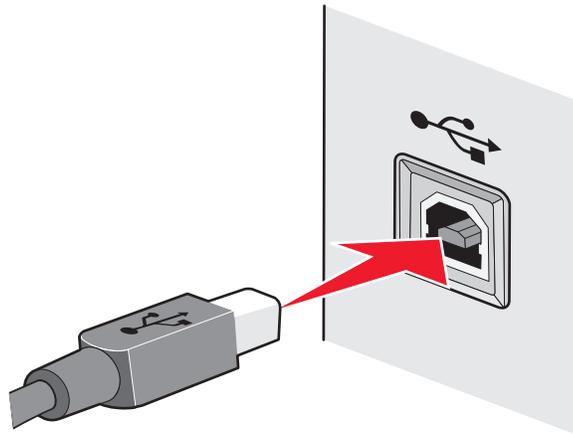
## インストール用ケーブルが必要な理由

お使いのワイヤレスネットワーク上にプリンタをセットアップする場合、インストール用ケーブルを使用してプリンタを一時的にコンピュータに接続する必要があります。この接続は、プリンタのワイヤレス設定をセットアップするために一時的に使用されます。

インストールするコンピュータの小さな長方形の USB ポートと、プリンタの正方形の USB ポートとを、インストール用ケーブルで接続します。

## インストールケーブルの接続方法は？

インストールケーブルは、コンピュータの USB ポートとプリンタ背面の正方形のコネクタに接続します。このように接続すると、ネットワーク接続またはローカル接続されたインストール用にプリンタを設定できます。

1 大きい長方形のコネクタをコンピュータのいずれかの USB ポートに接続します。USB ポートはコンピュータの前面または背面に位置し、横向きまたは縦向きです。

2 小さい正方形のコネクタをプリンタに接続します。

3 画面上に表示される手順に従います。

## インフラストラクチャネットワークとアドホックネットワークの違い

ワイヤレスネットワークは、インフラストラクチャまたはアドホックという 2 つのモードのいずれかで運用できます。

インフラストラクチャモードでは、ワイヤレスネットワーク上のすべてのデバイスは無線ルーター（無線アクセスポイント）を介して相互に通信します。ワイヤレスネットワーク上のデバイスには現在のネットワークで有効な IP アドレスが設定され、無線アクセスポイントと同じ SSID を共有する必要があります。

アドホックモードでは、ワイヤレスネットワークアダプタがインストールされているコンピュータが、ワイヤレスプリントサーバーが取り付けられているプリンタと直接通信します。コンピュータには現在のネットワークで有効な IP アドレスが設定され、アドホックモードに設定されている必要があります。ワイヤレスプリントサーバーは、コンピュータと同じ SSID とチャンネルを使用するように設定されている必要があります。

次の表では、2 種類のワイヤレスネットワークの特徴と必要条件について比較しています。

| | インフラストラクチャ | アドホック |
|---|---|---|
| *特長* | | |
| 通信 | 無線アクセスポイント経由 | デバイス間で直接 |
| セキュリティ | セキュリティオプションが豊富 | WEP またはセキュリティなし |
| 範囲 | 無線アクセスポイントの範囲と個数により決定 | ネットワーク上の個別デバイスの範囲に制限 |
| 速度 | 一般に高速 | 一般に低速 |
| *すべてのデバイスでの必要条件* | | |
| 各デバイスに固有の IP アドレス | はい | はい |
| セットするモード | インフラストラクチャモード | アドホックモード |
| 同一 SSID | はい（無線アクセスポイントを含む） | はい |
| 同一チャンネル | はい（無線アクセスポイントを含む） | はい |

プリンタに付属のインストール CD を使用して、インフラストラクチャモードのネットワークをセットアップすることをお勧めします。

以下の理由から、インフラストラクチャモードでセットアップすることをお勧めします。

- ネットワークのセキュリティが向上します。
- 信頼性が向上します。
- 速度のパフォーマンスが高まります。
- セットアップが簡単です。

## 信号強度を確認する

無線デバイスには、無線信号を送受信するためのアンテナが組み込まれています。プリンタのネットワーク設定ページの一覧に表示されている信号強度は、送信信号が受信される強度を示しています。信号強度は、さまざまな要因によって決まります。1 つの要因は、他の無線デバイスや、電子レンジなどの他の電気製品からの干渉です。もう 1 つの要因は、距離です。ほとんどの場合、2 つの無線デバイス間の距離が広がるほど通信信号が弱くなります。

また、コンピュータが受信する信号の強度が、設定中のプリンタとネットワークとの接続に影響する場合もあります。お使いのコンピュータにワイヤレスアダプタが取り付けられている場合、システムトレイにアダプタソフトウェアのアイコンが表示されていることがあります。このアイコンをダブルクリックすると、コンピュータがネットワークから受信している無線信号の強度を確認することができます。

信号強度を改善するには、干渉の原因を取り除くか、無線デバイスを無線アクセスポイント（無線ルーター）の近くに移動します。

## ワイヤレス信号強度の改善方法

ワイヤレスプリンタがネットワーク上で通信できない主な原因は、ワイヤレス信号の強度の問題です。信号が弱すぎる場合、ひずみが多い場合、または障害物がある場合は、アクセスポイントとプリンタの間で情報を伝達できないことがあります。プリンタがアクセスポイントから強い信号を受信しているかどうか確認するには、ネットワーク設定ページを印刷します。信号品質のフィールドに、プリンタが受信しているワイヤレス信号の相対的強度が示されています。信号強度は一時的に低下する場合もありますが、表示上は信号強度が高い場合でも、特定の条件下では低下する場合もあります。

アクセスポイントとプリンタの間の信号強度に問題があると考えられる場合は、以下のいずれかを試してみてください。

**メモ**:

- 以下はインフラストラクチャネットワークのための解決法です。アドホックネットワークを使用している場合は、アクセスポイントを調整する解決法が示されたらコンピュータを調整してください。
- アドホックネットワークは、インフラストラクチャネットワークより範囲が狭くなります。通信に問題があるような場合は、プリンタをコンピュータに近づけてみてください。

### プリンタを無線アクセスポイント/無線ルーターの近くに移動する

プリンタがアクセスポイントから遠すぎる場合は、ネットワーク上の他のデバイスと通信できません。ほとんどの室内ワイヤレスネットワークでは、アクセスポイントとプリンタの間の最大距離は約 30 m です。この距離は、ネットワークの配置およびアクセスポイントの性能に応じて、長くなる場合も短くなる場合もあります。

### アクセスポイントとプリンタの間の障害物を取り除く

アクセスポイントからのワイヤレス信号は、ほとんどの物体を通過します。壁、床、家具などは、ほとんどの場合ワイヤレス信号の障害にはなりません。ただし、密度が高すぎるために信号が通過できない物体もあります。金属とコンクリートが含まれる物体は、信号を遮断する可能性があります。プリンタとアクセスポイントの位置を調整して、そのような物体で信号が遮断されないようにします。

### 干渉の原因を取り除く

他の種類の無線周波数により、ネットワークのワイヤレス信号に問題が発生する場合があります。これらの干渉が原因で、印刷に関する問題が起きたり起きなかったりする場合があります。可能な場合は、原因となる可能性のある機器をオフにしてください。ワイヤレスネットワークでの印刷中は電子レンジやコードレス電話を使用しないようにしてください。

近くで別のワイヤレスネットワークを使用している場合は、アクセスポイントのワイヤレスチャンネルを変更します。

アクセスポイントをプリンタまたはその他の電子機器の上に設置しないでください。そのような機器がワイヤレス信号に干渉する場合もあります。

### 信号が吸収されないようにネットワークを調整する

ワイヤレス信号が物体を通過できる場合でも、信号は若干弱まります。通過する物体が多すぎる場合は、非常に弱くなることがあります。あらゆる物体はワイヤレス信号が通過する際に信号の一部を吸収し、特定の種類の物体では吸収量が多く、通信に関する問題の原因となります。信号が吸収されないように、アクセスポイントはできるだけ高い位置に設置してください。

## 使用しているコンピュータとプリンタが同じワイヤレスネットワークに接続されていることを確認する方法

コンピュータと同じワイヤレスネットワークにプリンタが接続されていない場合、ワイヤレスで印刷することができません。コンピュータが既にワイヤレスネットワークへ接続されている場合は、プリンタの SSID がコンピュータの SSID と同じである必要があります。

**1** コンピュータが接続されているネットワークの SSID を確認します。

**a** お使いの無線アクセスポイント（無線ルーター）の IP アドレスを、ブラウザのアドレスフィールドに入力します。

無線アクセスポイントの IP アドレスが不明の場合は、以下の手順に従います。

**1** をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

**2** [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `cmd` と入力します。

**3** **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。
[コマンド プロンプト]ウィンドウが表示されます。

**4** `ipconfig` と入力し、**Enter** キーを押します。[ワイヤレスネットワーク接続]セクションを確認します。

- 通常、"Default Gateway" のエントリが無線アクセスポイントを示します。
- IP アドレスは、192.168.2.134 などのピリオドで区切られた 4 つの数字の組み合わせとして表示されます。

**b** メッセージが表示されたら、ルーターのユーザー名とパスワードを入力します。

**c** [**OK**]をクリックします。

**d** メインページで、[**ワイヤレス**]などの設定保存先をクリックします。SSID が表示されます。

**e** SSID をメモします。

**メモ:** 大文字と小文字を区別して、正確にメモしてください。

**2** プリンタのネットワーク設定のリストを印刷します。

[ワイヤレス]セクションで、`SSID` を探します。

**3** コンピュータの SSID とプリンタの SSID を比較します。

SSID が同じであれば、コンピュータとプリンタは同じワイヤレスネットワークに接続されています。

SSID が同じでない場合は、ユーティリティをもう一度実行して、プリンタをコンピュータが使用しているワイヤレスネットワークに接続します。

## USB 接続とネットワーク接続を同時に使用できますか？

はい、このプリンタでは USB とネットワークの同時接続がサポートされています。プリンタは、以下の方法で設定できます。

- ローカル接続（USB ケーブルを使用してコンピュータに接続）
- ワイヤレスネットワーク
- イーサネットネットワーク
- ワイヤレスネットワークとローカル接続の併用
- イーサネットネットワークとローカル接続の併用

## MAC アドレスとは？

MAC（Media Access Control：媒体アクセス制御）アドレスとは、ネットワーク機器のハードウェアに関連付けられている 48 ビットの識別子です。MAC アドレスは、機器のソフトウェアではなくハードウェアに結び付けられているため、物理アドレスと呼ばれることもあります。MAC アドレスは、01-23-45-67-89-AB のような形式の 16 進数で表されます。

ネットワーク上での通信が可能なすべての機器は MAC アドレスを持ちます。Ethernet かワイヤレスかにかかわらず、すべてのネットワークプリンタ、コンピュータ、およびルータが MAC アドレスを持っています。

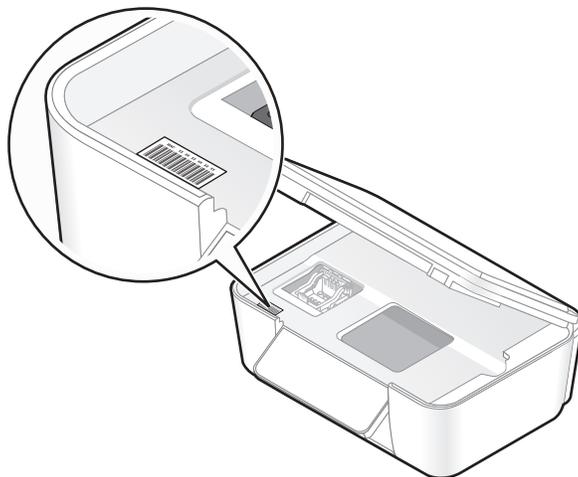
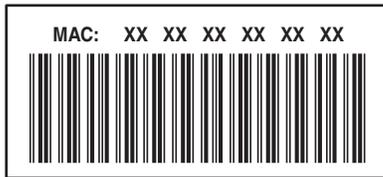
ネットワーク機器の MAC アドレスを変更することは可能ですが、一般的には行いません。そのため、MAC アドレスは永久的なものとみなされます。IP アドレスは簡単に変更されるため、ネットワーク上の特定の機器を識別する方法としては MAC アドレスの方が信頼できます。

セキュリティ機能を備えたルータでは、ネットワーク上の MAC アドレスのフィルタリングが可能です。この機能を使用すると、MAC アドレスで識別される機器一覧を管理して、そこからネットワークにアクセスできます。MAC アドレスフィルタリングを使用すると、ワイヤレスネットワーク上の侵入者などの望ましくない機器からネットワークへのアクセスを防止できます。MAC アドレスフィルタリングはまた、新しい機器をルータの許可アドレス一覧に追加するのを忘れた場合には、正当なアクセスも防ぎます。ネットワークで MAC アドレスフィルタリングを使用している場合、プリンタの MAC アドレスを許可されている機器一覧に必ず追加してください。

## MAC アドレスの確認方法

ほとんどのネットワーク機器には、ネットワーク上で他のデバイスから区別するための固有のハードウェア識別番号が付けられています。これは、MAC（Media Access Control：媒体アクセス制御）アドレスと呼ばれます。

プリンタをネットワークにインストールする際には、正しい MAC アドレスでプリンタを選択してください。

MAC アドレスラベルはプリンタの内側にあります。

内部プリントサーバーの MAC アドレスは、英数字の組み合わせです。デバイスによっては、UAA（Universally Administered Address）という種類の MAC アドレスが使用される場合があります。

**メモ**: MAC アドレスの一覧をアクセスポイント（ルーター）にセットアップすると、MAC アドレスが一致するデバイスのみをネットワーク上で操作できるようになります。これは MAC アドレスフィルタリングと呼ばれます。アクセスポイントで MAC アドレスフィルタリングが有効の場合、プリンタをネットワークに追加するには、プリンタの MAC アドレスを MAC アドレスフィルタの一覧に追加する必要があります。

## IP アドレスとは

IP アドレスとは、IP ネットワーク上のデバイス（ワイヤレスプリンタ、コンピュータ、無線アクセスポイントなど）が相互に識別し、通信を行うために使用される固有の数字です。IP ネットワーク上のデバイスは、有効な IP アドレスを固有で割り当てられている場合にのみ、相互に通信できます。IP アドレスが固有であるとは、同じネットワーク上の複数のデバイスで同じ IP アドレスが使用されていないということです。

IP アドレスは、ピリオドで区切られた 4 つの数字の組み合わせです。たとえば、192.168.100.110 などと表記されます。

## TCP/IP とは

ネットワークが機能できるのは、ケーブルまたは無線信号を介して、コンピュータ、プリンタ、およびその他の装置が相互にデータを送信できるからです。このデータ転送は、プロトコルという一連のデータ送信規則によって実現されています。プロトコルは言語の一種と考えることができ、言語同様、他者との意思疎通を行うことができるようにするための規則があります。

使用されるプロトコルはネットワークの種類によって異なりますが、TCP/IP（Transmission Control Protocol/Internet Protocol）が最も一般的なプロトコルです。インターネットや、企業および家庭のネットワークのほとんどにおいて、データ送信の際には TCP/IP が使用されます。

コンピュータは言葉を理解できないため、数字を使用して意思疎通を行います。そのため、TCP/IP を使用して通信するネットワーク上の各装置の IP アドレスが必要になります。IP アドレスは、本質的に一意である、数字形式のコンピュータ名です。ネットワークにおけるデータ転送に使用されます。TCP/IP では、ネットワーク上のさまざまな装置に対する要求およびそれらによるデータの受信を IP アドレスによって確認できます。

## IP アドレスの確認方法

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `cmd` と入力します。

3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

   [コマンド プロンプト]ウィンドウが表示されます。

4 `ipconfig` と入力し、**Enter** キーを押します。

   IP アドレスは、192.168.0.100 などのピリオドで区切られた 4 つの数字の組み合わせとして表示されます。

### プリンタの IP アドレスを確認する方法

- プリンタのネットワーク設定ページを参照すると、プリンタの IP アドレスを確認できます。

## IP アドレスの割り当て方法

IP アドレスは、DHCP を使用するネットワークによって自動で割り当てられる場合があります。コンピュータにプリンタがセットアップされると、このアドレスを使用して、すべての印刷ジョブがネットワーク経由でプリンタに送信されます。

IP アドレスが自動で割り当てられなかった場合、ワイヤレスプリンタのセットアップ中に、使用できるプリンタの一覧からプリンタを選択した後で、アドレスとその他のネットワーク情報を手動で入力するよう求められます。

## キーインデックスとは

無線アクセスポイント（無線ルーター）には、WEP キーを 4 種類まで設定できます。ただし、ネットワーク上で同時に使用できるキーは 1 種類のみです。キーには番号が付けられ、キーの番号はキーインデックスと呼ばれます。無線アクセスポイントで複数の WEP キーが設定されている場合、ワイヤレスネットワーク上のすべてのデバイスには同じキーインデックスが設定されている必要があります。

ワイヤレスアクセスポイントで使用しているものと同一のものをプリンタのキーインデックスとして選択します。

# プリンタのメンテナンス

## インクカートリッジのメンテナンス

ユーザーが実行できる作業に加え、プリンタも毎週自動でメンテナンスを実行します(プリンタが電源コンセントに接続されている場合)。この場合、プリンタは節電モードが短時間解除されます。電源がオフになっている場合は、一時的に電源がオンになります。

### インク残量をチェックする

#### プリンタの操作パネル

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。

2 上下の矢印ボタンを押して[**メンテナンス**]までスクロールし、OK を押します。

3 もう一度 OK を押して、[**インク残量のチェック**]を選択します。

#### プリンタソフトウェアを使用する

1 または[**スタート**]をクリックします。

2 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

3 [**プリンタのホーム**]を選択します。

4 プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。

5 [メンテナンス]タブで、[**インク残量のチェック**]をクリックします。

### プリントヘッドを調整する

プリンタイメージ上の文字や線がギザギザになっていたり、波打っていたりする場合は、プリントヘッドを調整する必要があります。

#### プリンタの操作パネル

1 普通紙をセットします。

2 プリンタの操作パネルで、 を押します。

3 上下の矢印ボタンを押して[**メンテナンス**]までスクロールし、OK を押します。

4 上下の矢印ボタンを押して[**プリンタの調整**]までスクロールし、OK を押します。

テストパターンが印刷されます。

**メモ:** 印刷が終了するまでテストパターンページを取り出さないでください。

#### プリンタソフトウェアを使用する

1 普通紙をセットします。

2 または[**スタート**]をクリックします。

3 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

4 [**プリンタのホーム**]を選択します。

5 プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。

6 [メンテナンス]タブで、[**プリントヘッド調整**]をクリックします。

7 画面に表示される手順に従います。

印刷品質を改善するためにプリントヘッドを調整した場合は、ドキュメントをもう一度印刷します。引き続き印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドノズルを清掃します。

## プリントヘッドノズルを清掃する

印刷品質が低い場合、プリントヘッドノズルが詰まっていることがあります。印刷品質を改善するには、プリントヘッドノズルを清掃します。

**メモ**:

- プリントヘッドノズルの清掃にはインクが使われるため、清掃は必要最小限にしてください。
- 奥深くまで念入りに清掃するには、さらに多くのインクが使われます。インク節約のために、まず[プリントヘッド清掃]オプションを試してください。
- インク残量が非常に少なくなっている場合は、プリントヘッドノズルを清掃する前にカートリッジを交換してください。

### プリンタの操作パネル

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。

2 上下の矢印ボタンを押して[`Maintenance`](**メンテナンス**)までスクロールし、 ボタンを押します。

3 上下の矢印ボタンを押して[**Clean Printhead**](**プリントヘッド清掃**)または[**Deep Clean Printhead**](**プリントヘッドの奥深くまで清掃**)までスクロールし、 を押します。

テストパターンが印刷されます。

### プリンタソフトウェアを使用する

1 または[**スタート**]をクリックします。

2 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。

3 [**プリンタのホーム**]を選択します。

4 プリンタのドロップダウンリストから、使用するプリンタを選択します。

5 [メンテナンス]タブで、[**ノズル清掃**]をクリックします。

6 画面に表示される手順に従います。

# プリンタの表面を清掃する

1 プリンタの電源をオフにし、電源コードを壁のコンセントから抜いたことを確認します。

**危険!感電の恐れあり**: プリンタの表面を清掃する場合は、感電しないように、作業を始める前に電源コードを壁のコンセントから抜き、プリンタに接続されたすべてのケーブルを抜いてください。

2 プリンタから用紙をすべて取り除きます。

3 清潔で柔らかく、糸くずの出ない布を水で湿らせます。

**警告！破損の恐れあり**: プリンタの表面を傷める可能性がありますので、家庭用洗剤は使用しないでください。

4 排紙トレイに付着したインクの汚れを拭き取り、プリンタの表面だけを拭いてください。

**警告！破損の恐れあり**: 湿った布で内部を拭くと、プリンタが破損する可能性があります。

5 新しい印刷ジョブを開始する前に、プリンタが乾いていることを確認してください。

## 原稿台を清掃する

1 清潔で柔らかく、糸くずの出ない布を水で湿らせます。

2 原稿台の汚れをふき取ります。

**メモ**: 表面のインクや修正液などが完全に乾いてから、原稿を原稿台にセットしてください。

# トラブルシューティング

## トラブルシューティングの準備

本チェックリストを使用してプリンタのほとんどの問題を解決できます。

- 電源コードがプリンタに接続されていること、および正しく接地されたコンセントに接続されていることを確認します。
- プリンタがサージプロテクタ、無停電電源装置、または延長コードに接続されていないことを確認します。
- プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
- プリンタがホストコンピュータ、プリントサーバー、またはその他のネットワークアクセスポイントにしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンタでエラーメッセージを確認し、すべてのエラーを解決します。
- 紙詰まりのメッセージがないか確認し、ある場合は詰まった紙を取り除きます。
- カートリッジをチェックして、必要に応じて新しいカートリッジを取り付けます。
- サービスセンターを使用して問題を見つけて解決します（Windows のみ）。
- プリンタの電源をオフにし、約 10 秒間待ってから電源をオンに戻します。

## サービスセンターを使用してプリンタの問題を解決する

サービスセンターには、トラブルシューティングを段階的に実行できるヘルプと、プリンタのメンテナンス操作およびカスタマサポートへのリンクが含まれています。

サービスセンターを開くには、以下のいずれかの方法を使用します。

| 方法 1 | 方法 2 |
|---|---|
| エラーメッセージのダイアログが表示された場合は、[**詳細については、サービスセンターにアクセスしてください**]のリンクをクリックします。 | **1** または[**スタート**]をクリックします。<br>**2** [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックし、リストからプリンタプログラムのフォルダを選択します。<br>**3** [**プリンタのホーム**]を選択します。<br>**4** [サポート]タブで、[**サービスセンター**]をクリックします。 |

## トラブルシューティングで問題を解決できない場合

**support.dell.com** から弊社のホームページにアクセスして、以下の項目を探します。

- ライブ オンライン テクニカルサポート
- サポート電話番号

## セットアップに関するトラブルシューティング


- 107 ページの「液晶ディスプレイに異なる言語が表示される」
- 107 ページの「プリントヘッドエラー」
- 109 ページの「ソフトウェアがインストールされていない」

- 110 ページの「印刷ジョブが印刷されない、すべてのページが印刷されない」
- 111 ページの「何も印刷されない」
- 111 ページの「プリンタが使用中になっている、プリンタが応答しない」
- 111 ページの「ドキュメントを印刷キューから削除できない」
- 112 ページの「USB 経由で印刷できない」


## 液晶ディスプレイに異なる言語が表示される

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### プリンタのメニューを使って言語を変更する

1. プリンタの操作パネルで、を押します。
2. 矢印ボタンを押して[**標準設定**]までスクロールし、OK を押します。
3. 矢印ボタンを押して[**標準設定にする**]までスクロールし、OK を押します。
4. 矢印ボタンを押して[**出荷時設定**]までスクロールし、OK を押します。
5. プリンタの初期設定を完了します。

### ボタンの組み合わせを使って言語を変更する(現在の言語を読み取れない場合)

1. プリンタの電源をオフにします。

   **メモ**: [セットアップ]メニューで節電タイムアウトを設定した場合、プリンタの電源をオフにするには、3 秒間 を押し続けます。

2. と を押したまま、を押して放すと、電源がオンになります。

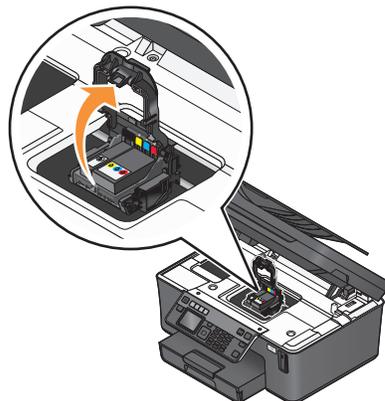
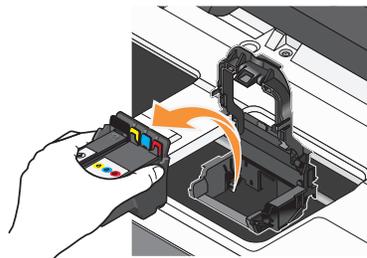
   **メモ**: ディスプレイに[**言語**]と表示されるまで、と を放さないでください。表示されたら、プリンタの設定はリセットされています。

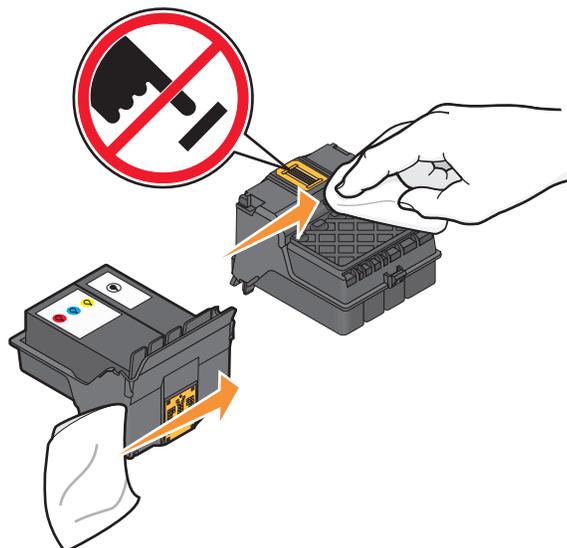
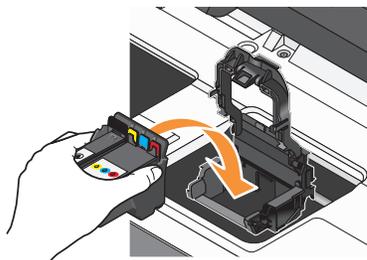
3. プリンタの初期設定を完了します。

## プリントヘッドエラー

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のことを試してください。

## プリントヘッドを取り外して、取り付けなおす

**1** プリンタを開け、留め具を持ち上げます。

**2** プリントヘッドを取り外します。

**警告！破損の恐れあり**：プリントヘッドノズルに手を触れないでください。

**3** プリントヘッドの接触面を清潔で糸くずの出ない布でふきます。

4 プリントヘッドをセットしなおし、カチッと音がするまで押して留め具をかけます。

5 メンテナンスカバーを閉じます。

**メモ**: プリントヘッドを取り外して取り付けなおしても問題が解決しない場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください。

## ソフトウェアがインストールされていない

インストール中に問題が発生した場合や、プリンタが[プリンタ]フォルダに表示されないか印刷ジョブの送信時に選択できない場合は、ソフトウェアの削除と再インストールを試してください。

ソフトウェアの再インストール前には、以下のことを行います。

### コンピュータがプリンタのパッケージに表示されている最小システム要件を満たしていることを確認する

### ソフトウェアをインストールする前に WINDOWS のセキュリティプログラムを一時的に無効にする

### USB 接続を確認する

1 USB ケーブルに傷などがないかチェックします。ケーブルが破損している場合は、新しいものに交換します。

2 USB ケーブルの正方形のプラグをプリンタの背面にしっかりと差し込みます。

3 USB ケーブルの長方形のプラグをコンピュータの USB ポートにしっかりと差し込みます。

USB ポートには USB マーク が表示されています。

**メモ**: 問題が解決しない場合は、コンピュータの別の USB ポートを使用してみてください。欠陥のあるポートに接続している可能性があります。

### プリンタを電源に接続しなおす

1 プリンタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。

2 電源コードをプリンタからそっと抜き、差し込みなおします。

3 電源コードをコンセントに差し込み、プリンタの電源をオンにします。

## 印刷ジョブが印刷されない、すべてのページが印刷されない

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### インクカートリッジが正しくセットされていることを確認する

1. プリンタの電源をオンにしてから、プリンタを開きます。
2. カートリッジが正しくセットされていることを確認します。

   カートリッジは、色が一致するプリントヘッドのスロットにカチッと音がするまでしっかりとセットされている必要があります。
3. メンテナンスカバーを閉じます。

### 印刷ジョブの送信前に[プリント]ダイアログでプリンタを選択する

### 印刷ジョブが一時停止の状態でないことを確認する

### プリンタが通常使用するプリンタに設定されていることを確認する

### プリンタを電源に接続しなおす

1. プリンタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2. 電源コードをプリンタからそっと抜き、差し込みなおします。
3. 電源コードをコンセントに差し込み、プリンタの電源をオンにします。

### USB ケーブルをプリンタに接続しなおす

### USB 接続を確認する

1. USB ケーブルに傷などがないかチェックします。ケーブルが破損している場合は、新しいものに交換します。
2. USB ケーブルの正方形のプラグをプリンタの背面にしっかりと差し込みます。
3. USB ケーブルの長方形のプラグをコンピュータの USB ポートにしっかりと差し込みます。

   USB ポートには USB マーク が表示されています。

**メモ:** 問題が解決しない場合は、コンピュータの別の USB ポートを使用してみてください。欠陥のあるポートに接続している可能性があります。

### プリンタソフトウェアを削除し、再インストールする

## 何も印刷されない

インクカートリッジが正しく取り付けられていないことが原因である可能性があります。

### カートリッジを取り付けなおし、プリントヘッドを念入りに清掃して位置を調整する

1 カートリッジの取り付けなおしの詳細については、「11 ページの「カートリッジの交換」」を参照してください。

カートリッジがきちんと収まっていないように見える場合は、プリントヘッドが正しい位置にあるか確認し、カートリッジを再度取り付けなおしてみてください。

2 普通紙をセットします。

3 プリンタの操作パネルで、 を押します。

4 矢印ボタンを押して[**メンテナンス**]までスクロールし、OK を押します。

5 矢印ボタンを押して[**プリントヘッドの奥深くまで清掃**]までスクロールし、OK を押します。

テストパターンが印刷されます。

6 矢印ボタンを押して[**プリンタの調整**]までスクロールし、OK を押します。

テストパターンが印刷されます。

**メモ**: 印刷が終了するまでテストパターンページを取り出さないでください。

## プリンタが使用中になっている、プリンタが応答しない

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### プリンタが節電モードではないことを確認する

電源ランプがゆっくり点滅している場合、プリンタは節電モードになっています。 を押して節電モードを解除します。

プリンタの節電モードが解除されない場合は、電源を入れなおします。以下の手順に従います。

1 電源コードをコンセントから抜き、10 秒待ちます。

2 電源コードをコンセントに差し込み、プリンタの電源をオンにします。

問題が解決しない場合は、ホームページでプリンタのソフトウェアまたはファームウェアの更新プログラムがないか確認してください。

### プリンタを電源に接続しなおす

1 プリンタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。

2 電源コードをプリンタからそっと抜き、差し込みなおします。

3 電源コードをコンセントに差し込み、プリンタの電源をオンにします。

## ドキュメントを印刷キューから削除できない

印刷キューにジョブが残っていて他のジョブを印刷できない場合は、コンピュータとプリンタが通信していない可能性があります。

### コンピュータを再起動してもう一度試す

## USB 経由で印刷できない

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### USB 接続を確認する

1 USB ケーブルに傷などがないかチェックします。ケーブルが破損している場合は、新しいものに交換します。

2 USB ケーブルの正方形のプラグをプリンタの背面にしっかりと差し込みます。

3 USB ケーブルの長方形のプラグをコンピュータの USB ポートにしっかりと差し込みます。

USB ポートには USB マーク が表示されています。

**メモ**: 問題が解決しない場合は、コンピュータの別の USB ポートを使用してみてください。欠陥のあるポートに接続している可能性があります。

### WINDOWS で USB ポートが有効になっていることを確認する

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `devmgmt.msc` と入力します。

3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

[デバイス マネージャ]が開きます。

4 USB(Universal Serial Bus)コントローラの横にあるプラス記号(**+**)をクリックします。

[USB Host Controller]および[USB ルートハブ]が一覧に表示されている場合、USB ポートは有効です。

詳細については、コンピュータのマニュアルを参照してください。

### プリンタソフトウェアを削除し、再インストールする

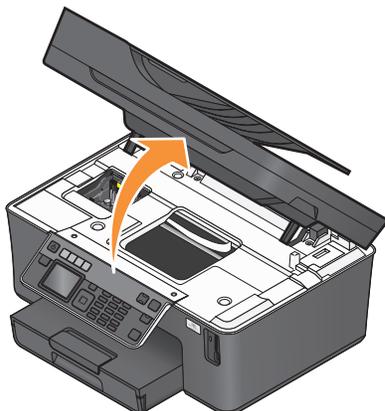
# 紙詰まりと給紙不良に関するトラブルシューティング


- 112 ページの「プリンタに紙詰まりがある」
- 113 ページの「両面印刷ユニット内の紙詰まり」
- 114 ページの「ADF 内の紙詰まり(一部の機種のみ)」
- 115 ページの「給紙ミスが起こる」


## プリンタに紙詰まりがある

**メモ**: プリンタ内の部品は壊れやすいため、紙詰まりを取り除く際は、これらの部品に不必要に手を触れないようにしてください。

**1** ⏻ ボタンを押してプリンタの電源をオフにします。

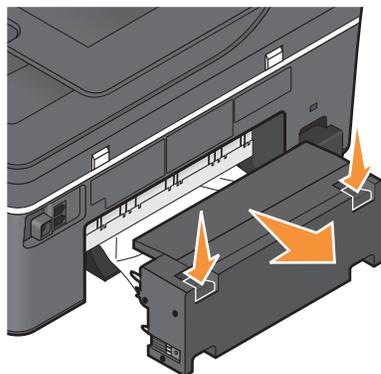
**2** 用紙トレイをチェックしたりメンテナンスカバーを持ち上げて紙詰まりがないか確認します。

**3** 用紙をしっかり持ち、静かに引き出します。

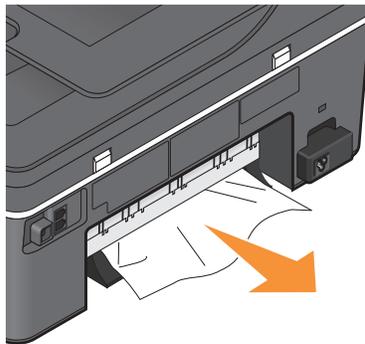
**メモ**: 取り除くときに用紙を破かないように注意してください。

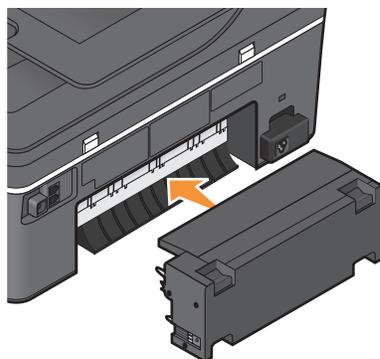
**4** ⏻ を押してプリンタの電源をもう一度オンにします。

## 両面印刷ユニット内の紙詰まり

**メモ**: プリンタ内の部品は壊れやすいため、紙詰まりを取り除く際は、これらの部品に不必要に手を触れないようにしてください。

**1** 両面印刷ユニットの止め具を押し下げ、ユニットを引き出して外します。

⚠ **危険！ケガの恐れあり**: 両面印刷カバーの背面にあるこの部分では、給紙口の一部が突き出た形状をしています。紙詰まりを除去するためにこの部分に触れる際は、ケガをしないよう十分に注意してください。

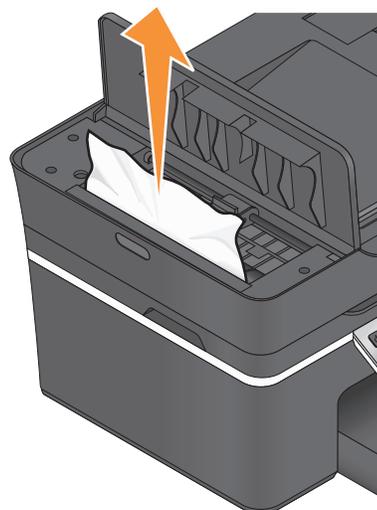
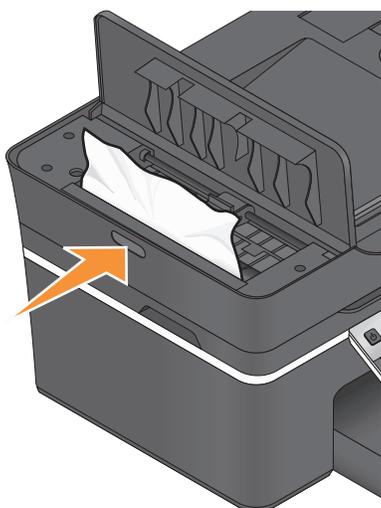
2 用紙をしっかり持ち、静かに引き出します。

**メモ**: 取り除くときに用紙を破かないように注意してください。

3 両面印刷ユニットを取り付けなおします。

4 プリンタの機種に応じて、[**Done**]または OK をタッチします。

5 コンピュータから印刷ジョブを再開します。

## ADF 内の紙詰まり(一部の機種のみ)

**メモ**: プリンタ内の部品は壊れやすいため、紙詰まりを取り除く際は、これらの部品に不必要に手を触れないようにしてください。

1 ADF のふたを開き、詰まった用紙を静かに引き出します。

**メモ：** 取り除くときに用紙を破かないように注意してください。

2 ADF のふたを閉じます。

3 プリンタの機種に応じて、[**Done**]または OK をタッチします。

4 コンピュータから印刷ジョブを再開します。

## 給紙ミスが起こる

普通紙やそれ以外の用紙が正しく送り込まれない場合や、2 枚以上給紙される場合は、以下の点を調べて、いずれかを試してみてください。

### 用紙の状態をチェックする

しわのない新しい用紙のみを使用します。

### 用紙のセット状態をチェックする

- プリンタに少なめの用紙をセットします。
- 印刷面を下に向けて用紙をセットします（印刷面がどちらかわからない場合は、用紙に付属する説明書を参照してください）。
- 用紙に応じたセット手順を確認します。

### 排紙されたら用紙をすぐに取り除く

### 用紙ガイドを用紙に合わせる

# 印刷に関するトラブルシューティング


- 116 ページの「ページの端がきれいに印刷できない」
- 116 ページの「印刷した画像にすじが入る」

- 117 ページの「印刷速度が遅い」
- 117 ページの「印刷時にコンピュータの速度が低下する」


## ページの端がきれいに印刷できない

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### 印刷設定をチェックする

フチなし印刷を行わない場合は、最低でも以下の余白を設定してください。

- 左右の余白:
  - 6.35 mm(0.25 インチ):レターサイズの用紙の場合
  - 3.37 mm(0.133 インチ):レターサイズ以外の用紙の場合
- 上の余白:1.7 mm(0.067 インチ)
- 下の余白:12.7 mm(0.5 インチ)

### フチなし印刷機能を選択する

1. 文書または写真を開いた状態で、[**ファイル**] ➡ [**印刷**]をクリックします。
2. [**プロパティ**]、[**設定**]、[**オプション**]、または[**セットアップ**]をクリックします。
3. [印刷設定]タブの[用紙オプション]セクションで、[**フチなし**]を選択します。

## 印刷した画像にすじが入る

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### インク残量をチェックする

残量が少ないか空になったインクカートリッジを交換します。

### プリンタソフトウェアで印刷品質を高く設定する

### インクカートリッジが正しく取り付けられていることを確認する

### プリントヘッドを調整する

### プリントヘッドノズルを(念入りに)清掃する

**メモ:** 以上のことを試しても印刷した画像にすじが入る場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください。

### 印刷速度が遅い

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

#### コンピュータの処理速度を最大化する

- 使用していないアプリケーションをすべて閉じます。
- ドキュメント内のグラフィックや画像の枚数とサイズをできるだけ少なくします。
- 使用していないフォントをできるだけシステムから削除します。

#### メモリを追加する

メモリの追加を検討してください。

#### プリンタソフトウェアで印刷品質を低く設定する

#### 使用する用紙の種類に応じた用紙を手動で選択する

#### プリンタソフトウェアを削除し、再インストールする

### 印刷時にコンピュータの速度が低下する

以下の点を調べて、いずれかを試してください。

#### USB 接続を使用している場合は、別の USB ケーブルを試す

#### ネットワーク経由で印刷している場合は、アクセスポイント（ルーター）の電源を入れなおす

1. アクセスポイントの電源コードを抜きます。
2. 10 秒待ち、電源コードを差し込みます。

## コピーとスキャンに関するトラブルシューティング


- 118 ページの「コピーまたはスキャンが応答しない」
- 118 ページの「メンテナンスカバーが閉じない」
- 118 ページの「コピーまたはスキャンした画像の品質が悪い」
- 118 ページの「文書や写真の一部分しかコピーまたはスキャンされない」
- 119 ページの「スキャンが正常に完了しない」
- 119 ページの「スキャンに時間がかかる・コンピュータが停止してしまう」
- 119 ページの「ネットワークを介してスキャナからコンピュータに取り込めない」

## コピーまたはスキャンが応答しない

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### プリンタを通常使うプリンタに設定する

### プリンタソフトウェアを削除し、再インストールする

## メンテナンスカバーが閉じない

1 メンテナンスカバーを持ち上げます。
2 メンテナンスカバーの障害物を取り除きます。
3 メンテナンスカバーを下ろします。

## コピーまたはスキャンした画像の品質が悪い

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### 原稿台を清掃する

### プリンタソフトウェアでスキャン解像度を調整する

### コピー、スキャン、印刷品質の改善に関するヒントを確認する

### より鮮明な文書や画像を使用する

### 文書または写真を原稿台の正しい隅に下向きにセットしていることを確認する

## 文書や写真の一部分しかコピーまたはスキャンされない

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### 文書または写真を原稿台の正しい隅に下向きにセットしていることを確認する

### プリンタソフトウェアで、セットした用紙に応じた用紙サイズを選択する

### [原稿のサイズ]がスキャンする原稿のサイズに設定されていることを確認する

## スキャンが正常に完了しない

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### USB 接続を確認する

1 USB ケーブルに傷などがないかチェックします。ケーブルが破損している場合は、新しいものに交換します。

2 USB ケーブルの正方形のプラグをプリンタの背面にしっかりと差し込みます。

3 USB ケーブルの長方形のプラグをコンピュータの USB ポートにしっかりと差し込みます。

USB ポートには USB マーク が表示されています。

**メモ:** 問題が解決しない場合は、コンピュータの別の USB ポートを使用してみてください。欠陥のあるポートに接続している可能性があります。

### コンピュータを再起動する

## スキャンに時間がかかる・コンピュータが停止してしまう

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### 使用していない他のアプリケーションを終了する

### 低めのスキャン解像度を使用する

## ネットワークを介してスキャナからコンピュータに取り込めない

トラブルシューティング前のチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### プリンタと取り込み先のコンピュータが同じネットワークに接続されていることを確認する

### 取り込み先のコンピュータにプリンタソフトウェアがインストールされていることを確認する

# FAX に関するトラブルシューティング


- 120 ページの「FAX に関するトラブルシューティング用チェックリスト」
- 120 ページの「FAX を送信できない場合」
- 122 ページの「FAX を受信できない」
- 123 ページの「FAX ソフトウェアを実行できない場合」
- 124 ページの「プリンタの操作パネルに表示される FAX エラーメッセージ」


一般的な用語や機能の詳細については、以下を参照してください。


- 58 ページの「プリンタの FAX 機能を設定する」
- 74 ページの「FAX FAQ」

## FAX に関するトラブルシューティング用チェックリスト

FAX の送受信で問題が発生した場合、まず接続を確認してください。

1 プリンタを接続している電話コンセント、DSL フィルタ、VoIP デバイス、またはケーブルモデムにアナログ電話機を接続し、電話回線でダイヤルトーンが聞こえるか確認します。電話機は必ずプリンタと同じポートに接続するようにしてください。

   ダイヤルトーンが聞こえない場合は、電話会社にお問い合わせください。

2 プリンタが電話回線に接続されている場合、プリンタの ☎ ポートにアナログ電話機を接続してダイヤルトーンを確認してください。

   ダイヤルトーンが聞こえない場合は、以下のチェックリストをご利用ください。項目を 1 つ確認するごとにダイヤルトーンを確認してください。

   ダイヤルトーンは聞こえるものの、FAX の送受信で問題が継続する場合は、このセクションの他のトピックを参照してください。

### 接続チェックリスト

- プリンタおよび回線上にあるその他デバイス（該当する場合）が、説明どおりにセットアップされ、正しく設定されていることを確認します。
- ケーブル類が正しいポートに接続されていることを確認します。
- ケーブル類がしっかりと接続されていることを確認します。

  必要に応じて、以下のハードウェアのケーブルが安全に接続されていることを確認します。

| 電源部 | 留守番電話機 | ケーブルモデム | 分配器 |
| --- | --- | --- | --- |
| 電話機 | VoIP アダプタ | DSL フィルタ | RJ-11 アダプタ |

- プリンタをデジタル加入者回線に接続している場合は、プリンタに DSL フィルタを使用していることを確認します。
- プリンタが VoIP アダプタまたはケーブルモデムに接続されている場合は、機能している「電話ポート 1」にプリンタが接続されていることを確認します。
- 分配器を使用している場合は、それが電話分配器であることを確認します。回線スプリッタは使用しないでください。

## FAX を送信できない場合

FAX に関するトラブルシューティングのチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### プリンタに自局情報を登録したことを確認する

最初のセットアップの際に、自局情報を入力しなかった場合は、発信者名および FAX 番号を入力してください。発信者名または会社名を入力しないと FAX を送信できない国もあります。また、送信者不明の（送信者の自局情報がない）FAX を着信拒否する FAX 機器もあります。

### FAX モデムの送信速度を低く設定する

本プリンタのモデムは、33,600 bps でデータを通信できます。これは本プリンタで FAX の送受信を行う際の最大速度です。ただし、必ずしもモデムを最大速度に設定する必要はありません。FAX を受信する側の FAX 機器のモデムの速度は、送信側の速度以上であることが必要です。この条件を満たさない場合、受信側は FAX を受信できません。

FAX モデムの送信速度を低く設定するには、以下の手順に従います。

1 プリンタの操作パネルで、 ボタンを押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**ダイヤルと送信**]までスクロールし、OK を押します。
4 矢印ボタンを押して[**送信速度**]までスクロールし、OK を押します。
5 送信速度を選択し、OK を押します。

## 番号をダイヤルする前に原稿をスキャンするように設定する

番号をダイヤルした後でプリンタで原稿をスキャンするように設定すると、プリンタは自動的にリダイヤルしません。

ダイヤル前にプリンタでスキャンするように設定すると、FAX 送信が失敗した場合でも、もう一度原稿をスキャンする必要がありません。スキャンされた原稿はプリンタのメモリに保存されます。プリンタは、それを読み込み、自動的にリダイヤルします。

ダイヤル前にプリンタがスキャンを行うように設定するには、以下の手順に従います。

1 プリンタの操作パネルで、 ボタンを押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**ダイヤルと送信**]までスクロールし、OK を押します。
4 矢印ボタンを押して[**スキャン**]までスクロールし、OK を押します。
5 矢印ボタンを押して[**ダイヤル前**]までスクロールし、OK を押します。

## エラー修正機能を有効にする

回線にノイズが多すぎると、FAX したドキュメントが不明瞭だったり、送信に失敗したりします。このオプションを使用すると、プリンタは失敗したブロックのデータを再送し、エラーを修正します。FAX にエラーが多く含まれている場合、受信側 FAX 機器によって拒否されることがあります。

エラー修正機能が有効になっていることを確認するには、以下の手順に従います。

1 プリンタの操作パネルで、 ボタンを押します。
2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。
3 矢印ボタンを押して[**ダイヤルと送信**]までスクロールし、OK を押します。
4 矢印ボタンを押して[**エラー修正機能**]までスクロールし、OK を押します。
5 エラー修正機能が[オン]になっているかどうか確認します。

   オンになっていない場合は、矢印ボタンを押して[**オン**]を選択し、OK を押します。

## 自動 FAX 変換を有効にする

このオプションを使用すると、受信側の FAX 機器がカラー FAX に対応していない場合、カラー FAX を白黒 FAX に自動的に変換して送信します。また、受信側の FAX 機器が対応している解像度に合わせて、送信する FAX も自動的に解像度が下げられます。

自動 FAX 変換が有効になっていることを確認するには、以下の手順に従います。

1 プリンタの操作パネルで、 ボタンを押します。

2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、 を押します。

3 矢印ボタンを押して[**ダイヤルと送信**]までスクロールし、 を押します。

4 矢印ボタンを押して[**自動 FAX 変換**]までスクロールし、 を押します。

5 自動 FAX 変換が[オン]になっているかどうか確認します。

オンになっていない場合は、矢印ボタンを押して[**オン**]を選択し、 を押します。

## 外線発信番号が正しいことを確認する

外線発信番号とは、実際の FAX 番号または電話番号をダイヤルする前に押す(一連の)番号を指します。プリンタがオフィス内で使用する設定になっている場合や、構内交換機(PBX)に接続されている場合、オフィスの外部に通話するために特定の番号を押す必要がありますが、これが外線発信番号です。

プリンタに登録されている外線発信番号が、お使いのネットワーク用の正しい番号であることを確認します。

外線発信番号の設定を確認するには、以下の手順に従います。

1 プリンタの操作パネルで、 を押します。

2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、 を押します。

3 矢印ボタンを押して[**ダイヤルと送信**]までスクロールし、 を押します。

4 矢印ボタンを押して[**外線発信番号**]までスクロールし、 を押します。

5 矢印ボタンを押して外線発信番号を表示します。

6 外線発信番号が正しくない場合は、正しい番号を入力し、 を押します。

# FAX を受信できない

FAX に関するトラブルシューティングのチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

## セットアップで正しい設定を行っていることを確認する

FAX 設定は、プリンタが専用の FAX 回線を使用しているか他の機器と回線を共有しているかによって異なります。

プリンタが留守番電話と電話回線を共有している場合は、次の設定が行われていることを確認します。

- 自動受信機能がオンになっている
- プリンタが応答するまでの着信音の回数が、留守番電話が応答するまでの回数より多い
- プリンタが正しい専用着信音に応答する(専用着信音サービスに加入している場合)

プリンタがボイスメール利用電話と電話回線を共有している場合は、次の設定が行われていることを確認します。

- 自動受信機能がオフになっている(電話回線の番号が 1 つだけの場合)
- プリンタが正しい専用着信音に応答する(専用着信音サービスに加入している場合)

## プリンタがアナログポートに接続されていることを確認する

プリンタはアナログ機器です。PBX システムを使用している場合は、プリンタが PBX のアナログポートに接続されていることを確認します。デジタル信号をアナログ信号に変換するデジタル回線変換器が必要になることもあります。

## プリンタのメモリがいっぱいでないことを確認する

着信した FAX は、プリンタのメモリに保存されてから印刷されます。FAX の受信中にプリンタのインクや用紙が切れた場合は、プリンタに保存された FAX をあとから印刷できます。ただし、プリンタのメモリがいっぱいになると、プリンタでは以降の着信 FAX を受信できない可能性があります。プリンタのメモリがいっぱいになると、ディスプレイにエラーメッセージが表示されます。エラーを解決してプリンタのメモリの領域を解放してください。

## FAX 転送が無効になっていることを確認する

FAX 転送を設定している場合は、このオプションを無効にしてプリンタが FAX を受信できるようにします。

1 プリンタの操作パネルで、 ボタンを押します。

2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。

3 矢印ボタンを押して[**着信音と受信**]までスクロールし、OK を押します。

4 矢印ボタンを押して[**転送**]までスクロールし、OK を押します。

5 矢印ボタンを押して[**オフ**]までスクロールし、OK を押します。

## 着信音量を上げる

プリンタで FAX を手動受信するように設定している場合は(自動受信オフ)、着信音量を上げます。

## 手動受信コードが正しいことを確認する

プリンタで FAX を手動受信するように設定している場合は(自動受信オフ)、FAX 着信時に正しいコードを押して、プリンタが FAX を受信できるようにする必要があります。

正しいコードを確認するには、以下の手順に従います。

1 プリンタの操作パネルで、 ボタンを押します。

2 矢印ボタンを押して[**FAX 設定**]までスクロールし、OK を押します。

3 矢印ボタンを押して[**着信音と受信**]までスクロールし、OK を押します。

4 矢印ボタンを押して[**手動受信コード**]までスクロールし、OK を押します。

5 ディスプレイに表示される手動受信コードを確認します。

# FAX ソフトウェアを実行できない場合

FAX ソフトウェアで FAX 設定を構成するには、プリンタを電話、DSL、VoIP、またはケーブルサービスに接続する必要があります。

## プリンタが電話回線に接続されていることを確認する

FAX ソフトウェアを起動して FAX 設定を構成するには、プリンタを電話回線(標準的な電話コンセント、DSL フィルタ、VoIP アダプタ、またはケーブルモデム経由)に接続する必要があります。

## プリンタがコンピュータに接続されていることを確認する

## プリンタが節電モードではないことを確認する

## プリンタの操作パネルに表示される FAX エラーメッセージ

| エラーメッセージ | エラーの説明 | 考えられる解決方法 |
| --- | --- | --- |
| **受信側の FAX 機エラー** | 受信側の FAX 機が FAX を受信できません。受信側の FAX 機で発生するエラーにはいくつかの原因が考えられます。 | • FAX を再送信します。接続状態に問題がある可能性があります。<br>• 送信側の FAX モデムの送信速度を低く設定します。<br>• 自局情報を登録します。発信者名と FAX 番号を登録しないと FAX を送信できない国もあります。また、送信者の自局情報がない FAX を着信拒否する FAX 機器もあります。 |
| **FAX モードに対応していません** | 受信側の FAX 機が、カラー FAX または送信側の原稿のスキャン解像度に対応していません。 | • 自動 FAX 変換を有効にします。プリンタによって自動的に、カラー FAX はモノクロに変換され、原稿のスキャン解像度は下げられます。<br>• 送信画質を低くします。<br>• レターサイズの用紙の原稿のフォーマットを変更します。 |
| **この圧縮形式は使用できません** | 受信側の FAX 機の FAX モデムが、データ圧縮に対応していません。FAX モデムでは転送を高速化するためにデータが圧縮されますが、受信側の FAX モデムでも同じ圧縮コードが必要です。 | • FAX モデムの転送速度を下げ、FAX を再送信します。<br>• 自動 FAX 変換を有効にします。 |
| **この解像度は使用できません** | 受信側の FAX 機が、送信側の原稿のスキャン解像度に対応していません。 | • 送信画質を低くします。<br>• 自動 FAX 変換を有効にします。 |
| **FAX エラーを回復できません** | FAX モデムに重大なエラーが発生しました。 | プリンタの電源をオフにし、もう一度オンにして、FAX を再送信します。 |
| **FAX モデムのエラー** | プリンタの FAX モデムが使用中であるか、転送中に FAX モデムに問題が発生した可能性があります。 | プリンタの電源をオフにし、もう一度オンにして、FAX を再送信します。 |
| **間違った端子に電話回線が接続されています** | モジュラーケーブルがプリンタ背面の間違ったポートに接続されています。 | モジュラーケーブルをプリンタ背面の ポートに接続します。 |
| **デジタル回線を検出しました** | プリンタがデジタル回線に接続されています。 | プリンタはアナログ機器であり、アナログ回線に接続される必要があります。プリンタをデジタル回線に接続するには、デジタル回線変換器またはフィルタを使用する必要があります。<br>⇒「プリンタの FAX 機能を設定する」 |

| エラーメッセージ | エラーの説明 | 考えられる解決方法 |
| --- | --- | --- |
| **接続に失敗しました**<br>**電話回線エラー**<br>**電話回線が接続されていません** | プリンタがダイヤルトーンを検出できません。 | ⇒「FAX に関するトラブルシューティング用チェックリスト」 |
| **話し中** | 送信側の電話回線または受信側の FAX 機の電話回線が使用中です。この問題は特に、プリンタが電話や留守番電話などの他の機器と回線を共有している場合に発生します。 | • リダイヤルするようにプリンタを設定します。<br>• リダイヤルの間隔を長くします。<br>• FAX の送信先の番号に電話をかけ、正しく機能していることを確認します。<br>• 電話回線が他の機器で使用されている場合は、他の機器での使用が終了してから FAX を送信します。<br>• FAX の再送信をスケジュールします。<br>• ダイヤル前にプリンタがスキャンを行うように設定します。スキャンされた原稿はプリンタのメモリに保存されます。メモリに保存されることで、メモリからの自動リダイヤルが可能になります。 |
| **応答なし** | 受信側の FAX 機で自動応答機能がオフになっている可能性があります。 | • 番号を確認し、FAX を再送信します。<br>• リダイヤルするようにプリンタを設定します。<br>**メモ**: お住まいの国または地域によっては、プリンタのリダイヤル設定に関係なく、リダイヤルできる番号に制限が課せられている場合があります。<br>• FAX の再送信をスケジュールします。 |
| **番号非通知**<br>**中止しました** | 着信 FAX に送信者の情報がなかったため、プリンタが着信を拒否しました。発信者番号通知がない FAX を着信拒否するように選択している可能性があります。または、発信者番号通知がない FAX がお住まいの国または地域で許可されていない可能性があります。 | [非通知拒否]を無効にします。 |

FAX ソフトウェアで表示されるエラーメッセージをトラブルシューティングするには、[**ヘルプ**]をクリックして FAX ソフトウェアに関するヘルプを参照してください。

# メモリカードに関するトラブルシューティング


- 126 ページの「メモリカードに関するトラブルシューティングのチェックリスト」
- 126 ページの「メモリカードをセットしても何も起こらない」
- 126 ページの「メモリカードまたはフラッシュメモリからドキュメントを印刷できない」
- 127 ページの「ワイヤレスネットワーク経由でメモリカードから写真をコピーできない」

## メモリカードに関するトラブルシューティングのチェックリスト

トラブルシューティングの前に、以下のチェックリストを確認してください。メモリカードに関するほとんどの問題の解決に役立ちます。

- 使用しているメモリカードがプリンタで使用できるものであることを確認します。
- メモリカードに傷などがないことを確認します。
- メモリカードに保存されているファイルの種類がサポートされているものであることを確認します。

## メモリカードをセットしても何も起こらない

メモリカードに関するトラブルシューティングのチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### メモリカードをもう一度セットする

メモリカードをセットする動作が遅すぎた可能性があります。メモリカードを取り外してから、もう一度すばやくセットします。

### USB 接続を確認する

1. USB ケーブルに傷などがないかチェックします。ケーブルが破損している場合は、新しいものに交換します。
2. USB ケーブルの正方形のプラグをプリンタの背面にしっかりと差し込みます。
3. USB ケーブルの長方形のプラグをコンピュータの USB ポートにしっかりと差し込みます。

   USB ポートには USB マーク が表示されています。

**メモ:** 問題が解決しない場合は、コンピュータの別の USB ポートを使用してみてください。欠陥のあるポートに接続している可能性があります。

### ネットワーク接続をチェックする

プリンタとコンピュータがネットワーク経由で接続されている場合は、正しいホストとデバイスで通信していることを確認します。コンピュータでプリンタを選択するか、またはプリンタでコンピュータを選択します。

## メモリカードまたはフラッシュメモリからドキュメントを印刷できない

メモリカードに関するトラブルシューティングのチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のことを試してください。

### USB 接続を確認する

1. USB ケーブルに傷などがないかチェックします。ケーブルが破損している場合は、新しいものに交換します。
2. USB ケーブルの正方形のプラグをプリンタの背面にしっかりと差し込みます。
3. USB ケーブルの長方形のプラグをコンピュータの USB ポートにしっかりと差し込みます。

   USB ポートには USB マーク が表示されています。

**メモ:** 問題が解決しない場合は、コンピュータの別の USB ポートを使用してみてください。欠陥のあるポートに接続している可能性があります。

### ネットワーク接続をチェックする

プリンタとコンピュータがネットワーク経由で接続されている場合は、正しいホストとデバイスで通信していることを確認します。コンピュータでプリンタを選択するか、またはプリンタでコンピュータを選択します。

### ワイヤレスネットワーク経由でメモリカードから写真をコピーできない

メモリカードに関するトラブルシューティングのチェックリストで問題を解決できない場合は、以下のうち 1 つ以上を試してください。

### プリンタと取り込み先のコンピュータの両方の電源がオンになっていて、使用可能であることを確認する

### プリンタ上のリストから正しいコンピュータ名を選択する

### ワイヤレスネットワークが設定済みでアクティブであることを確認する

ワイヤレス接続を利用できない場合は、USB ケーブルを使用してプリンタとコンピュータを接続します。

## ネットワークに関するトラブルシューティング


- 127 ページの「ネットワークに関するトラブルシューティング用チェックリスト」
- 128 ページの「[続ける] ボタンが使用できない」
- 130 ページの「コンピュータでファイアウォールが設定されている場合で印刷できない」
- 130 ページの「仮想プライベートネットワーク（VPN）への接続時に失われたプリンタとの通信」


### ネットワークに関するトラブルシューティング用チェックリスト

ワイヤレスプリンタのトラブルシューティングを行う前に、以下を確認します。

#### ネットワークに関する一般的な情報

以下の点をチェックしてください。

- プリンタ、コンピュータ、無線アクセスポイントがすべて接続されていて、電源がオンになっている。
- ワイヤレスネットワークが正しく機能している。

  ワイヤレスネットワーク上の他のコンピュータにアクセスしてみます。お使いのネットワークからインターネットへアクセスできる場合は、ワイヤレス接続経由でインターネットへ接続してみます。
- 印刷を行うコンピュータにプリンタドライバがインストールされている。
- プリンタポートが正しく選択されている。
- ネットワークの IP アドレス、ゲートウェイ、ネットワークマスクが正しいか確認する。

  プリンタでネットワーク設定ページを印刷して、ネットワークの設定を確認します。
- すべてのスイッチ、ハブ、およびその他接続している機器の電源がオンになっている。

### イーサネットネットワーク

以下の点をチェックしてください。

- イーサネットケーブルおよびコネクタに傷などがない。

  両端のコネクタに傷などがないかチェックします。可能な場合は、新しいケーブルを使用してください。目に見えない箇所が損傷している場合があるためです。

- イーサネットケーブルの一方の端がプリンタに、もう一方の端がネットワークハブまたは壁のコネクタにしっかりと差し込まれている。

### ワイヤレスネットワーク

以下の点をチェックしてください。

- SSID を正しく設定している。

  プリンタでネットワーク設定ページを印刷して、ネットワークの設定を確認します。

- WEP キーまたは WPA パスフレーズを正しく設定している（ネットワークが保護されている場合）。

  無線アクセスポイント（無線ルーター）にログインして、セキュリティ設定を確認します。

  セキュリティ情報を正しく設定しているかどうか不明な場合は、ワイヤレス設定をもう一度実行します。

- プリンタとコンピュータがワイヤレスネットワークの範囲内にある。

  ほとんどのネットワークでは、プリンタとコンピュータは無線アクセスポイント（無線ルーター）から 30 m 以内に設置されている必要があります。

- Wi-Fi インジケータのランプが緑で点灯している。
- コンピュータとプリンタが同じワイヤレスネットワークに接続されている。
- ワイヤレス信号の障害となる可能性がある障害物または電子機器とプリンタを離して設置している。

  金属の柱、壁、鉄筋やコンクリートなどの柱などで、プリンタと無線アクセスポイントの間がさえぎられないように設置してください。

  ベビーモニタ、コードレス電話、セキュリティカメラ、他のワイヤレスネットワーク、一部の Bluetooth 機器などの多くの装置から、無線信号への干渉が発生する場合があります。

- コンピュータが VPN に接続されていない。
- コンピュータ上の Microsoft 製以外のファイアウォールが最新のバージョンに更新されていて、プリンタソフトウェアがネットワークで通信できるように設定されている。

## [続ける]ボタンが使用できない

[続ける]ボタンが使用できるようになるまで、以下の解決方法を試してみてください。

## USB ケーブルがコンピュータとプリンタ双方の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認する

USB ポートには マークが表示されています。

## プリンタが接続されていて、電源がオンになっていることを確認する

ボタンが点灯していることを確認します。プリンタの電源を入れた直後の場合は、USB ケーブルを接続部からいったん抜き、もう一度差し込まなければならないことがあります。

## コンピュータの USB ポートの動作を確認する

USB ポートに他のデバイスを接続して、動作をテストします。そのポートで別のデバイスが問題なく使用できた場合、ポートの動作に問題はありません。

その USB ポートの動作に問題がある場合、コンピュータの別の USB ポートを使用してみてください。

## USB ケーブルの動作を確認する

別の USB ケーブルを使用してみてください。3 m 以上のケーブルを使用している場合は、もっと短いケーブルにしてみてください。

## お使いのプリンタ機種用の正しい CD を使用していることを確認する

CD のプリンタ機種番号とプリンタのプリンタ機種番号を比較します。番号は、完全に一致するか、同じシリーズに属している必要があります。

心配な場合は、Web サイトでプリンタソフトウェアの更新されたバージョンを探してください。詳細については、『ユーザーズガイド』の「プリンタソフトウェアのインストール」を参照してください。『ユーザーズガイド』は、インストール画面の下部にあるリンクからアクセスできます。

## 電源部を接続しなおす

1 プリンタの電源をオフにします。

2 電源コードをコンセントから抜きます。

3 電源コードをプリンタ背面の電源部からいったん抜き、もう一度差し込みます。

4 電源コードをコンセントにもう一度接続します。

5 プリンタの電源をオンにし、コンピュータへのインストールを再開します。

## インストールをもう一度実行する

1 インストーラを閉じます。

2 CD を取り出し、コンピュータを再起動します。

3 CD を挿入し、インストーラをもう一度実行します。

**メモ**:

- [**既にソフトウェアはインストールされています**]画面で、[**プリンタのインストール**]が選択されていることを確認します。
- プリンタのセットアップがすでに終わっている場合は、ハードウェア設定ウィザードをスキップするために、[**新しいプリンタをセットアップしますか？**]画面で[**別のコンピュータ**]を選択してください。

## コンピュータの USB ポートで USB の動作が認識されていることを確認する

以下の手順に従って[デバイス マネージャ]を開き、USB デバイスが USB ポートに接続されるとウィンドウが更新されることを確認します。

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `devmgmt.msc` と入力します。

**3** **Enter** キーを押します。または［**OK**］をクリックします。

［デバイス マネージャ］が開きます。

**4** USB ケーブルまたはその他のデバイスを USB ポートに接続するときに、［デバイス マネージャ］ウィンドウを注意深く観察します。［デバイス マネージャ］が USB 接続を認識すると、ウィンドウが更新されます。

- ［デバイス マネージャ］で動作が認識されているのに、上記の解決方法のいずれでも問題が解決しない場合は、カスタマサポートに連絡してください。
- ［デバイス マネージャ］で動作が認識されない場合は、コンピュータおよびその USB サポートに問題がある可能性があります。インストールを成功させるには、コンピュータが USB 接続を認識する必要があります。

## コンピュータでファイアウォールが設定されている場合で印刷できない

Microsoft 以外のサードパーティ製ファイアウォールを使用している場合に、ワイヤレス印刷を実行できない場合があります。プリンタとコンピュータが正しく設定され、ワイヤレスネットワークが動作しているのにワイヤレス印刷を実行できない場合、原因はファイアウォールである可能性があります。コンピュータで Windows ファイアウォール以外のファイアウォールを使用している場合は、以下のいずれかを試してみます。

- メーカーが提供する最新アップデートを使用して、ファイアウォールを更新します。手順については、お使いのファイアウォールのマニュアルを参照してください。
- プリンタのインストールまたは印刷を行う際に、プログラムでファイアウォール越しのアクセスが要求される場合は、実行を許可します。
- ファイアウォールを一時的に無効にしてから、コンピュータにワイヤレスプリンタをインストールします。ワイヤレスインストールを完了したら、ファイアウォールをもう一度有効にしてください。

## 仮想プライベートネットワーク（VPN）への接続時に失われたプリンタとの通信

ほとんどの仮想プライベートネットワーク（VPN）への接続時、ローカルネットワーク上のワイヤレスプリンタへの接続は失われます。VPN を使用する場合、通信を行えるのは VPN のみであることがほとんどであり、同時に他のネットワークと通信することはできません。ローカルネットワークと VPN への接続を同時に行いたい場合は、VPN のシステムサポート担当者によるスプリットトンネリングの有効化が必要です。セキュリティ上または技術上の理由により、一部の組織ではスプリットトンネリングが許可されないのでご注意下さい。

## ワイヤレスに関するトラブルシューティング


- 127 ページの「ネットワークに関するトラブルシューティング用チェックリスト」
- 131 ページの「ワイヤレスネットワーク設定を工場出荷時の設定に戻す」
- 131 ページの「ワイヤレスネットワーク経由で印刷できない」
- 130 ページの「コンピュータでファイアウォールが設定されている場合で印刷できない」
- 134 ページの「Wi-Fi インジケータのランプが点灯していない」
- 133 ページの「Wi-Fi インジケータのランプはグリーンで点灯しているが、印刷できない（Windows の場合）」
- 135 ページの「Wi-Fi インジケータのランプがオレンジで点灯したままである」
- 136 ページの「インストール中に Wi-Fi インジケータのランプがオレンジで点滅している」
- 139 ページの「ワイヤレスプリントサーバーが取り付けられていない」
- 139 ページの「ワイヤレス印刷中に「通信に関する問題」メッセージが表示される」
- 141 ページの「ワイヤレス通信が断続的になる問題を解決する」

### ワイヤレスネットワーク設定を工場出荷時の設定に戻す

1 プリンタの操作パネルで、ボタンを押します。

2 矢印ボタンを押して[**ネットワーク設定**]までスクロールし、OK を押します。

3 矢印ボタンを押して[**プリントサーバーを出荷時設定に戻す**]までスクロールし、OK を押します。

4 矢印ボタンを押して[**はい**]までスクロールし、OK を押します。

   これで、プリンタのワイヤレスネットワーク設定が工場出荷時の設定に戻ります。確認するには、ネットワーク設定ページを印刷します。

### ワイヤレスネットワーク経由で印刷できない

インストール中に問題が発生した場合、プリンタフォルダ内にお使いのプリンタが表示されていない場合、または印刷ジョブの送信時にお使いのプリンタを選択できない場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールしてみてください。

ソフトウェアを再インストールする前にトラブルシューティング用チェックリストを確認し、以下の手順に従います。

#### 無線アクセスポイントをオフにしてから再度オンにする

アクセスポイントをいったんオフにしてから再度オンにすると、ネットワーク接続が最新の情報に更新され、接続の問題が解決することがあります。

#### VPN セッションから切断する

VPN を使って他のネットワークへ接続している場合、ワイヤレスネットワークを経由してプリンタへ接続することはできません。VPN セッションを終了してから、もう一度印刷しなおします。

#### デモモードがオフになっていることを確認する

プリンタにデモモードがあるかどうかチェックします。デモモードがオンになっていると、選択したプリンタ機能が使用できません。

プリンタの操作パネルから、以下の手順で[`Demo Mode`](**デモモード**)の項目まで移動します。

 > [**Demo Mode**](**デモモード**)

[**Off**](**オフ**)を選択して設定を保存します。

#### WEP キーまたは WPA パスフレーズを確認する

無線アクセスポイントで WEP(Wired Equivalent Privacy)セキュリティが使用されている場合、WEP キーは次の条件を満たしています。

- 10 桁または 26 桁の 16 進表記。16 進表記では A ～ F(または a ～ f)および 0 ～ 9 を使用します。

  または

- 5 桁または 13 桁の ASCII 文字表記。ASCII 文字とは、キーボードで入力できる英数字および記号です。WEP キーで使用する ASCII 文字では大文字と小文字が区別されます。

無線アクセスポイントで WPA（Wi-Fi Protected Access）セキュリティが使用されている場合、WPA パスフレーズは次の条件を満たしています。

- 8 ～ 63 桁の ASCII 文字表記。WPA パスフレーズで使用する ASCII 文字では大文字と小文字が区別されます。

  または

- 64 桁の 16 進表記。16 進表記では A ～ F（または a ～ f）および 0 ～ 9 を使用します。

**メモ**: この情報が不明の場合は、ワイヤレスネットワークのマニュアルを参照するか、ワイヤレスネットワークの設定を行った担当者に問い合わせてください。

### 無線アクセスポイントに登録（関連付け）用ボタンがあるか確認する

LiveBox、AliceBox、N9UF Box、FreeBox、Club Internet など、ヨーロッパや中東、アフリカのワイヤレスブロードバンド Box の場合、登録（関連付け）用ボタンを押さないとワイヤレスネットワークにプリンタを追加できない場合があります。

これらの Box を使用していて、詳細な情報が必要な場合は、Box 付属のマニュアルを参照するか、お使いのインターネットサービスプロバイダ（ISP）にお問い合わせください。

### アクセスポイントを他の電子機器から遠ざける

電子レンジなどの電気製品、コードレス電話、ベビーモニタ、セキュリティカメラなどの電子機器から、一時的に干渉が発生している場合があります。アクセスポイントがこれらの装置に近すぎないかどうか確認してください。

### コンピュータとプリンタを無線ルーターの近くに移動する

ワイヤレスネットワークの有効範囲は、お使いのルーターやネットワークアダプタの性能など、多くの要素に依存しています。印刷でトラブルが発生する場合は、コンピュータとプリンタの距離が 30 m 以内になるようにしてください。

### 信号の強さを確認する

ネットワーク設定ページを表示して、信号の強さを印刷します。信号の強さが［良い］または［非常に良い］と表示されている場合、問題の原因は別の要因です。

### セキュリティの詳細設定を確認する

- MAC アドレスフィルタリングを使用して、お使いのワイヤレスネットワークへのアクセスを制限している場合、無線アクセスポイントへの接続を許可されるアドレスの一覧に、プリンタの MAC アドレスを追加する必要があります。
- 無線アクセスポイントが発行する IP アドレス数を制限するように設定している場合、プリンタを追加できるように制限を変更する必要があります。

**メモ**: 変更方法が不明の場合は、ワイヤレスネットワークのマニュアルを参照するか、ワイヤレスルーターの設定を行った担当者に問い合わせてください。

### コンピュータが無線アクセスポイント（無線ルーター）に接続されていることを確認する

- お使いの Web ブラウザを起動し、任意のサイトにアクセスして、インターネットにアクセスできるかどうか確認します。
- お使いのワイヤレスネットワーク上に別のコンピュータまたはリソースがある場合は、コンピュータからそれらにアクセスできるかどうか確認します。

### お使いのコンピュータとプリンタが同じワイヤレスネットワークに接続されていることを確認する

コンピュータと同じワイヤレスネットワークにプリンタが接続されていない場合、ワイヤレスで印刷することができません。コンピュータが既にワイヤレスネットワークへ接続されている場合は、プリンタの SSID がコンピュータの SSID と同じである必要があります。

1 コンピュータが接続されているネットワークの SSID を確認します。

   a お使いの無線アクセスポイント(無線ルーター)の IP アドレスを、ブラウザのアドレス領域に入力します。

      無線アクセスポイントの IP アドレスが不明の場合は、以下の手順に従います。

      1 をクリックします。または、**[スタート]**、**[ファイル名を指定して実行]**の順にクリックします。

      2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで **cmd** と入力します。

      3 **Enter** キーを押します。または**[OK]**をクリックします。
      [コマンド プロンプト]ウィンドウが表示されます。

      4 **ipconfig** と入力し、**Enter** キーを押します。[ワイヤレスネットワーク接続]セクションを確認します。

      - 通常、"Default Gateway" のエントリが無線アクセスポイントを示します。
      - IP アドレスは、192.168.2.134 などのピリオドで区切られた 4 つの数字の組み合わせとして表示されます。

   b メッセージが表示されたら、ルーターのユーザー名とパスワードを入力します。

   c **[OK]**をクリックします。

   d メインページで、**[ワイヤレス]**などの設定保存先をクリックします。SSID が表示されます。

   e SSID をメモします。

   **メモ:** 大文字と小文字を区別して、正確にメモしてください。

2 プリンタのネットワーク設定のリストを印刷します。

   [ワイヤレス]セクションで、**SSID** を探します。

3 コンピュータの SSID とプリンタの SSID を比較します。

   SSID が同じであれば、コンピュータとプリンタは同じワイヤレスネットワークに接続されています。

   SSID が同じでない場合は、ユーティリティをもう一度実行して、プリンタをコンピュータが使用しているワイヤレスネットワークに接続します。

### Wi-Fi インジケータのランプはグリーンで点灯しているが、印刷できない(Windows の場合)

ワイヤレス印刷用の設定を完了し、すべての設定が正しいはずであるのに印刷できない場合は、以下のいずれかを試してください。

### ワイヤレスインストールの完了処理を行う

ワイヤレス設定が完了したことを示す画面が表示されるまで、印刷を実行したり、インストール CD を取り出したり、インストール用ケーブルを取り外さないでください。

### プリンタを有効化する

プリンタが有効であることを確認します。

1 をクリックします。または、**[スタート]**、**[ファイル名を指定して実行]**の順にクリックします。

2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで **control printers** と入力します。

3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

[プリンタ]フォルダが開きます。

4 新しいプリンタを右クリックして、メニューから[**プリンタをオンラインで使用する**]を選択します。

5 [プリンタ]または[プリンタと FAX]ウィンドウを閉じて、印刷しなおします。

## ワイヤレスプリンタを選択する

ワイヤレスでプリンタを使用するには、コンピュータでワイヤレスプリンタを選択する必要がある場合があります。

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `control printers` と入力します。

3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

[プリンタ]フォルダが開きます。

4 フォルダで、後ろに「(ネットワーク)」と付いている、名前と機種番号が目的のプリンタと一致するプリンタを右クリックします。

5 メニューから、[**プリンタをオンラインで使用する**]を選択します。

6 [プリンタ]または[プリンタと FAX]ウィンドウを閉じて、印刷しなおします。

## ワイヤレスポートを選択する

以前はプリンタをローカル接続で使用していた場合に、ワイヤレスで印刷するには、ワイヤレスプリンタの選択が必要となる場合があります。

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `control printers` と入力します。

3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

[プリンタ]フォルダが開きます。

4 プリンタを右クリックして、メニューから[**プロパティ**]を選択します。

5 [**ポート**]タブをクリックします。

6 選択したポートを探します。選択したポートには、そばの[ポート]列にチェックマークが付いています。

7 選択したポートの[説明]列に[USB ポート]と表示されている場合は、リストをスクロールして、[説明]列が[プリンタ ポート]のポートを選択します。[プリンタ]列でプリンタの機種名を確認し、正しいプリンタポートが選択されていることを確認します。

8 [**OK**]をクリックしてから、印刷しなおします。

## Wi-Fi インジケータのランプが点灯していない

## 電源を確認する

Wi-Fi インジケータが点灯していない場合、⏻ のランプが点灯していることを確認します。⏻ ランプが点灯していない場合は、以下を確認してください。

- プリンタが接続されていて、電源がオンになっている。
- プリンタが正常な電源コンセントに接続されている。

• （プリンタがテーブルタップに接続されている場合）テーブルタップの電源がオンで正常に動作している。

## Wi-Fi インジケータのランプがオレンジで点灯したままである

Wi-Fi インジケータのランプがオレンジで点灯している場合、プリンタが以下の状態であることを示しています。

- インフラストラクチャモードでは設定されていない
- 別のワイヤレス機器へのアドホック接続が行われるのを待機している
- ワイヤレスネットワークに接続していない

干渉または無線アクセスポイント（無線ルーター）からの距離が原因で、プリンタがネットワークに参加できないか、接続するために設定の変更が必要となる可能性があります。

以下の点を調べて、いずれかを試してみてください。

### ネットワーク名を確認する

お使いのネットワークの名前が、付近の別のネットワークと同じでないことを確認します。たとえば、隣人が同じメーカーの出荷時設定のネットワーク名を使用している場合、プリンタが隣人のネットワークに接続している可能性があります。

固有のネットワーク名を使用していない場合は、無線アクセスポイント（無線ルーター）のマニュアルを参照して、ネットワーク名の設定方法を確認してください。

ネットワーク名を新しく設定する場合、プリンタとコンピュータの SSID を同じネットワーク名に再設定する必要があります。

### セキュリティキーを確認する

#### WEP セキュリティを使用している場合

有効な WEP キーは以下の条件を満たしています。

- 10 桁または 26 桁の 16 進表記。16 進表記では A 〜 F（または a 〜 f）および 0 〜 9 を使用します。

  または

- 5 桁または 13 桁の ASCII 文字表記。ASCII 文字とは、キーボードで入力できる英数字および記号です。

#### WPA セキュリティを使用している場合

有効な WPA パスフレーズは以下の条件を満たしています。

- 8 〜 63 桁の ASCII 文字表記。WPA パスフレーズで使用する ASCII 文字では大文字と小文字が区別されます。

  または

- 64 桁の 16 進表記。16 進表記では A 〜 F（または a 〜 f）および 0 〜 9 を使用します。

お使いのワイヤレスネットワークがセキュリティ保護されていない場合は、セキュリティキーはありません。お使いのネットワークリソースを侵入者が不正に使用する可能性があるため、セキュリティを保護しないでワイヤレスネットワークを使用することはお勧めできません。

### コンピュータとプリンタのどちらか、または両方を無線アクセスポイント（無線ルーター）の近くに移動する

802.11b または 802.11g ネットワークでの装置間の最大距離は約 90 m ですが、802.11n ネットワークの場合、ワイヤレスネットワークの範囲は潜在的には 2 倍になります。ワイヤレスネットワークの有効範囲は、お使いのルーターやネットワークアダプタの性能など、多くの要素に依存しています。印刷でトラブルが発生する場合は、コンピュータとプリンタの距離が 30 m 以内になるようにしてください。

ネットワークの信号強度は、プリンタのネットワーク設定ページで確認できます。

## MAC アドレスを確認する

ネットワークで MAC アドレスフィルタリングを使用している場合、プリンタの MAC アドレスがフィルタリングのリストに含まれていることを確認します。含まれていると、プリンタをネットワーク上で使用できます。

# インストール中に Wi-Fi インジケータのランプがオレンジで点滅している

Wi-Fi インジケータのランプがオレンジで点滅している場合、プリンタはワイヤレスネットワーク用にセットアップされているが、設定されたネットワークに接続できないことを示します。干渉または無線アクセスポイント（無線ルーター）からの距離が原因で、プリンタがネットワークに参加できないか、接続するために設定の変更が必要となる可能性があります。

以下の点を調べて、いずれかを試してみてください。

## アクセスポイントの電源がオンになっていることを確認する

アクセスポイントをチェックして、必要な場合は電源をオンにします。

## アクセスポイントを移動して干渉をなくす

電子レンジなどの電気製品、コードレス電話、ベビーモニタ、セキュリティカメラなどの装置から、一時的に干渉が発生している場合があります。アクセスポイントがこれらの装置に近すぎないかどうか確認してください。

## コンピュータとプリンタのどちらか、または両方を無線アクセスポイント（無線ルーター）の近くに移動する

802.11b または 802.11g ネットワークでの装置間の最大距離は約 90 m ですが、802.11n ネットワークの場合、ワイヤレスネットワークの範囲は潜在的には 2 倍になります。ワイヤレスネットワークの有効範囲は、お使いのルーターやネットワークアダプタの性能など、多くの要素に依存しています。印刷でトラブルが発生する場合は、コンピュータとプリンタの距離が 30 m 以内になるようにしてください。

ネットワークの信号強度は、ネットワークセットアップページで確認できます。

## WEP キーまたは WPA パスフレーズを確認する

WEP キーまたは WPA パスフレーズとはパスワードのようなものです。WEP でセキュリティ保護されたワイヤレスネットワーク上のすべてのデバイスでは同じ WEP キーを共有しなければなりません。また、WPA でセキュリティ保護されたワイヤレスネットワーク上のすべてのデバイスでは同じ WPA パスフレーズを共有しなければなりません。

**メモ:** 大文字と小文字を区別して正確にメモし、後で参照できるように安全な場所に保管してください。

### WEP セキュリティを使用している場合

有効な WEP キーは以下の条件を満たしています。

- 10 桁または 26 桁の 16 進表記。16 進表記では A ～ F（または a ～ f）および 0 ～ 9 を使用します。

  または

- 5 桁または 13 桁の ASCII 文字表記。ASCII 文字とは、キーボードで入力できる英数字および記号です。

**WPA セキュリティを使用している場合**

有効な WPA パスフレーズは以下の条件を満たしています。

- 8 ～ 63 桁の ASCII 文字表記。WPA パスフレーズで使用する ASCII 文字では大文字と小文字が区別されます。

  または

- 64 桁の 16 進表記。16 進表記では A ～ F(または a ～ f)および 0 ～ 9 を使用します。

お使いのワイヤレスネットワークがセキュリティ保護されていない場合は、セキュリティキーはありません。お使いのネットワークリソースを侵入者が不正に使用する可能性があるため、セキュリティを保護しないでワイヤレスネットワークを使用することはお勧めできません。

## MAC アドレスを確認する

ネットワークで MAC アドレスフィルタリングを使用している場合、プリンタの MAC アドレスがフィルタリングのリストに含まれていることを確認します。含まれていると、プリンタをネットワーク上で使用できます。(⇒ 100 ページの「MAC アドレスの確認方法」)

## アクセスポイントに PING を行い、ネットワークが機能していることを確認する

**1** アクセスポイントの IP アドレスが不明の場合は、IP アドレスを確認します。

**a** をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

**b** [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `cmd` と入力します。

**c** **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。
[コマンド プロンプト]ウィンドウが表示されます。

**d** `ipconfig` と入力し、**Enter** キーを押します。

- 通常、"Default Gateway" のエントリが無線アクセスポイントを示します。
- IP アドレスは、192.168.2.134 などのピリオドで区切られた 4 つの数字の組み合わせとして表示されます。

**2** アクセスポイントに PING を行います。

**a** をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

**b** [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `cmd` と入力します。

**c** **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。
[コマンド プロンプト]ウィンドウが表示されます。

**d** 「`ping`」の次にスペースを入力し、次に無線アクセスポイントの IP アドレスを入力します。例:

```
ping 192.168.1.100
```

**e** **Enter** キーを押します。

**3** アクセスポイントが応答しているかどうかを確認します。

- アクセスポイントが応答した場合、"Reply from" で始まる数行のメッセージが表示されます。
  プリンタがワイヤレスネットワークに接続されていない可能性があります。プリンタの電源をオフにしてから再度オンにし、再接続してみてください。
- アクセスポイントが応答しない場合、数秒後に "Request timed out" と表示されます。

  次の方法を試してください。

  **a** をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。

  **b** [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `ncpa.cpl` と入力し、**Enter** キーを押します。

**c** **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。
**d** 表示されている接続から適切なものを選択します。
**e** 接続を右クリックして、[**修復**]をクリックします。

## コンピュータがプリンタと通信可能であることを確認する

1 プリンタのネットワーク設定ページを印刷して、プリンタの IP アドレスを確認します。
2 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。
3 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `cmd` と入力します。
4 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

   [コマンド プロンプト]ウィンドウが表示されます。
5 「`ping`」の次にスペースを入力し、次にプリンタの IP アドレスを入力します。例:

   `ping 192.168.1.100`
6 **Enter** キーを押します。
7 プリンタが応答した場合、プリンタから受信したバイト数を示す数行のメッセージが表示されます。これで、お使いのコンピュータがプリンタと通信していることを確認できます。

   プリンタが応答しない場合、"Request timed out" と表示されます。
   - コンピュータがネットワークに接続されていない場合があります。
   - プリンタの設定を変更しなければならない場合があります。ワイヤレス接続ユーティリティをもう一度実行してください。

## プリンタのワイヤレスアクセスの設定を再構成する

ワイヤレス設定を変更した場合、プリンタのワイヤレスセットアップをもう一度行う必要があります。WEP または WPA キー、チャンネル、またはその他のネットワーク設定を手動で変更したり、アクセスポイントを出荷時の設定に戻した場合など、何らかの理由で設定が変更される場合があります。

ワイヤレス設定をもう一度行うと、プリンタをワイヤレスで使用するために設定したときの設定ミスによる問題を解決できる場合があります。

**メモ**:

- ネットワーク設定を変更した場合は、すべてのネットワーク機器の設定を変更してから、アクセスポイントの設定を変更します。
- アクセスポイントの設定を既に変更した場合は、その他のネットワーク機器をネットワーク上に配置するには、すべての機器の設定を変更する必要があります。

1 または[**スタート**]をクリックします。
2 [**すべてのプログラム**]または[**プログラム**]をクリックして、プリンタプログラムのフォルダを一覧から選択します。
3 [**プリンタのホーム**]を選択します。
4 [**設定**]タブをクリックします。
5 [**ワイヤレス接続ユーティリティ**]のリンクをクリックします。

   **メモ**: セットアップ手順の途中で、インストール用ケーブルを使用してプリンタをもう一度コンピュータに接続するよう求められる場合があります。
6 画面に表示される手順に従います。

## ワイヤレスプリントサーバーが取り付けられていない

インストール中に、プリンタにワイヤレスプリントサーバーが取り付けられていないことを示すメッセージが表示される場合があります。プリンタがワイヤレス印刷に対応しているかどうか不明な場合は、以下の操作を行ってみます。

### 電源を確認する

⏻ のランプが点灯していることを確認します。

## ワイヤレス印刷中に「通信に関する問題」メッセージが表示される

以下の点を調べて、いずれかを試してみてください。

### お使いのコンピュータとプリンタにネットワーク用の有効な IP アドレスが設定されていることを確認する

ノートパソコンの節電設定が有効の場合に、ワイヤレス印刷を実行しようとすると、コンピュータの画面に「通信に関する問題」メッセージが表示される場合があります。これは、ノートパソコンのハードディスクの電源がオフになっている場合に表示されます。

このメッセージが表示された場合は、しばらく待ってから印刷しなおします。ノートパソコンの電源がオンになり、ワイヤレスネットワークに再接続されるまでには数秒間かかります。

プリンタとノートパソコンがネットワークに接続されるまで十分な時間をおいてもこのメッセージが再度表示される場合は、ワイヤレスネットワークに問題がある可能性があります。

ノートパソコンとプリンタに IP アドレスが正しく設定されていることを確認します。

1 をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。
2 [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `cmd` と入力します。
3 **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。
   [コマンド プロンプト]ウィンドウが表示されます。
4 `ipconfig` と入力し、**Enter** キーを押します。
   IP アドレスは、192.168.0.100 などのピリオドで区切られた 4 つの数字の組み合わせとして表示されます。

**プリンタの IP アドレスを確認する方法**

- プリンタのネットワーク設定ページを参照すると、プリンタの IP アドレスを確認できます。

プリンタまたはノートパソコンに IP アドレスが設定されていない場合、またはどちらかのアドレスが 169.254.x.y(x と y は 0 ～ 255 の数値)の場合は、以下の手順に従います。

1 有効な IP アドレスが設定されていないデバイス(ノートパソコン、プリンタ、または両方)の電源をオフにします。
2 デバイスの電源をオンにします。
3 プリンタの IP アドレスを再確認します。

ノートパソコンまたはプリンタの IP アドレスが正しく設定されない場合は、ワイヤレスネットワークに問題がある可能性があります。次の方法を試してください。

- 無線アクセスポイント(無線ルーター)の電源がオンで正常に動作していることを確認します。
- 信号を遮るような障害物を取り除きます。

- ネットワーク上の不要なワイヤレス機器の電源を一時的にオフにし、大容量ファイルの転送やネットワークゲームなどネットワークに負荷がかかる操作を一時停止します。ネットワークが非常に混雑している場合は、プリンタが許容時間内に IP アドレスを受信できない場合があります。
- （無線ルーターを兼ねている場合もある）DHCP サーバーが正常に動作していて、IP アドレスを割り当てるように構成されていることを確認します。この手順がわからない場合は、お使いの無線ルーター付属のマニュアルを参照してください。

プリンタとコンピュータに有効な IP アドレスが設定されていて、ネットワークが正常に動作している場合は、トラブルシューティングを続けます。

### ワイヤレスポートが選択されていることを確認する

1. をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。
2. [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `control printers` と入力します。
3. **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

   [プリンタ]フォルダが開きます。
4. プリンタを右クリックして、メニューから[**プロパティ**]を選択します。
5. [**ポート**]タブをクリックします。
6. 選択したポートを探します。選択したポートには、そばの[ポート]列にチェックマークが付いています。
7. 選択したポートの[説明]列に[USB ポート]と表示されている場合は、リストをスクロールして、[説明]列が[プリンタ ポート]のポートを選択します。[プリンタ]列でプリンタの機種名を確認し、正しいプリンタポートが選択されていることを確認します。
8. [**OK**]をクリックしてから、印刷しなおします。

### 双方向通信が有効になっていることを確認する

1. をクリックします。または、[**スタート**]、[**ファイル名を指定して実行**]の順にクリックします。
2. [検索の開始]または[ファイル名を指定して実行]ボックスで `control printers` と入力します。
3. **Enter** キーを押します。または[**OK**]をクリックします。

   [プリンタ]フォルダが開きます。
4. プリンタを右クリックして、メニューから[**プロパティ**]を選択します。
5. [**ポート**]タブをクリックします。
6. [**双方向サポートを有効にする**]の横のチェックボックスがオンでない場合は、オンにします。
7. [**適用**]をクリックします。
8. [**OK**]をクリックしてから、印刷しなおします。

### ワイヤレス通信が断続的になる問題を解決する

ワイヤレスネットワークを何も変更していないのに、プリンタが短時間動作してはすぐに止まったりする場合があります。

ネットワーク通信が妨害される原因はさまざまで、同時に複数の問題が発生していることもあります。以下の点を調べて、いずれかを試してみてください。

### ワイヤレスネットワークを使用するときにすべての VPN への接続を解除する

ほとんどの仮想プライベートネットワーク（VPN）では、コンピュータは VPN とのみ通信でき、他のネットワークと同時に通信することはできません。コンピュータにドライバをインストールする前、またはコンピュータでワイヤレスセットアップを実行する前に、VPN からの接続を解除します。

コンピュータが現在 VPN に接続されているかどうかを確認するには、VPN クライアント ソフトウェアを開いて VPN 接続を確認します。VPN クライアント ソフトウェアをインストールしていない場合は、Windows VPN クライアントを使って手動で接続を確かめます。

ローカルネットワークと VPN への接続を同時に行いたい場合は、VPN のシステムサポート担当者によるスプリットトンネリングの有効化が必要です。セキュリティ上または技術上の理由により、一部の組織ではスプリットトンネリングが許可されないのでご注意下さい。

### 無線アクセスポイント（無線ルーター）の電源をオフにしてから再度オンにする

### ネットワークの混雑を解消する

ネットワークが非常に混雑している場合、コンピュータとプリンタ間の通信が難しくなる場合があります。ワイヤレスネットワークの混雑の原因には、以下のようなものがあります。

- 大容量のファイルをネットワークで転送中
- ネットワークゲーム
- ピアトゥピアのファイル交換アプリケーション
- ビデオ配信
- ワイヤレスネットワークに同時にアクセスするコンピュータの数が多すぎる

### 干渉の原因を取り除く

家庭にある一般的な製品が、ワイヤレスネットワーク通信を中断させる可能性があります。コードレス電話（携帯電話は問題なし）、電子レンジ、ベビーモニタ、台所にある機器、ワイヤレス監視装置、近くにあるワイヤレスネットワーク、モーターが付属している機器などが、ワイヤレスネットワーク通信を中断させる可能性のあるものとして挙げられます。

干渉の原因となる可能性のある機器の電源をオンにして、問題が起きるかどうか確認してください。問題が起きる場合は、その機器とワイヤレスネットワークの距離を離します。

### 無線ルーターが使用するチャンネルを変更する

干渉の原因がわからない場合、無線ルーターがブロードキャストに使用しているチャンネルを変更すると、干渉が解消されることがあります。ルーターには、隣接していない（離れた）チャンネルが 3 つあります。どのチャンネルがその 3 つに当たるのかは、お使いのルーター付属のマニュアルを参照してください。他のチャンネルもオプションとして提供されていますが、これらは隣接しています。ルーターがデフォルトの設定を使用するように構成されている場合、別のチャンネルを使用するように設定を変更します。チャンネルを変更する手順がわからない場合は、お使いの無線ルーター付属のマニュアルを参照してください。

## 固有の SSID を付与して無線ルーターを構成する

多くのワイヤレスネットワークでは、ルーターが使用するよう製造元によって構成された SSID がそのまま使用されています。デフォルトの SSID を使用すると、同じ範囲で同じ SSID を持つネットワークが複数動作している場合に、問題が起きる可能性があります。プリンタまたはコンピュータが、表面上は正しいネットワークに接続を試みているように見えても、実際は違うネットワークに間違って接続を試みている可能性もあります。

この種類の干渉を避けるには、お使いの無線ルーターの SSID をデフォルトのものから変更します。SSID を変更する手順がわからない場合は、お使いのルーター付属のマニュアルを参照してください。

**メモ**: ルーターの SSID を変更する場合は、お使いのワイヤレスネットワークにアクセスする機器すべてで、SSID を変更する必要があります。

## ネットワークのすべてのデバイスに静的 IP アドレスを割り当てる

ほとんどのワイヤレスネットワークでは、ワイヤレスネットワークでクライアントに IP アドレスを割り当てるために無線ルーターに組み込まれた DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol:動的ホスト構成プロトコル)サーバーを使用しています。DHCP アドレスは、ワイヤレスネットワークに新しいデバイスが追加された場合や、そのデバイスの電源がオンになった場合など、必要になったときに割り当てられます。無線デバイスは、ネットワーク上で機能するために、ルーターに要求を送信し、その応答として返される IP アドレスを受信する必要があります。ルーターは、アドレスの割り当て以外にも多くのタスクを実行しているため、アドレスを返す応答が遅れることがあります。そのため、要求を送信しているデバイスが、アドレスを受信する前に要求を止めてしまうこともあります。

この問題を解決するには、ネットワークのデバイスに静的 IP アドレスを割り当ててみてください。静的 IP アドレスを使用すると、無線ルーターが実行しなければならない作業が削減されます。静的 IP アドレスを割り当てる手順がわからない場合は、お使いのルーターおよびオペレーティングシステムに付属のマニュアルを参照してください。

プリンタに静的 IP アドレスを割り当てるには、以下の手順に従います。

1 ワイヤレス接続のセットアップを完了し、プリンタがネットワーク上の DHCP サーバーから DHCP アドレスを受信できるようにします。

2 ネットワーク設定ページを印刷し、プリンタに現在割り当てられている IP アドレスを確認します。

3 Web ブラウザを開き、アドレスフィールドにプリンタの IP アドレスを入力します。**Enter** キーを押します。

   プリンタのホームページが読み込まれます。

4 [**設定**]のリンクをクリックします。

5 [**TCP/IP**]のリンクをクリックします。

6 [**静的 IP アドレスの設定**]のリンクをクリックします。

7 プリンタに割り当てたい IP アドレスを[**IP アドレス**]領域に入力します。

8 [**送信**]ボタンをクリックします。

   [送信選択]メッセージが表示されます。

ブラウザのアドレスフィールドに静的 IP アドレスを入力し、プリンタのホームページが再読み込みされたかどうか見ることで、IP アドレスが更新されたかどうかを確認できます。

## 無線ルーターに関する既知の問題を確認する

無線ルーターによっては、製造元によって問題が特定および解決され、それがマニュアルに記載されている場合があります。ルーターを製造した会社のホームページにアクセスしてください。ファームウェアの更新や、製造元からの他のアドバイスがないか確認します。製造元のホームページにアクセスする手順がわからない場合は、お使いの無線ルーター付属のマニュアルを参照してください。

## ワイヤレスアダプタの更新を確認する

特定のコンピュータからの印刷で問題が発生している場合は、そのコンピュータのネットワークアダプタカードの製造元のホームページを確認してください。ドライバが更新されていれば、それで問題を解決できるかもしれません。

## すべてのネットワークデバイスを同じ種類に変更する

同じワイヤレスネットワーク上で 802.11b、802.11g、および 802.11n のデバイスを混在させることは可能ですが、より速いデバイスによって、より遅いデバイスの通信が妨げられる可能性があります。無線デバイスは、情報の送信を試みる前に、ワイヤレスネットワーク通信の間隙を待つように設計されています。より新しく、より速いデバイスが常にワイヤレスネットワークを使用していると、より古く、より遅いデバイスがデータを送信する機会がありません。

同じ種類のネットワークデバイスの電源だけをオンにして、ネットワーク通信が改善されるかどうか確認してください。これで問題が解決した場合は、古いデバイスを新しいネットワークアダプタでアップグレードすることもご検討ください。

## 新しいルーターを購入する

お使いのルーターを購入してから数年が経過している場合、そのルーターは、ネットワーク上の比較的新しい無線デバイスと完全には互換性がない場合があります。802.11 IEEE 規格と完全に互換性がある新しいルーターの購入をご検討ください。

# 索引

## アルファベット

## あ行

## か行



## さ行

## た行

## な行



## は行

## ま行



## や行

## ら行



## わ行